

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович  
Должность: Проректор по учебной и методической работе  
Дата подписания: 29.06.2022 13:02:45  
Уникальный программный ключ:  
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт  
(технический университет)»  
(СПбГТИ(ТУ))

**Рабочая программа модуля  
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Направление подготовки  
**38.03.03 - УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

Направленность образовательной программы:

**Управление социальной политикой и развитием персонала**

Уровень подготовки  
**Бакалавриат**

Форма обучения  
**Заочная**

Факультет **Экономики и менеджмента**  
Кафедра **Управления персоналом и рекламы**

Санкт-Петербург

2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	3
2. Место модуля в структуре образовательной программы.....	7
3. Объем модуля .....	7
4. Содержание модуля .....	7
4.1. Разделы модуля и виды занятий.....	8
4.2. Занятия лекционного типа .....	9
4.3. Занятия семинарского типа.....	15
4.3.1. Семинары, практические занятия .....	15
4.3.2. Лабораторные работы .....	20
4.4. Самостоятельная работа обучающихся .....	20
4.5. Курсовое проектирование.....	22
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю .....	23
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	23
7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения модуля .....	23
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля .....	25
9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля .....	25
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю .....	26
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
12. Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. ....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по модулю:

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>	<i>Код индикатора</i>	<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Дескрипторы</i>
<b>ОПК-1</b>	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	<b>ОПК-1.3</b>	Анализирует эволюцию науки управления (на промежуточном уровне)	<p><b>Знать:</b> Развитие организационно-управленческой мысли.</p> <p><b>Уметь:</b> Определять преимущества и ограничения развития школ научного управления, классической школы, школы человеческих отношений и поведенческой школы</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками применения знаний (на промежуточном уровне) организационной и управленческой теорий в практических целях</p>
		<b>ОПК-1.4</b>	Использование организационной и управленческой теории в контексте решения задач профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные законы и принципы организации</li> <li>• Процесс принятия решений</li> <li>• Стадии и этапы жизненного цикла организации</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализировать профессиональные ситуации и осуществлять выбор методов управления</li> <li>• Анализировать стадии жизненного цикла организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Способностью выбора метода управления в контексте решения задач профессиональной деятельности</li> <li>• Способность использовать знания законов</li> </ul>

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
				и принципов деятельности организации для решения задач профессиональной деятельности
		<b>ОПК - 1.5</b>	Использование системного подхода к управлению для решения задач профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сущность, назначение и содержание организационных структур управления</li> <li>• Классификацию организационных структур</li> <li>• Вертикальную и горизонтальную координацию, сочетание централизации и децентрализации</li> <li>• Сущность, принципы системного подхода</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассматривать организацию с позиции системного подхода</li> <li>• Определять преимущества и ограничения организационных структур управления</li> <li>• Выделять системные свойства организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Навыками анализа организационной структуры управления как совокупности подсистем и элементов системы, и определения местоположения в ней кадровой службы</li> <li>• навыками разработки матрицы модели «дифференциации и интеграции»</li> </ul>
<b>ОПК-2</b>	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления	<b>ОПК-2.1</b>	Осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принципы сбора, отбора и обобщения информации в ходе анализа внутренней и внешней среды организации и способов ее анализа</li> <li>• Сущность и особенности</li> </ul>

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
	персоналом		подход для решения поставленных задач, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения	<p>применения основных методов и приемов сбора первичных и вторичных данных по проблемам организации и последующей систематизации информации</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выделять базовые составляющие поставленных задач</li> <li>• Проводить анализ внутренней и внешней среды организации</li> <li>• Осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</li> <li>• Рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки с учетом результатов анализа внутренней и внешней среды организации</li> <li>• Определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Навыками организации сбора и обработки информации о внутренней среде организации</li> <li>• Навыками разработки классификаций факторов, воздействующих на организацию во внешней среде</li> </ul>

## 2. Место модуля в структуре образовательной программы

Модуль относится к модулям Блока 1 (Б1.О.09) и изучается на 2 курсе, в 4, 5 и 6 семестрах.

