

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович  
Должность: Проректор по учебной и методической работе  
Дата подписания: 19.07.2023 21:21:01  
Уникальный программный ключ:  
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт  
(технический университет)»  
(СПбГТИ(ТУ))

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки  
**38.03.05 - БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА**

Направленность образовательной программы:  
**"Электронный бизнес"**

Уровень подготовки

**Бакалавриат**

Форма обучения

**Очная / заочная / очно-заочная**

Факультет **Экономики и менеджмента**  
Кафедра **Бизнес-информатики**

Санкт-Петербург  
2021

## Оглавление

1. Форма, виды и объем государственной итоговой аттестации .....	4
2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы.....	7
3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
4. Перечень информационных технологий.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.1 Информационные технологии.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.2. Лицензионное программное обеспечение.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.3. Информационные справочные системы.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5. Материально-техническая база для проведения государственной итоговой аттестации ..	9
6. Особенности освоения государственной итоговой аттестации инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.....	10
7. Порядок (процедура) проведения государственного экзамена.....	12
8. Требования к ВКР и порядку ее выполнения .....	13
Приложение 1 к Программе государственной итоговой аттестации .....	15
Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации .....	15

## 1. Форма, виды и объем государственной итоговой аттестации

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Б3.02 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация (далее - ГИА) является заключительным и обязательным этапом формирования компетенций, контроля и оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», направленность «Электронный бизнес».

ГИА в полном объеме относится к обязательной части образовательной программы бакалавриата и проводится после завершения теоретического обучения на 4 курсе в триместре 12 по очной форме обучения, на 5 курсе в 15 триместре по заочной и очно-заочной форме обучения.

Объем – 9 з.е.

В ГИА входит подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы (8 з.е.), а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (1 з.е.).

Государственный экзамен проводится в виде итогового межмодульного экзамена по модулям направления подготовки бакалавра.

Цель проведения государственной итоговой аттестации: проверка степени овладения за время обучения студентами-бакалаврами общепрофессиональными и профессиональными компетенциями в сфере рекламы и связей с общественностью.

Основные задачи государственной итоговой аттестации:

проверить способность студента-бакалавра представить грамотный теоретический анализ различных сфер профессиональной направленности,

проверить способность студента провести самостоятельное научное исследование или подготовить практическую разработку на актуальную тему в сфере рекламы и связей с общественностью.

Государственный экзамен проводится в письменной форме.

ВКР бакалавра по направлению подготовки «Бизнес-информатика» должна быть связана с исследованием актуальных проблем в сфере рекламы и связей с общественностью и смежных информационно коммуникационных областях.

Выпускная квалификационная работа может иметь характер исследовательской работы или практической разработки в рамках профессиональной деятельности.

Оценивание результатов освоения образовательной программы осуществляется с учетом обязательности выполнения требований ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров 38.03.05 «Бизнес-информатика», утвержденного приказом **Минобрнауки России от 11.08.2016 N 997, в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» и «Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего**

образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СПбГТИ(ТУ)», утвержденным приказом № 437 от 15.12.2016.

В результате ГИА: сформированность компетенций УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8.

Государственная итоговая аттестация (далее - ГИА) бакалавра предусматривает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР) и государственный экзамен (ГЭ).

*Состав государственной итоговой аттестации:*

- государственный экзамен (БЗ.01. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена: 36 часов (1 з.е) , в т.ч. контактная работа (лекции) 4 часа, самостоятельная работа – 14 часов, контроль -18 часов)

- выпускная квалификационная работа (БЗ.02. Защита выпускной квалификационной работы , включая подготовку к защите и процедуру защиты: 288 часов (8 з.е), т.ч. контактная работа (лекции) 8 часов, самостоятельная работа – 244 часа, контроль -36 часов)

Общая трудоемкость ГИА – 9 зачетных единиц (6 недель).

ВКР представляет собой самостоятельное и логически завершённое исследование обучающегося по программе бакалавриата. Выполнение и защита ВКР является средством контроля качества освоения образовательной программы: оценки сформированности компетенций в рамках знаний и умений, полученных в ходе освоения образовательной программы и готовности вести профессиональную деятельность по направлению подготовки и направленности образовательной программы «Бизнес-информатика».

Реализуемая ОХОП не предусматривает возможность применения дистанционных образовательных технологий при проведении государственной итоговой аттестации.

При освоении образовательной программы по индивидуальному учебному плану проведение государственной итоговой аттестации осуществляется в общем порядке.

#### **Содержание контактной работы с преподавателем в ходе подготовки к сдаче государственного экзамена**

Триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
12	<p><b>Тема 1 Методические рекомендации по подготовке и сдаче государственного экзамена</b></p> <p><i>Требования к результатам освоения ОХОП, представляемым на государственный экзамен Перечень экзаменационных заданий (вопросов и задач), выносимых на государственный экзамен</i></p>	2	Обсуждение дискуссионных вопросов, решение задач, ответы на вопросы теста

Триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
12	<b>Тема 2 Порядок (процедура) проведения государственного экзамена</b> <i>Цель, содержание и оценочные средства Процедуры и критерии оценивания государственного экзамена, в том числе уровня освоения компетенций</i>	2	Обсуждение дискуссионных вопросов, решение задач, ответы на вопросы теста
	<b>ИТОГО</b>	4	

