

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович
Должность: Проректор по учебной и методической работе
Дата подписания: 18.01.2022 14:03:34
Уникальный программный ключ:
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»
(СПбГТИ(ТУ))

Рабочая программа модуля
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ФОРМИРОВАНИЕ БИЗНЕС-МОДЕЛЕЙ

Направление подготовки

МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность образовательной программы:

МАРКЕТИНГ

Уровень подготовки

Бакалавриат

Форма обучения

Заочная

Факультет **Экономики и менеджмента**
Кафедра **Менеджмента и маркетинга**

Санкт-Петербург

2021

Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место модуля в структуре образовательной программы	6
3. Объем модуля.....	6
4. Содержание модуля	7
4.1. Разделы модуля и виды занятий.....	7
4.2. Занятия лекционного типа.	8
4.3. Занятия семинарского типа.....	11
4.3.1. Семинары, практические занятия.....	11
4.3.2. Лабораторные работы.....	14
4.4. Самостоятельная работа обучающихся	14
4.5 Курсовое проектирование	19
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю	19
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	19
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля	21
9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	23
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю	24
10.1. Информационные технологии	24
10.2. Лицензионное программное обеспечение.....	24
10.3. Информационные справочные системы.....	24
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю	24
12. Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	25

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Соответствие профессиональных стандартов, обобщённых трудовых функций и трудовых функций профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата компетенциям ФГОС по направлению подготовки «Менеджмент»

Профессиональный стандарт	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции			Компетенция	
	код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации	наименование	код
40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства	А	Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	б	Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	А/01.6	б	Способен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений промышленной организации по всем видам деятельности в соответствии с заказами потребителей продукции, работ (услуг) и заключенными договорами, а также обоснований и расчетов к ним	ПК-1
							Способен руководить работой по организации рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявлять и использовать резервы производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации	ПК-2

В результате освоения образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по модулю:

Компетенции				
Индекс	Формулировка компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ПК-1	Способен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений промышленной организации по всем видам деятельности в соответствии с заказами потребителей продукции, работ (услуг) и заключенными договорами, а также обоснований и расчетов к ним	ПК-1.1.	Способен планировать мероприятия для команды проекта, разработать структуру мероприятий и их осуществление на каждом этапе реализации проекта или программы организационных изменений	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - процессы планирования в управлении проектами; - аспекты планирования функциональных областей проекта <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать мероприятия для команды проекта; - разрабатывать структуру мероприятий и их осуществление на каждом этапе реализации проекта или программы организационных изменений <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
		ПК-1.2.	Владеет навыками поэтапного контроля реализации заключаемых соглашений, договоров и контрактов для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - методические подходы к составлению документации в рамках планирования и реализации проекта <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать документы на разных стадиях реализации проекта <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками документального оформления решений в управлении проектами

		ПК-1.3.	Владеет навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования в проектном менеджменте	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы контроля стоимости проекта; - методы оценки эффективности и оценки рисков <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку эффективности проекта и проектного финансирования <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования в проектном менеджменте
ПК-2	Способен руководить работой по организации рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявлять и использовать резервы производства с целью	ПК-2.1.	Способен моделировать системы процессов организации и совершенствовать применение процессного подхода в организации	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы процессного подхода; - основные нотации моделирования процессов <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - моделировать системы процессов организации и совершенствовать применение процессного подхода в организации <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками моделирования и совершенствования бизнес-процессов организации

	достижения наибольшей эффективности работы организации	ПК-2.2.	Владеет навыками оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль бизнес-моделирования, этапы построения и виды бизнес-моделей; - методы разработки бизнес-моделей. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно оценивать условия предпринимательской деятельности; - формировать бизнес-модели <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью оценивать экономические и социальные условия предпринимательской деятельности; - формировать конкурентоспособные бизнес-модели
--	--	---------	--	--

2. Место модуля в структуре образовательной программы

Модуль относится к вариативной части модуля Б1 (Б1.В.02) и изучается на 3 курсе в 7, 8 и 9 триместрах.