Полученные в процессе изучения модуля Организационное управление, умения и навыки могут быть использованы в подготовке и защите выпускной квалификационной работы бакалавра

## 3. Объем модуля

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость модуля</b> (зачетных единиц/ академических часов)	15/540
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>60</b>
<i>1.занятия лекционного типа, в т.ч.</i>	<b>14</b>
<i>1.1. занятия лекционного типа 1 триместра</i>	14
<i>1.2.занятия лекционного типа 2 триместра</i>	-
<i>1.3.занятия лекционного типа 3 триместра</i>	-
<b>2. занятия семинарского типа, в т.ч.</b>	<b>46</b>
<b>2.1. семинары, практические занятия</b>	<b>46</b>
<i>2.1.1 практические занятия 1 триместра</i>	-
<i>2.1.2. практические занятия 2 триместра</i>	-
<i>2.1.3. практические занятия 3 триместра</i>	46
<b>2.2. лабораторные работы</b>	-
<i>2.2.1. лабораторные работы 1 триместра</i>	-
<i>2.2.2. лабораторные работы 2 триместра</i>	-
<i>2.2.3. лабораторные работы 3 триместра</i>	-
курсовое проектирование (КР или КП)	нет
<b>контроль</b>	9
другие виды контактной работы	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>471</b>
<i>самостоятельная работа 1 триместра</i>	130
<i>самостоятельная работа 2 триместра</i>	180
<i>самостоятельная работа 3 триместра</i>	161
<b>Форма текущего контроля</b> (устный опрос, групповая дискуссия,	<b>Работы по</b>

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Заочная форма обучения
отчеты по лабораторным работам, ситуационные задания)	<b>освоению компетенций</b>
<b>Форма промежуточной аттестации(экзамен)</b>	<b>Итоговое тестирование</b>

## 4. Содержание модуля

### 4.1. Разделы модуля и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела модуля	Занятия лекционного типа, акад. часы	Занятия семинарс- кого типа, академ. часы		Самостоятельная работа, акад. часы	Формируемые компетенции/ <i>индикаторы</i>
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Раздел 1. «Эволюция науки управления»	4	16	-	157	ОПК-1/ ОПК-1.3
2.	Раздел 2. «Организация как система. Системный подход в изучении организации»	4	15	-	157	ОПК-1/ ОПК-1.4 ОПК-2.1
3.	Раздел 3. «Организационные отношения в системе управления»	6	15	-	157	ОПК-1/ ОПК-1.5
	Итого	14	46	-	471	

## 4.2. Занятия лекционного типа

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	<b>Раздел 1.«Эволюция науки управления»</b>		
1/4	Введение. Задачи, функции изучаемой дисциплины. Связь организационного управления с другими дисциплинами учебного плана.	1	Слайд-презентация, групповая дискуссия
1/4	Понятие управление: исходный смысл и многообразии определений. Управление как система и процесс. Сферы управленческой деятельности: государственное и муниципальное управление; управление коммерческой и некоммерческой деятельностью людей; управление техническими механизмами и процессами. Общее понятие организации и особенности хозяйственных организаций. Организационное управление как наука, учебная дисциплина и искусство.	1	Слайд-презентация, групповая дискуссия
1/4	Этапы развития теории и практики управления. Исторические предпосылки возникновения управления. Опыт управленческой деятельности в период рабовладения и феодализма. Управление в индустриальный период развития общества. Период систематизации и возникновения основных школ управления. Классическая школа управления. Школа научного управления. Административная школа управления. Школы человеческих отношений и поведенческих наук. Преимущества и ограничения развития школ научного управления, классической школы, школы человеческих отношений и поведенческой школы. Современные школы управления. Процессный, ситуационный и системный подходы к управлению. Становление и развитие управления в России.	1	Слайд-презентация, групповая дискуссия
1/4	Методологические основы управления. Традиционный, процессный, системный и ситуационный подходы к управлению. Закономерности управленческой деятельности. Принципы управления организацией. Принципы оптимального сочетания централизации и децентрализации управления, умелого использования единоначалия и коллегиальности в управлении, научной	1	Слайд-презентация, групповая дискуссия