**Содержание контактной работы с преподавателем в ходе подготовки к процедуре защиты ВКР**

Триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
12	<b>Тема 1 Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра</b> <i>Общие положения о порядке выполнения ВКР, требования к структуре, содержанию, оформлению выпускной квалификационной работы Рецензирование выпускной квалификационной работы</i>	4	Обсуждение дискуссионных вопросов, решение задач, ответы на вопросы теста
12	<b>Тема 2 Требования к ВКР и порядку ее выполнения</b> <i>Порядок выполнения работы, сроки ее представления и организация защиты, а также общие подходы к подготовке публичной защиты выпускной работы. Порядок защиты выпускной квалификационной работы Критерии оценки соответствия уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО на основе выполнения и защиты им выпускной квалификационной работы</i>	4	Обсуждение дискуссионных вопросов, решение задач, ответы на вопросы теста,
	<b>ИТОГО</b>	8	

## 2. Перечень учебной литературы

### электронные учебные издания<sup>1</sup>:

1. *Гаврилов, Л. П.* Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 521 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14897-8. (ЭБС «Юрайт»)

2. *Зараменских, Е. П.* Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 407 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8210-7. (ЭБС «Юрайт»)

3. *Моргунов, А. Ф.* Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12799-7. (ЭБС «Юрайт»)

4. *Новожилов, О. П.* Информатика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09964-5. (ЭБС «Юрайт»)

5. *Новожилов, О. П.* Информатика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09966-9. (ЭБС «Юрайт»)

6. *Одинцов, Б. Е.* Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. (ЭБС «Юрайт»)

7. *Советов, Б. Я.* Базы данных : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07217-4. (ЭБС «Юрайт»)

8. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов/ под ред. Н. Н. Лычкиной. — М. : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. (ЭБС «Юрайт»)

---

<sup>1</sup> В т.ч. и методические пособия

### **3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля**

Официальный сайт СПбГТИ(ТУ) <http://technolog.edu.ru>

Размещены :

учебный план

РПМ

учебно-методические материалы

#### **1. Электронная библиотека СПбГТИ(ТУ) (на базе ЭБС «БиблиоТех»)**

Принадлежность – собственная СПбГТИ(ТУ).

Договор на передачу права (простой неисключительной лицензии) на использования результата интеллектуальной деятельности ООО «БиблиоТех» ГК№0372100046511000114\_135922 от 30.08.2011

Адрес сайта – <http://bibl.lti-gti.ru/>

#### **2. Электронная библиотечная система «Юрайт»**

Принадлежность – сторонняя.

Договор № 130 (ЕП) 2020 от 01.12.2018

Адрес сайта – <https://urait.ru>

#### **3. E-library.ru – научная электронная библиотека.**

Принадлежность – сторонняя.

Договор № SU-676/2021 от 02.12.2020

Адрес сайта – <http://elibrary.ru>

#### ***Подписка СПбГТИ (ТУ) ФЭМ содержит 10 журналов:***

- ✓ Журнал «Вестник Московского университета. Серия 6: Экономика»
- ✓ Журнал «Вестник Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова»
- ✓ Журнал «Вопросы экономических наук»
- ✓ Журнал «Труд и социальные отношения»
- ✓ Журнал «Управление риском»
- ✓ Журнал «Человеческий капитал и профессиональное образование»
- ✓ Журнал «Экономические стратегии»
- ✓ Журнал «Российский журнал менеджмента»
- ✓ Журнал «Креативная экономика»

**Журнал «Экономический вектор» (издается ФЭМ СПбГТИ(ТУ), журнал перечня ВАК)**

#### ***Профессиональные базы данных***

##### **1. ПБД ФЭМ** Принадлежность – собственная СПбГТИ (ТУ)

Адрес сайта [https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase\\_id=97#s15](https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase_id=97#s15)

##### **2. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С-** обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773>

Принадлежность - сторонняя. Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

#### ***Информационные справочные системы***

1. Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

2. Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)  
Принадлежность – сторонняя «Консультант Плюс»  
Договор об информационной поддержке от 01.01.2009

#### **Рекомендуемые интернет-ресурсы**

1. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru>;
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru>;
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>
4. Российская национальная библиотека - [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru) /
5. Российская государственная библиотека. - [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) /
6. Агентство деловых новостей «Аргументы и факты». - [www.aif.ru](http://www.aif.ru) /
7. Агентство деловой информации «Бизнес-карта». - [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) /
8. Агентство финансовых новостей «Блумберг». - [www.bloomberg.com](http://www.bloomberg.com) /
9. Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг». - [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) /
10. Система дистанционного бизнес-образования - [www.businesslearning.ru](http://www.businesslearning.ru)

#### **5. Материально-техническая база для проведения государственной итоговой аттестации**

Контактная работа с преподавателем проводится в специальных помещениях.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для проведения занятий и консультаций по практике, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютеры, звуковые колонки)

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда, а также профессиональные базы данных и информационно-справочные системы обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для проведения учебных занятий используется межкафедральная лаборатория «экономической информатики», состоящая из 5 больших компьютерных классов, или лаборатория «информационных технологий», включающая 3 учебные лаборатории с 30 рабочими местами в каждой, и для самостоятельной работы студентов оснащен 1 компьютерный зал. Каждая учебная аудитория на факультете экономики и менеджмента оборудована мультимедийным комплексом, состоящим из компьютера, проектора, экрана. Общее число компьютеров составляет 185 машин.