№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	обоснованности управления, плановости, сочетания прав, обязанностей и ответственности, демократизации. Общие и частные принципы управления. Методы управления. Понятие и классификация методов управления: экономические, социально-психологические методы.		
	<b>ИТОГО по разделу 1, в т.ч.</b> 4 триместр	<b>4</b> 4	
	<b>Раздел 2. «Организация как система. Системный подход в изучении организации»</b>		
2/4	Формирование системных представлений. Сущность организации как системы. Свойства организационных систем. Структура элементов системы управления организацией. Эмерджентность, эквивиальность и гомеостаз как основные свойства систем при исследовании организационных процессов. Основные элементы системы управления: цель, процесс управления, метод, коммуникации, задача, закон, принцип, организационные отношения, функция, структура, технология, решение. Системный подход и системный анализ	1	Слайд-презентация, групповая дискуссия
2/4	Общие основания законов организации. Сущность понятий: зависимость, закон, закономерность. Типология объективных законов организации. Основные законы теории организации: закон синергии; закон самосохранения; закон развития; закон композиции и пропорциональности; закон информированности и упорядоченности; закон единства анализа и синтеза. Требования, предъявляемые к законам организации. Варианты реализации законов организации. Общие принципы организации. Принципы статической и динамической организации	1	Слайд-презентация, групповая дискуссия
2/4	Внутренняя и внешняя среда организации. Миссия, цель деятельности организации. Цель и ее зависимость от факторов внутренней и внешней среды. Взаимозависимость факторов внутренней и внешней среды функционирования организации. Внешняя среда организации и влияние ее факторов на результаты деятельности организации. Среда	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	прямого действия и ее факторы: поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители и конкуренты. Факторы среды косвенного действия: состояние экономики, научно-технический прогресс, социально-культурные и политические изменения, события в других странах. Внутренняя среда организации и ее переменные факторы: цели организации, структура, задачи, технологии, персонал. Жизненный цикл организации. Этапы и стадии жизненного цикла организации. Методы исследования внутренней и внешней среды организации		
	<b>ИТОГО по разделу 2, в т.ч.</b> 4 триместр	<b>4</b> 4	
	<b>Раздел 3.</b> <b>«Организационные отношения в системе управления»</b>		
3/4	Организация процесса реализации стратегических, оперативных и тактических планов. Распределение работы, группировка задач в логические блоки. Координация работы в процессе выполнения задач и достижения целей. Вертикальная координация, сочетание централизации и децентрализации. Уровни управления и нормы управляемости. Горизонтальная координация. Групповая взаимозависимость. Департаментизация и кооперация. Разделение труда и специализация. Централизация и децентрализация.	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/4	Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль и координация.	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/4	Организационные структуры управления на предприятии. Понятие организационной структуры управления на предприятии. Элементы структуры управления: звенья (отделы), уровни (ступени), связи (горизонтальные и вертикальные).	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/4	Типы организационных структур. Линейная структура управления. Функциональная структура управления. Линейно-штабная структура управления. Линейно-функциональная структура управления.	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	Бригадная структура управления. Дивизиональная структура управления. Дивизиональная продуктовая организационная структура. Дивизиональная смешанная организационная структура. Матричная структура управления. Сбор и анализ данных об организационной структуре управления		
3/4	Система методов управления. Методы управления: сущность, значение, классификация. Группы методов управления.	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/4	Руководство как процесс управления людьми, формальными и неформальными группами на предприятии. Власть, лидерство, влияние: соотношение понятий. Формы власти: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; традиционная или законная власть; экспертная власть; эталонная, или харизматическая. Баланс различных форм власти как условие успешной деятельности менеджера. Способы влияния руководителя на подчиненных. Эмоциональные способы влияния: «заражение» и подражание. Понятие стиля руководства и его основные разновидности: авторитарный, демократический и либеральный.	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/4	Персонал предприятия как объект управления. Формальные и неформальные группы на предприятии. Типы формальных групп и особенности управления ими. Командная группа руководителя, рабочая (целевая) группа и комитет (специальный или постоянный) как разновидности формальных групп. Принадлежность, взаимопомощь, защита, общение и симпатии как факторы возникновения неформальных групп. Пути использования неформальных групп в интересах достижения цели формальной организации. Преодоление сопротивления неформальной группы и минимизация негативных результатов ее деятельности.	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/4	Лидерство в системе управления. Понятие лидерства, его содержание в процессе управления предприятием. Формальное и неформальное лидерство. Традиционные концепции лидерства. Теория лидерских качеств. Концепция лидерского поведения.	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	<p>Концепции ситуационного лидерства. Континуум лидерского поведения Танненбаума- Шмидта. Модель ситуационного лидерства Фидлера. Модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда. Модель лидерства «путь - цель» Хауза и Митчелла. Модель ситуационного лидерства Стинсона - Джонсона. Ситуационная модель принятия решений Врума - Иеттона - Яго. Сравнительный анализ теорий лидерства. Динамика групп и лидерство</p>		
3/4	<p>Управление конфликтами и стрессами. Понятие конфликта. Основные типы конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликты между личностью и группой, межгрупповые конфликты. Скрытые и открытые конфликты. Причины конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Природа, причины и пути минимизации стрессов.</p>	0,5	
3/4	<p>Управленческие решения. Сущность, содержание и виды управленческих решений. Процесс принятия решений: постановка проблемы. Выявление ограничений и определение альтернатив. Принятие и реализация решения. Контроль исполнения решения. Факторы, влияющие на процесс принятия решений: организационная структура, распределение полномочий в организации, участие работников в принятии решений, система делегирования полномочий, уровень риска, ограничения. Методы принятия решений. Неформальные, эвристические методы. Коллективные и количественные методы. Требования к управленческим решениям</p>	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/4	<p>Роль коммуникаций в управлении. Сущность и структура коммуникаций. Классифицирование управленческой коммуникации. Формальные и неформальные коммуникации. Процесс коммуникации. Кодирование информации. Формирование послания. Выбор и использование канала коммуникации. Раскодирование (восприятие, интерпретация и оценка) информации. Обратная связь в коммуникационной системе. Специфика межличностных коммуникаций. Коммуникационный стиль в деятельности</p>	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	менеджера. Искусство общения и его основные принципы. Организационные коммуникации. Коммуникационная сеть и ее основные разновидности. Проблемы совершенствования коммуникаций и пути их решения в современных условиях.		
3/4	Управление организационной культурой. Сущность, классификация организационных культур. Методы управления организационной культурой.	0,5	Слайд-презентация, групповая дискуссия
	<b>ИТОГО по разделу 3, в т.ч.</b>	6	
	4 триместр	6	
	<b>ИТОГО</b>	<b>14</b>	