Все компьютеры объединены во внутреннюю сеть под управлением двух серверов, а также имеют выход в Интернет.

Компьютеры имеют оснащение наушниками и микрофонами для выполнения творческих заданий. Для выполнения заданий студенты используют пакет программ Microsoft Office, правовую систему Гарант, «Консультант Плюс».

Для обеспечения оперативного информирования и обеспечения необходимой учебной и методической информацией создан интернет портал – [gtifem.ru](http://gtifem.ru). В рамках данного проекта реализована возможность социальной коммуникации между студентами и преподавателями, организован доступ к учебной литературе, к обсуждению и реализации разного рода проектов не только в рамках учебного процесса, но и в социально-общественной жизни студентов.

## **6. Особенности освоения государственной итоговой аттестации инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным

программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014 г

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Контактная работа со студентами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В целях доступности прохождения государственной итоговой аттестации обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
  - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
  - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

При наличии заключения медико-социальной экспертизы об отсутствии необходимости корректировки учебного плана по состоянию здоровья либо на основании личного заявления обучающегося ГИА может проводиться на общих основаниях.

Реализуемая ОПОП предусматривает возможность обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Программа государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается научным руководителем индивидуально, согласовывается со студентом, руководителем ОПОП, представителем возможного работодателя – эксперта. При выборе темы ВКР учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда.

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

Проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

пользование необходимыми обучающимся техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

По письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья продолжительность защиты ВКР может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности.

## 7. Порядок (процедура) проведения государственного экзамена

К государственному экзамену по направлению «Реклама и связи с общественностью» (бакалавриат) направленности «Реклама и связи с общественностью» допускаются лица, успешно завершившие полный курс обучения по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, разработанной в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего образования, и успешно прошедшие все предшествующие виды итоговых аттестационных испытаний, предусмотренных учебным планом.

Лица, успешно сдавшие государственный экзамен, допускаются к защите выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика (бакалавриат) может проводиться в письменной форме.

Перед проведением государственного экзамена до сведения всех присутствующих доводится информация о недопустимости иметь при себе мобильные средства связи (в течение всего экзамена), о чем составляется протокол (под роспись).

Минобрнауки России федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет)» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ	
Направление подготовки	38.03.05 Бизнес - информатика
Направленность программы бакалавриата	Электронный бизнес
Факультет	Экономики и менеджмента
Кафедра	Бизнес-информатики
-----	
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __1__	
1 Философия, её предмет, структура, функции. Специфика философского мировоззрения.	
2 Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений.	
3 Рынок ИКТ-России: состояние развития и перспективы.	
4 Модели потребительского поведения в сети интернет.	
Заведующий кафедрой _____	А.П. Табурчак
(подпись, дата)	(инициалы, фамилия)
2021 год	

Рисунок 1 – Пример экзаменационного билета государственного экзамена по направленности образовательной программы «Бизнес-информатика»

*При проведении государственного экзамена в письменной форме* студенты получают билеты, содержащие задания, которые они должны выполнить письменно. Пример экзаменационного билета представлен на рисунке 1. Экзаменационные билеты, содержат четыре вопроса, включающие вопросы по модулям (1 вопрос контролирует сформированность УК, ОПК, 2-ПК, приведенные в Приложении 1 настоящей Программы Государственной итоговой аттестации. Студенты делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём экзаменационной комиссии листах бумаги со штампом факультета экономики и менеджмента

В случае письменной формы, на государственный экзамен по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика (бакалавриат) выделяется до четырех академических часов. Оценки формируются на основе ответов на поставленные в билете вопросы (ситуации) по методике, утверждённой в программе экзамена.

По завершении государственного экзамена экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер ответов каждого студента или его письменную работу и выставляет каждому экзаменуемому согласованную итоговую оценку в соответствии с утверждёнными критериями оценивания в ФОСе ГИА.

В случае расхождения мнения членов экзаменационной комиссии по итоговой оценке на основе оценок, поставленных каждым членом комиссии в отдельности, решение экзаменационной комиссии принимается простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель) обладает правом решающего голоса.

Результаты проведения государственного экзамена рассматриваются на заседании выпускающей кафедры бизнес-информатики СПбГТИ(ТУ).

## **8. Требования к ВКР и порядку ее выполнения**

План подготовки, структура ВКР, а также знакомство с подготовкой и процедурой защиты проводится в ходе контактной работы в форме лекций. При этом определяется тема ВКР, формулируются цель и актуальность исследования, основные этапы и сроки выполнения различных разделов ВКР.

Требуемая глубина проработки предложенной темы ВКР должна учитывать плановую трудоемкость государственной итоговой аттестации и степень подготовленности студента, его индивидуальные качества.

Текущий и промежуточный контроль за ходом выполнения ВКР осуществляется руководителем обучающегося в соответствии с учебным планом.

ВКР должна включать следующие разделы, требования к содержанию которых определяется научным руководителем совместно со студентом и руководителем ВКР от профильной организации, на котором она выполнялась .

В общем виде план ВКР должен быть следующим:

- титульный лист;
- задание на выполнение выпускной квалификационной работы;
- реферат;

- содержание;
- введение;
- цели и задачи работы;
- аналитический обзор. Теоретические и методические основы изучения проблемы (в соответствии с темой ВКР);
- основная часть. Расчетно-аналитический раздел;
- выводы по работе;
- список использованных источников;
- приложения.