### 4.3. Занятия семинарского типа

#### 4.3.1. Семинары, практические занятия

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
	<b>Раздел 1. «Эволюция науки управления»</b>		
1/6	Групповая дискуссия на тему «Что стало двигателем научной управленческой мысли?».	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Групповая дискуссия на тему "Актуальность и необходимость развития организационного управления в современной России".	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Групповая дискуссия на тему "Этапы развития теории и практики управления".	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Выполнения задания на тему «Преимущества и ограничения развития школы научного управления».	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Групповая дискуссия на тему "Преимущества и ограничения развития классической школы".	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Групповая дискуссия на тему "Преимущества и ограничения развития школы человеческих отношений и поведенческой школы".	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Решение ситуационных задач на тему "Предприятие в современной рыночной экономике: проблемы и перспективы развития".	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Групповая дискуссия на тему "Традиционный, процессный, системный и ситуационный подходы к управлению".	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
1/6	Выполнение задания на тему "Принципы управления организацией".	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Решение ситуационных задач "Методы управления".	1,2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Групповая дискуссия на тему "Методологические основы управления".	2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
1/6	Обсуждение вопроса по теме "Методологические основы управления".	2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
	<b>ИТОГО по разделу 1, в т.ч. 6 триместр</b>	<b>16 16</b>	
	<b>Раздел 2. «Организация как система. Системный подход в изучении организации»</b>		
2/6	Разбор ситуации по теме «Эмерджентность, эквифинальность и гомеостаз как основные свойства систем при исследовании организационных процессов»	1	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
2/6	Групповая дискуссия на тему «Варианты реализации законов организации»	1	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
2/6	Групповая дискуссия на тему «Принципы статической и динамической организации»	2,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
2/6	Групповая дискуссия на тему "Внутренняя среда организации".	2,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
2/6	Разбор ситуации по теме "Внешняя среда организации".	2,5	Решение ситуационных задач, групповая

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
			дискуссия
2/6	Групповая дискуссия на тему "Сбор и анализ данных о внутренней и внешней среде организации".	3	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
2/6	Разбор ситуации по теме " Анализ стадии жизненного цикла организации".	2,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
	<b>ИТОГО по разделу 2, в т.ч.</b> 1 триместр	<b>15</b> 15	
	<b>Раздел 3.</b> <b>«Организационные отношения в системе управления»</b>		
3/6	Групповая дискуссия на тему "Интеграционные процессы в управлении"	2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме "Организационные структуры управления на предприятии"	2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему "Функции управления"	2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Круглый стол по теме "Этапы разработки организационной структуры рекламного агентства"	2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме "Дивизиональная структура управления"	2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме "Матричная структура управления"	2	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему «Анализ организационной структуры управления и местоположения в ней кадровой службы»	2	Решение ситуационных задач, групповая



№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
			дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему «Преимущества и ограничения организационных структур управления»	1	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему "Лучшая организационная структура управления"	1	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме "Построение и анализ организационных структур управления предприятием"	1	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме «Система методов управления»	1	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему «Составление схемы организационной структуры управления»	1	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме «Группы методов управления»	1	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме "Руководство как процесс управления людьми"	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Круглый стол на тему " Власть, лидерство, влияние, стиль руководства".	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему "Формальные и неформальные группы на предприятии: особенности управления".	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
3/6	Групповая дискуссия на тему "Лидерство в системе управления".	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему "Формальное и неформальное лидерство"	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме "Управление конфликтами и стрессами"	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Решение ситуационной задачи по теме "Управленческие решения "	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему "Роль коммуникаций в управлении"	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Групповая дискуссия на тему "Управление организационной культурой"	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Подведение итогов по предмету.	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
3/6	Подведение итогов по предмету.	0,5	Решение ситуационных задач, групповая дискуссия
	<b>ИТОГО по разделу 3, в т.ч.</b> 6 триместр	<b>15</b> 15	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>46</b>	

### 4.3.2. Лабораторные работы

В плане не предусмотрены.

### 4.4. Самостоятельная работа обучающихся

#### Содержание самостоятельной работы

№ раздела модуля/триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
	<b>Раздел 1. «Развитие организационного</b>		
1/4	Изучение материала и примеров по теме: Понятие управление: исходный смысл и многообразие определений.	19	
1/4	Изучение материала и примеров по теме: Управление как система и процесс.	19	Индивидуальное задание, тест
1/4	Изучение материала и примеров по теме: Исторические предпосылки возникновения управления.	19	Индивидуальное задание, тест
1/4	Изучение материала и примеров по теме: Школа научного управления	20	Индивидуальное задание, тест
1/4	Изучение материала и примеров по теме: Административная школа	20	Индивидуальное задание, тест
1/4	Изучение материала и примеров по теме: Школы человеческих отношений и поведенческих наук.	20	Индивидуальное задание, тест
1/4	Изучение материала и примеров по теме: Преимущества и ограничения развития школ научного управления, классической школы, школы	20	Индивидуальное задание, тест
1/4	Изучение материала и примеров по теме: Принципы управления организацией. Принципы оптимального сочетания централизации и децентрализации управления, умелого использования единоначалия и коллегиальности в управлении, научной обоснованности управления, плановости, сочетания прав, обязанностей и ответственности, демократизации.	20	Индивидуальное задание, тест