ВКР:

- проходит рецензирование (в случае междисциплинарного характера – несколькими специалистами в соответствующих отраслях знаний);
- проходит проверку на антиплагиат (оригинальность текста не должна быть менее 70%);

В установленный день перед проведением защиты ВКР до сведения всех присутствующих доводится информация о недопустимости иметь при себе мобильные средства связи (в течение всего заседания экзаменационной комиссии), о чем составляется протокол (под роспись).

Текст ВКР размещается в сети Интернет (в соответствии с принятыми в СПбГТИ(ТУ) правилами).

Защита ВКР проводится в форме сообщения (доклада), которое иллюстрировано демонстрационными материалами с краткими текстовыми формулировками цели, решаемых задач, итогов работы, основными формулами, функциональными и принципиальными схемами, эскизами и чертежами устройств, таблицами и графиками полученных зависимостей, прочими наглядными материалами.

Виды демонстрационных материалов:

- раздаточный материал (листы формата А4);
- компьютерная презентация (набор слайдов, проецируемых с компьютера на экран).

После доклада студент отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий промежуточного контроля теоретического обучения, являющееся обязательным условием допуска студента к ГИА, характеризует превышение порогового уровня («удовлетворительно») освоения компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Выполнение и защита ВКР позволяют оценить итоговый уровень освоения компетенций

Результаты обучения считаются достигнутыми, если для всех компетенций пороговый уровень освоения компетенции превышен (достигнут).

## Приложение 1 к Программе государственной итоговой аттестации

### Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

#### 1. Перечень сформированных компетенций, которыми должен овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Проведение государственной итоговой аттестации направлено на оценку освоения всех компетенций обучающегося, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень сформированных компетенций, которые проверяются в ходе государственного экзамена, включает:

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1	способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария

ОПК-2	способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом
ОПК-3	способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для практической их реализации
ОПК-4	способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
ОПК-5	способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий
ОПК-6	способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий
ПК-1	способен работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях
ПК-2	способен проектировать архитектуру информационной системы
ПК-3	способен проводить обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий с использованием современных стандартов и методик, разрабатывать регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-4	способен использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования
ПК-5	способен осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами, выполнять технико-экономическое обоснование проектов
ПК-6	способен управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсов, выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
ПК-7	способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-8	способен позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")

При подготовке к защите ВКР окончательно формируются следующие компетенции:

*- универсальные компетенции:*

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

*- общепрофессиональные:*

ОПК-1	способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
ОПК-2	способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом
ОПК-3	способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для практической их реализации
ОПК-4	способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора,



	обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
ОПК-5	способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий
ОПК-6	способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий

*- профессиональные компетенции:*

ПК-1	способен работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях
ПК-2	способен проектировать архитектуру информационной системы
ПК-3	способен проводить обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий с использованием современных стандартов и методик, разрабатывать регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-4	способен использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования
ПК-5	способен осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами, выполнять технико-экономическое обоснование проектов
ПК-6	способен управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсов, выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
ПК-7	способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-8	способен позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")

**Области профессиональной деятельности** и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии  
(в сферах: анализа, моделирования и формирования интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления; стратегического

планирования и управления развитием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий управления предприятием; аналитической поддержки процессов принятия решений для управления предприятием)

Типы задач профессиональной деятельности, задачи профессиональной деятельности и объекты профессиональной деятельности

**Типы задач профессиональной деятельности**, к которым готовятся выпускники, в рамках освоения программы бакалавриата:

аналитический

организационно-управленческий

технологический

проектный

**Объектами профессиональной деятельности** выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, готов решать следующие **профессиональные задачи**:

**аналитическая (ПК-1; ПК-4; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6):**

проведение анализа и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия с использованием современных методов и программного инструментария;

проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

**организационно-управленческая (ПК-3; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ОПК-5; ОПК-6):**

проведение обследования ИТ-инфраструктуры предприятий с использованием современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий;

управление ИТ-инфраструктурой;

организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом и информационной безопасностью ИКТ;

организация управления контентом предприятия и Интернет-ресурсами;

организация продаж товаров и услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**технологическая (ПК-2; ОПК-3; ОПК-4):**

управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для практической их реализации.

**проектная (ПК-5; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6):**

проектная деятельность на основе стандартов управления проектами, выполнение технико-экономического обоснования для проекта,

проектирование архитектуры и дизайна информационной системы, разработка баз данных информационной системы;

управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для практической их реализации

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций государственной итоговой аттестации, а также шкал оценивания.**

**Показатели** достижения результатов обучения при прохождении государственной итоговой аттестации, обеспечивающие определение соответствия (или несоответствия) индивидуальных результатов государственной итоговой аттестации студента поставленным целям и задачам (основным показателям оценки результатов итоговой аттестации) и компетенциям, приведены в таблице.