	<b>ИТОГО по разделу 1, в т.ч.</b> 4 триместр	<b>157</b> <b>157</b>	
	<b>Раздел 2. «Организационные отношения в системе управления»</b>		
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Жизненный цикл организации.	15	Индивидуальное задание, тест
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Понятия социальной ответственности и две точки зрения	16	Индивидуальное задание, тест
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Ответственное, коммуникативное и инновационное поведение как компоненты социальной ответственности управления.	18	Индивидуальное задание, тест
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Социофакторы и этика современного управленца.	18	Индивидуальное задание, тест
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Координация работы в процессе выполнения задач и достижения целей.	18	Индивидуальное задание, тест
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Интеграционные процессы в управлении.	18	Индивидуальное задание, тест
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Элементы структуры управления: звенья (отделы), уровни (ступени), связи (горизонтальные и вертикальные).	18	Индивидуальное задание, тест
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Сбор и анализ данных об организационной структуре управления	18	Индивидуальное задание, тест
2/5	Изучение материала и примеров по теме: Группы методов управления.	18	Индивидуальное задание, тест
	<b>ИТОГО по разделу 2, в т.ч.</b> 5 триместр	<b>157</b> <b>157</b>	
	<b>Раздел 3.</b> <b>«Организационные отношения в</b>		
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Стратегическое планирование. Оперативное и тактическое	15	Индивидуальное задание, тест
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Причины неэффективности процесса делегирования полномочий	15	Индивидуальное задание, тест

3/6	Изучение материала и примеров по теме: Выработка стандартов и критериев оценки. Сопоставление реальных результатов с заявленными стандартами	10	Индивидуальное задание, тест
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Формы власти: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; традиционная или законная власть; экспертная власть; эталонная, или харизматическая	15	Индивидуальное задание, тест
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Принадлежность, взаимопомощь, защита, общение и симпатии как факторы	17	Индивидуальное задание, тест
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Модель ситуационного лидерства Фидлера. Модель ситуационного лидерства Херсея и	17	Индивидуальное задание, тест
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Ситуационная модель принятия решений Врума - Иеттона - Яго.	17	Индивидуальное задание, тест
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Природа, причины и пути минимизации стрессов.	17	Индивидуальное задание, тест
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Обратная связь в коммуникационной системе. Специфика межличностных	17	Индивидуальное задание, тест
3/6	Изучение материала и примеров по теме: Методы управления организационной культурой.	17	Индивидуальное задание, тест
3/6	<b>ИТОГО по разделу 3, в т.ч.</b> 6 триместр	<b>157</b> 157	
	<b>ИТОГО</b>	<b>471</b>	

#### 4.5. Курсовое проектирование

Курсовое проектирование по модулю «Организационное управление» не предусмотрено.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю**

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по модулю и требования по выполнению изложены в СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. «Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению» и размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) <https://technolog.bibliotech.ru/Account/OpenID>

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий текущего контроля позволяет превысить (достигнуть) пороговый уровень («удовлетворительно») освоения предусмотренных элементов компетенций. Текущий контроль по учебному модулю проводится в форме опроса устных опросов, учебных групповых дискуссий, решения ситуационных задач, докладов с презентациями, отчетов по лабораторным работам. Результаты учебного модуля считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе.

Промежуточная аттестация по учебному модулю проводится в форме итогового тестирования и защиты курсовой работы.

Итоговый тест предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями).

При сдаче промежуточной аттестации, обучающийся получает 30 вопросов из перечня вопросов, время работы студента с итоговым тестом - 90 мин.

Тест содержит вопросы по всем компетенциям, освоение которых необходимо подтвердить.

Ниже приводится пример варианта тестовых вопросов.

### **ОПК-1.3**

1. Представитель школы научного управления.

- а) **Ф. Тейлор**
- б) М.Фоллет
- в) С.Саймон

### **ОПК-1.4**

1. На каком этапе жизненного цикла организация находится в стадии становления, формируется жизненный цикл продукции?

- а) **на этапе предпринимательства**
- б) на этапе коллективности
- в) на этапе формализации и управления
- г) на этапе упадка

### **ОПК -1.5**

1. Совокупность звеньев управления, находящихся на определенном уровне иерархии управления

- а) сложность внешней среды
- б) **подвижность среды**

в) неопределенность внешней среды

ОПК-2.1

1. Связи кооперации и координации равноправных подразделений

а) звено управления

б) функциональные связи

в) **горизонтальные связи**

## **7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения модуля**

### **Электронные учебные издания**

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01314-6. **(ЭБС Юрайт)**

2. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. **(ЭБС Юрайт)**

3. Организационная культура : учебник и практикум для вузов / В. Г. Смирнова [и др.] ; под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01440-2. **(ЭБС Юрайт)**

4. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — ISBN 978-5-534-01220-0. **(ЭБС Юрайт)**

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля

Официальный сайт СПбГТИ(ТУ) <http://technolog.edu.ru>

Размещены :

- учебный план
- РПМ
- учебно-методические материалы

### *Электронно-библиотечные системы*

#### 1. Электронная библиотека СПбГТИ(ТУ) (на базе ЭБС «БиблиоТех»)

Принадлежность – собственная СПбГТИ(ТУ).

Договор на передачу права (простой неисключительной лицензии) на использования результата интеллектуальной деятельности ООО «БиблиоТех»

ГК№0372100046511000114\_135922 от 30.08.2011

Адрес сайта – <http://bibl.lti-gti.ru/>

#### 2. Электронная библиотечная система «Юрайт».

Принадлежность – сторонняя.

Договор № 130 (ЕП) 2020 от 01.12.2018

Адрес сайта – <https://urait.ru>

#### 2. E-library.ru – научная электронная библиотека.

Принадлежность – сторонняя. Договор № SU-676/2021 от 02.12.2020

Адрес сайта – <http://elibrary.ru>

### *Подписка СПбГТИ (ТУ) ФЭМ содержит 10 журналов:*

- ✓ Журнал «Вестник Московского университета. Серия 6: Экономика»
  - ✓ Журнал «Вестник Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова»
  - ✓ Журнал «Вопросы экономических наук»
  - ✓ Журнал «Труд и социальные отношения»
  - ✓ Журнал «Управление риском»
  - ✓ Журнал «Человеческий капитал и профессиональное образование»
- ✓ Журнал « Экономические стратегии»
- ✓ Журнал « Российский журнал менеджмента»
- ✓ Журнал « Креативная экономика»
  - Журнал «Экономический вектор» ( издается ФЭМ СПбГТИ(ТУ), журнал перечня ВАК)

### *Профессиональные базы данных*

#### 1. ПБД ФЭМ Принадлежность –собственная СПбГТИ (ТУ)

Адрес сайта [https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase\\_id=97#s15](https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase_id=97#s15)

2. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С-обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773>

Принадлежность-сторонняя. Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

### *Информационные справочные системы*



1. Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
2. Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)  
Принадлежность – сторонняя Контракт № 04(49)12 от 31.12.2012г. по оказанию информационных услуг с использованием экземпляров Специальных Выпусков Систем КонсультантПлюс