Таблица - Показатели соответствия оценки результатов ГИА ее задачам

Результаты ГИА, квалификационные требования	Показатели оценки результатов	Сформированные компетенции
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Защита ВКР, ГЭ	УК-1
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Защита ВКР, ГЭ	УК-2
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Защита ВКР, ГЭ	УК-3
Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Защита ВКР, ГЭ	УК-4
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Защита ВКР, ГЭ	УК-5

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Защита ВКР, ГЭ	УК-6
Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Защита ВКР, ГЭ	УК-7
Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Защита ВКР, ГЭ	УК-8
Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Защита ВКР, ГЭ	УК-9
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Защита ВКР, ГЭ	УК-10
Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Защита ВКР, ГЭ	УК-11
способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	Защита ВКР, ГЭ	ОПК-1
способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	Защита ВКР, ГЭ	ОПК-2
способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для практической их реализации	Защита ВКР, ГЭ	ОПК-3
способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	Защита ВКР, ГЭ	ОПК -4
способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом	Защита ВКР, ГЭ	ОПК-5

информационных систем и информационно-коммуникационных технологий		
способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	Защита ВКР, ГЭ	ОПК-6
способен работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	ГЭ, защита ВКР, рецензия, отзыв руководителя	ПК-1
способен проектировать архитектуру информационной системы	ГЭ, защита ВКР, рецензия, отзыв руководителя	ПК-2
способен проводить обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий с использованием современных стандартов и методик, разрабатывать регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	ГЭ, защита ВКР, рецензия, отзыв руководителя	ПК-3
способен использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	ГЭ, защита ВКР, рецензия, отзыв руководителя	ПК-4
способен осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами, выполнять технико-экономическое обоснование проектов	ГЭ, защита ВКР, рецензия, отзыв руководителя	ПК-5
способен управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсов, выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	ГЭ, защита ВКР, рецензия, отзыв руководителя	ПК-6
способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	ГЭ, защита ВКР, рецензия, отзыв руководителя	ПК-7
способен позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")	ГЭ, защита ВКР, рецензия, отзыв руководителя	ПК-8

Оценка результата защиты ВКР производится на закрытом заседании государственной экзаменационной комиссии. За основу принимаются следующие **критерии**:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщённая оценка защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) определяется с учётом отзыва научного руководителя и рецензента (в случае междисциплинарного характера – несколькими специалистами в соответствующих отраслях знаний), уровня оригинальности текста ВКР.

Результаты защиты оцениваются по традиционной **шкале оценивания**:

– оценка «отлично» выставляется за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада и презентации, высокий уровень оригинальности текста ВКР (более 70%);

– оценка «хорошо» выставляется при соответствии с выше перечисленными критериям, но при наличии в содержании работы и её оформлении небольших недочётов или недостатков в представлении результатов к защите; уровень оригинальности текста ВКР (более 70%)

– оценка «удовлетворительно» выставляется за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы, уровень оригинальности текста ВКР (более 60%);

– оценка «неудовлетворительно» выставляется за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы, уровень оригинальности текста ВКР (менее 60%).

### **3. Типовые контрольные задания для оценки результатов освоения образовательной программы.**

#### **Вопросы государственного экзамена по направлению 38.03.05 - БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА, направленность – "Электронный бизнес"**

1. Гносеология и этика И. Канта, система объективного идеализма и диалектический метод Г. Гегеля как вершины западноевропейской классической философии (УК-1)
2. Философия, её предмет, структура, функции. Специфика философского мировоззрения. (УК-5)
3. Русская философия: этапы развития, проблемы, характерные черты, главные представители. Специфика русской национальной философии, и её влияние на современность. (УК-5)
4. Вторая половина XIX в. в российской и мировой истории. . (УК-5)
5. Мир и Российская империя в начале XX в. . (УК-5)
6. Советская Россия и мир в 1918–1945 гг. . (УК-5)
7. Принятие христианства на Руси: значение и последствия. (УК-3)
8. Гражданская война и иностранная военная интервенция в России (УК-2)
9. Истоки и сущность сталинизма в СССР (1920–1930-е гг.). (УК-3)
10. Организационно -правовые формы предпринимательской деятельности. (УК-11).

11. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. (УК-11).
12. Понятие договора. (УК-11).
13. Познание как предмет философского анализа. Объект и субъект познания. Виды, формы, структура знания. Понятие истины, её критерии, основные теории истины. (УК-1)
14. Наука как специфическая форма познания, её специфические признаки. Уровни, формы, методы и идеалы научного познания. Динамика научного познания. (УК-1)
15. Человек как особая форма бытия. Природа человека и смысл его существования. Культурно-исторические парадигмы человека. Современные философские концепции человека. Человек, индивид, личность в системе социальных связей. (УК-1)
16. Основные производственные фонды (УК-10)
17. Оборотные средства предприятия (УК-10)
18. Себестоимость продукции (УК-10)
19. Формы и системы оплаты труда (УК-2)
20. Показатели эффективности деятельности предприятия (УК-10)
21. Прибыль и рентабельность (УК-10)
22. Основные понятия физической культуры личности (УК-7)
23. Роль физической культуры в подготовке к профессиональной деятельности (УК-7)
24. Физическая культура как средство укрепления здоровья и физического самосовершенствования личности (УК-7)
25. Основные положения безопасности жизнедеятельности. (УК-8)
26. Организация безопасных условий трудовой деятельности. (УК-8)
27. Техногенные чрезвычайные ситуации. (УК-8)
28. Переведите текст 1 с иностранного языка (английский, немецкий, французский) на русский язык. (УК-4)
29. Переведите текст 7 с иностранного языка (английский, немецкий, французский) на русский язык. (УК-4)
30. Переведите текст 9 с иностранного языка (английский, немецкий, французский) на русский язык. (УК-4)
31. Маркетинговые стратегии планов предприятия (УК-10)
32. Планирование инвестиционной деятельности (УК-10)
33. Планирование, как инструмент управления бизнесом (УК-10)
34. Информационно-аналитическая поддержка процессов разработки и принятия управленческих решений. (УК-10)
35. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений (УК-10)
36. Анализ бизнес-процессов. (ПК-2)
37. Оптимизация бизнес-процессов. (ПК-2)
38. Понятие «архитектура предприятия» и его эволюция (ПК-2)
39. Представление целей и стратегий предприятия в контексте его бизнес-архитектуры (ОПК-1)
40. Рынок ИКТ-России: состояние развития и перспективы (ОПК-1)
41. Разработка стратегии для выхода на рынок. (ОПК-5)
42. Формирование цен на рынке информационно-коммуникационных технологий (ОПК-2)
43. Маркетинговый анализ рынка информационно-коммуникационных технологий (ОПК-2)
44. Виды, назначение, взаимодействие информационных систем производственных предприятий. (ОПК-5)
45. Компьютерные системы поддержки принятия решений (ОПК-5)
46. Современные информационные технологии в планировании инновационной деятельности (ОПК-5)

47. Информатизация современного общества (ОПК-4)
48. Информация и информационный процесс. Единство данных и методов в информационном процессе. (ОПК-4)
49. Новые информационные технологии (НИТ) (ОПК-4)
50. Классификация современного программного обеспечения (ОПК-4)
51. Количество и качество информации (ОПК-4)
52. Методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ОПК-3)
53. Стадии и этапы жизненного цикла экономических информационных систем (ОПК-3)
54. Основы и функции ITSM (ОПК-3)
55. Стандарты и рекомендации в области информационной безопасности (ПК-7)
56. Системы статистики и аналитики в интернете. (ОПК-6)
57. Модель информационных процессов ITSM. Библиотека инфраструктуры информационных технологий (ITIL). (ОПК-5)
58. Понятие «контент». Контент-проект (сайт). (ПК-1)
59. Социальные сети и электронный бизнес. Продажи в социальных сетях. SMM и SMO (ПК-1)
60. Способы заработка в интернете. Получение дохода со своего сайта (ПК-1)
61. Регламент бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры (ПК-3)
62. Взаимосвязи бизнес-стратегий, архитектуры ИТ и ИТ- стратегии (ПК-3)
63. Электронные таблицы - комплексные средства обработки данных (ПК-4)
64. Способы поиска и обработки научной информации. (ПК-4)
65. Процедура и организация научного исследования (ПК-4)
66. Понятие и взаимосвязь методологии, методов и методик исследования. (ПК-4)
67. Процесс планирования проекта (ПК-5)
68. Сетевой анализ и календарное планирование. (ПК-5)
69. Понятие проекта и проектного подхода к осуществлению деятельности. (ПК-5)
70. Способы заработка в интернете. Получение дохода со своего сайта (ПК-6)
71. Способы продвижения интернет-ресурсов. Поисковая оптимизация (ПК-6)
72. Интернет-реклама. Виды. Особенности работы (ПК-6)
73. Средства обеспечения компьютерной безопасности (ПК-7)
74. Составляющие рынка информационных продуктов и услуг. Поставщики и потребители информационных продуктов и услуг. (ПК-7)
75. Понятие информационной безопасности. Основные составляющие. Важность проблемы. (ПК-7)
76. Понятие и виды рисков проекта (ПК-7)
77. Маркетинговый анализ рынка информационно-коммуникационных технологий (ПК-8)
78. Контент-маркетинг (ПК-8)
79. Составляющие рынка информационных продуктов и услуг. Поставщики и потребители информационных продуктов и услуг. (ПК-8)
80. Интернет-реклама. Виды. Особенности работы. (ПК-8)

Критерии выставления оценок по государственному экзамену

Оценка знаний выпускников проводится по следующим критериям:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту , если он показал систематизированные и глубокие знания учебного материала, предусмотренного программами модулей, глубоко и прочно усвоил программный материал модулей, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно



справляется с задачами и вопросами, причём не затрудняется с ответами при видеоизменении заданий, правильно обосновывает принятие решения, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.

Оценка «отлично» ставится, если минимум 80 % комплексного задания было решено правильно, а 20 % имеет неполное решение. Содержание ответов свидетельствует об уверенных знаниях студента и о его умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он знает материал модуля, грамотно и по существу его письменно излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет творческие положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «хорошо» ставится, если минимум 70 % комплексного задания было решено правильно, 20 % имеет неполное решение, 10 % – начато правильное решение, но не доведено до конца. Содержание ответов свидетельствует о достаточных знаниях студента и о его умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знание только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточность, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач; справляется с выполнением заданий и допускает непринципиальные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если минимум 50 % комплексного задания было решено правильно, 20 % имеет неполное решение, 15 % – начато правильное решение, но не доведено до конца, 5 % – не имеет решения.