### *Рекомендуемые интернет-ресурсы*

1. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru> ;
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru> ;
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru> .
4. Российская национальная библиотека-[www.nlr.ru](http://www.nlr.ru) /
5. Российская государственная библиотека.-[www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) /
6. Агентство деловых новостей «Аргументы и факты». -[www.aif.ru](http://www.aif.ru) /
7. Агентство деловой информации «Бизнес-карта».- [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) /
8. Агентство финансовых новостей «Блумберг».- [www.bloomberg.com](http://www.bloomberg.com) /
9. Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг». -[www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) /
10. Система дистанционного бизнес-образования/[www.businesslearning.ru](http://www.businesslearning.ru) /

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля**

Методическая модель преподавания модуля основана на применении активных методов обучения. Принципами организации учебного процесса являются:

- выбор методов преподавания в зависимости от различных факторов, влияющих на организацию учебного процесса;
- объединение нескольких методов в единый преподавательский модуль в целях повышения эффективности процесса обучения;
- активное участие слушателей в учебном процессе;
- проведение лабораторных занятий, определяющих приобретение навыков решения проблемы;
- написание рефератов и эссе;
- приведение примеров применения изучаемого теоретического материала к реальным практическим ситуациям.

Используемые методы преподавания: занятия лекционного типа с использованием наглядных пособий и раздаточных материалов; метод «мозгового штурма», индивидуальные и групповые задания при проведении лабораторных занятий.

Все виды занятий по модулю «*Организационное управление*» преподаватели должны проводить в соответствии с требованиями следующих СТП:

- СТП СПбГТИ 040-2002. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;
- СТП СПбГТИ 018-2002. КС УКВД. Виды учебных занятий. Практические и семинарские занятия. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

- СТП СПбГТИ 016-2015. КС УКВД. Порядок проведения зачетов и экзаменов.  
СТО СПбГТИ 020-2011. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лабораторные занятия. Общие требования к организации проведения.

СТО СПбГТИ 044-2012. КС УКВД. Виды учебных занятий. Курсовой проект. Курсовая работа. Общие требования.

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 045-2004. КС УКВД. Планирование учебного процесса в институте.

Для более глубокого изучения модуля преподаватель предоставляет студентам информацию о возможности использования Интернет-ресурсов по разделам модуля.

Содержание практических занятий определяется календарным тематическим планом, который составляется преподавателем, проводящим эти занятия на основе рабочей программы.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для обучающихся является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю**

### **10.1. Информационные технологии**

В учебном процессе по данному модулю предусмотрено использование информационных технологий:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС СПбГТИ(ТУ)).

### **10.2. Программное обеспечение.**

Операционная система Microsoft Windows  
Microsoft Office 2010 (Microsoft Word, Microsoft Excel).  
«1С:Предприятие», версия 8 (1С: Бухгалтерия предприятия)

### **10.3. Информационные справочные системы**

1 Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» -  
[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Принадлежность – сторонняя

Контракт № 04(49)12 от 31.12.2012г. по оказанию информационных услуг с использованием экземпляров Специальных Выпусков Систем КонсультантПлюс

2. Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Принадлежность – сторонняя

Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

3. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С-обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773> Принадлежность – сторонняя

Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

## 11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавания модуля, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютеры, звуковые колонки).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда, а также информационно-справочные системы обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для обеспечения оперативного информирования и обеспечения необходимой учебной и методической информацией создан интернет портал – [gtifem.ru](http://gtifem.ru). В рамках данного проекта реализована возможность социальной коммуникации между студентами и преподавателями, организован доступ к учебной литературе, к обсуждению и реализации разного рода проектов не только в рамках учебного процесса, но и в социально-общественной жизни студентов.

## 12. Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014 г.

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебного модуля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебному модулю обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по модулю обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет»

для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материа-

лов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего со-  
баку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользова-  
ния (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-  
двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать  
возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения,  
столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в  
указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов  
и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие  
обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебного модуля профессорско-преподавательскому составу  
рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов  
обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи  
обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении  
полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании  
комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по модулю для  
обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом  
индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге,  
письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости  
предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.