Содержание ответов свидетельствует о недостаточных знаниях выпускника и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, письменное изложение материала содержит грубые ошибки, отсутствие знаний профессиональной терминологии, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

#### *Перечень типовых тем ВКР*

№п/п	Темы
1.	Формирование требований и выбор программного обеспечения для создания интернет-магазина
2.	Исследование методов многомерного хранения данных для извлечения и анализа

3.	Регламентации и автоматизация бизнес-процессов предприятия
4.	Внедрение CRM системы в компании
5.	Разработка функциональных требований автоматизации бизнес-процесса
6.	Идентификация и формализация бизнес процессов компании
7.	Организация эффективной работы инновационной сети
8.	Влияние информационных технологий на развитие систем поддержки принятия решений
9.	Внедрение системы документооборота в компании
10.	Автоматизация приёма заявок на продукцию с ограниченным сроком реализации
11.	Система доступа к базе данных на основе службы коротких сообщений
12.	Модернизация бизнес-процесса логистических поставок в информационной системе
13.	Применение международных стандартов информационной безопасности при деятельности российских коммерческих организаций
14.	Анализ практики управления проектами в малых компаниях в сети Интернет.
15.	Разработка концептуальной модели системы управления проектами в малом бизнесе
16.	Внедрение сервисного подхода в управлении службой ИТ на предприятии
17.	Анализ бизнес-процессов компании
18.	Оптимизация алгоритмов торговли на финансовом рынке
19.	Формирование комплекса мероприятий по продвижению сайта
20.	Разработка стратегии продвижения сайта
21.	Разработка и оценка эффективности работы интернет-магазина
22.	Разработка и оценка эффективности юзабилити сайта фирмы
23.	Управление системой электронной коммерции на примере предприятия
24.	Управление безопасностью системы электронной коммерции на примере предприятия
25.	Проектирование и разработка виртуального предприятия
26.	Оценка эффективности использования платежной системы в сфере электронной коммерции для предприятия
27.	Оценка электронной логистики предприятия
28.	Разработка архитектуры предприятия для оптимизации затрат на ИТ
29.	Разработка проекта управления ИТ-инфраструктурой предприятия
30.	Использование систем мобильных приложений для ведения коммерческой

	деятельности предприятия
31.	Проектирование информационной системы на предприятии
32.	Внедрение информационной системы на предприятии
33.	Адаптация и внедрение системы управления предприятием на базе "1С: Предприятие"
34.	Совершенствование информационной системы на предприятии
35.	Разработка системы поддержки принятия решения для предприятия
36.	Разработка системы обработки и хранения информации на предприятии
37.	Внедрение системы электронного документооборота на предприятии
38.	Разработка системы информационной безопасности для предприятия
39.	Разработка системы защиты информации в ЛВС предприятия
40.	Разработка электронной учебной среды для предприятия
41.	Управление производственным процессом с использованием информационных технологий
42.	Управление учебным процессом с использованием информационных технологий
43.	Разработка информационной системы управления проектами для предприятия
44.	Повышение эффективности работы компании за счет использования инструментов бизнес-аналитики
45.	Оптимизация бизнеса на основе анализа производственного процесса предприятия
46.	Совершенствование системы управления на основе бизнес-модели предприятия
47.	Моделирование бизнес-процессов предприятия
48.	Продвижение коммерческого продукта в социальных сетях

49.	Разработка стратегии для почтовой рассылки
50.	Моделирование системы управления на основе бизнес-модели предприятия
51.	Оптимизация информационной системы управления проектами для предприятия
52.	Применение BI-технологий для управления данными предприятия
53.	Разработка системы поддержки работы электронного аукциона
54.	Применение технологий Data Mining для разработки маркетинговой стратегии предприятия.
55.	Применение технологий Data Mining в сфере электронной коммерции.
56.	Применение интеллектуальных информационных систем в деятельности образовательной организации
57.	Исследование и сравнение позиционирования компаний в сфере E-Commerce в России и за рубежом
58.	Сравнительный анализ систем управления контентом (CMS)
59.	Электронная коммерция как способ повышения привлекательности предприятия
60.	Технология организации межкорпоративного взаимодействия на электронных торговых площадках
61.	Повышение эффективности деятельности предприятия с помощью интернет-технологий.
62.	Разработка стратегии CRM-маркетинга для компании
63.	Внедрение системы сквозной аналитики на предприятии
64.	Внедрение систем прогнозирования продаж для компании
65.	Разработка стратегии использования инструментов web-аналитики для компании
66.	Построение HR-аналитики для компании
67.	Разработка BI-приложения для управления бизнес-процессом компании
68.	Аналитика маркетинговых процессов на основе больших данных на предприятии
69.	Проектирование UX на примере сайта компании
70.	Реализация концепции smart data для компании
71.	Разработка и внедрение систем больших данных

72.	Разработка сервиса для централизованного сбора средств на базе блокчейн технологий
73.	Применимость технологии blockchain в процессах управления предприятием
74.	Аналитика логистических процессов на основе больших данных на предприятии
75.	Разработка методики внедрения корпоративного хранилища данных
76.	

*Перечень типовых вопросов, задаваемых на защите ВКР, для оценки результатов освоения образовательной программы.*

1. Каковы цели и задачи ВКР?
2. Каков объект и предмет исследования.
3. В чем актуальность выбранной темы ВКР?
4. Характеристика современного состояния изучаемой проблемы.
5. Характеристика методологического аппарата.
6. Какие основные литературные (научные монографии, статьи в научных журналах и сборниках научных трудов, авторефераты диссертаций, диссертации), патентные, интернет- и иных информационные источники были использованы в качестве теоретической базы исследования?
7. Методология оценки достоверности и достаточности результатов
8. Какие основные методы исследования использованы в ВКР?
9. Какова практическая применимость полученных результатов?
10. Какие методы обработки статистических данных использованы в ВКР?
11. Какие публикации имеются по теме ВКР? В каких изданиях?
12. Имеются ли патенты или заявки на изобретение по теме ВКР?
13. Есть ли методические разработки по теме ВКР?
14. Каково практическое применение разработанных мероприятий в ВКР?
15. Какие точки зрения существуют в научной литературе по теме Вашего исследования?
16. Сформулируйте основные результаты Вашего исследования с практической точки зрения.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.**

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника ВУЗа к выполнению профессиональных задач и соответствия подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта и

основной образовательной программы по направлению подготовки 42.03.01 – Реклама и связи с общественностью.

Оценивание результатов освоения образовательной программы осуществляется с учетом обязательности выполнения требований ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 997 от 11 августа 2016 г., зарегистрированный 25.08.2016 № 43414), в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» и «Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СПбГТИ(ТУ)», утвержденным приказом № 437 от 15.12.2016.

Требования по составу, содержанию и оформлению ВКР сформулированы в СТО СПбГТИ(ТУ) 026-2016, СТП СПбГТИ(ТУ) 006-2009.

#### ***4.1 Критерии выставления оценок по государственному экзамену***

Оценка знаний выпускников проводится по следующим критериям:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он показал систематизированные и глубокие знания учебного материала, предусмотренного программами модулей, глубоко и прочно усвоил программный материал модулей, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, причём не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятие решения, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.

Оценка «отлично» ставится, если минимум 80 % комплексного задания было решено правильно, а 20 % имеет неполное решение. Содержание ответов свидетельствует об уверенных знаниях студента и о его умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации.

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он знает материал модуля, грамотно и по существу его письменно излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет творческие положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «хорошо» ставится, если минимум 70 % комплексного задания было решено правильно, 20 % имеет неполное решение, 10 % – начато правильное решение, но не доведено до конца. Содержание ответов свидетельствует о достаточных знаниях студента и о его умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации.

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет знание только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточность, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении

практических задач; справляется с выполнением заданий и допускает непринципиальные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если минимум 50 % комплексного задания было решено правильно, 20 % имеет неполное решение, 15 % – начато правильное решение, но не доведено до конца, 5 % – не имеет решения.

Содержание ответов свидетельствует о недостаточных знаниях выпускника и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, письменное изложение материала содержит грубые ошибки, отсутствие знаний профессиональной терминологии, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Оценка результата государственного экзамена производится на закрытом заседании государственной экзаменационной комиссии, которая обсуждает характер ответов каждого студента или его письменную работу и выставляет каждому экзаменуемому согласованную итоговую оценку в соответствии с представленными критериями оценивания.

В случае расхождения мнения членов экзаменационной комиссии по итоговой оценке на основе оценок, поставленных каждым членом комиссии в отдельности, решение экзаменационной комиссии принимается простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель) обладает правом решающего голоса.

#### ***4.2 Критерии выставления оценок по результатам защиты ВКР***

Оценка результата защиты ВКР производится на закрытом заседании государственной экзаменационной комиссии. За основу принимаются следующие **критерии**:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщённая оценка защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) определяется с учётом отзыва научного руководителя и рецензента (в случае междисциплинарного характера – несколькими специалистами в соответствующих отраслях знаний), уровня оригинальности текста ВКР.

Результаты защиты оцениваются по традиционной **шкале оценивания**:

– оценка «отлично» выставляется за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада и презентации, высокий уровень оригинальности текста ВКР (более 70%);

– оценка «хорошо» выставляется при соответствии с выше перечисленными критериям, но при наличии в содержании работы и её оформлении небольших недочётов или недостатков в представлении результатов к защите; уровень оригинальности текста ВКР (более 70%)

- оценка «удовлетворительно» выставляется за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы, уровень оригинальности текста ВКР (более 60%);

– оценка «неудовлетворительно» выставляется за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы, уровень оригинальности текста ВКР (менее 60%).

Интегральным показателем уровня сформированности компетенций, характеризующим готовность выпускника к решению профессиональных задач в выбранных видах деятельности, рассматривается средний балл по учебным модулям и практикам за весь период обучения в институте, вошедшим в приложение к диплому.

Уровень освоения	Средний балл	Документ об образовании
Ниже порогового	Ниже 3,0 (при наличии оценки ГЭК «неудовлетворительно»)	Справка о периоде обучения
пороговый	3,0 (при отсутствии оценок «неудовлетворительно»)	Выдается диплом с присуждением соответствующей квалификации
базовый	Выше 3,0, но ниже 4,75 (при отсутствии оценок «неудовлетворительно» и/или оценкой ГЭК «хорошо» при среднем балле выше 4,75)	Выдается диплом с присуждением соответствующей квалификации
продвинутый	Выше 4,75 (при отсутствии оценок ниже «хорошо», оценкой ГЭК «отлично»)	Выдается диплом «с отличием», с присуждением соответствующей квалификации