Полученные в процессе изучения модуля «Управление проектами и формирование бизнес-моделей» знания, умения и навыки могут быть использованы при изучении модуля «Разработка и реализация бизнес-планов», а также при выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

3. Объем модуля

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость модуля (зачетных единиц/ академических часов)	10/360
Контактная работа с преподавателем:	28
1. занятия лекционного типа, в т.ч.	8
1.1. занятия лекционного типа 7 триместра	8
1.2. занятия лекционного типа 8 триместра	-
1.3. занятия лекционного типа 9 триместра	-
2. занятия семинарского типа, в т.ч.	20 (4)
2.1. семинары, практические занятия	20 (4)
2.1.1. семинары, практические занятия 7 триместра	-
2.1.2. семинары, практические занятия 8 триместра	-

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Заочная форма обучения
<i>2.1.3.семинары, практические занятия 9 триместра</i>	20 (4)
контроль	9
другие виды контактной работы	
Самостоятельная работа, в т.ч.	323
<i>Самостоятельная работа 7 триместра</i>	100
<i>Самостоятельная работа 8 триместра</i>	108
<i>Самостоятельная работа 9 триместра</i>	115
Форма текущего контроля (устный опрос, групповая дискуссия, отчет по лабораторному практикуму)	Работы по освоению компетенций
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	Итоговое тестирование

4. Содержание модуля

4.1. Разделы модуля и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела модуля	Занятия лекционного типа,	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, академ. часы	Формируемые компетенции/ <i>индикаторы</i>
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Раздел 1. Подготовка сбалансированных решений на предприятии.	2	4	-	50	ПК-1/ <i>ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3. ПК-2/ ПК-2.1.</i>
2.	Раздел 2. Концепция управления проектами.	2	6 (2)	-	128	ПК-1/ <i>ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3.</i>
3.	Раздел 3. Процессный подход: концепция внедрения в организации. Моделирование бизнес-процессов.	2	6 (2)	-	90	<i>ПК-2/ ПК-2.1.</i>
4.	Раздел 4. Формирование бизнес-моделей.	2	4	-	55	<i>ПК-2/ ПК-2.2.</i>
	Итого	8	20	-	323	

4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	Раздел 1. Подготовка сбалансированных решений на предприятии.		
1/7	<p>Лекция №1. Сущность и значение функциональных стратегий. Их взаимосвязь. Виды функциональных стратегий. Управленческие решения. Критерии управленческих решений Особенности формирования сбалансированной системы показателей</p> <p>Определение и значение функциональных стратегий. Рассмотрение их взаимосвязей, требования к функциональным стратегиям, основные правила, которыми необходимо руководствоваться при разработке функциональных стратегий.</p> <p>Основные виды функциональных стратегий: маркетинговая стратегия, финансовая стратегия, инновационная стратегия, производственная стратегия, социальная стратегия, экологическая стратегия.</p> <p>Основные отличия между управленческими решениями и решениями в частной жизни, классификация управленческих решений, требования, предъявляемые к решениям, условия качественного решения, уровни принятия решений, оптимизация управленческих решения</p> <p>Этапы формирования сбалансированной системы показателей; история ее появления, преимущества и недостатки ее внедрения в деятельность компании. Сущность, виды и характеристика стратегических целей, оптимальный их состав и горизонт их планирования. Сущность, виды и характеристику ключевых показателей эффективности, методы их оценки. Сущность стратегической карты, методы ее построения и формы представления. Специфика стратегических мероприятий, принципов их формирования, делегирование ответственности и сроки реализации стратегических решений</p>	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Иновационная форма
	ИТОГО по разделу 1, в т.ч. 7 триместр	2 2	
	Раздел 2. Концепция управления проектами.		
2/7	<p>Лекция №2 Сущность управления проектом. Методология управления проектами. Проект как система. Цели проекта. Требования к проекту. Окружение и участники проекта. Жизненный цикл проекта. Структура проекта. Функциональные области управления проектом. Управление содержанием проекта. Иерархическая структура работ проекта Управление сроками проекта. Сетевое моделирование. Управление стоимостью проекта. Управление рисками проекта. Типы контрактов в проектной деятельности. Управление коммуникациями проекта. Управление качеством проекта. Управление конфликтами. Закрытие проекта. Финансирование проектов.</p> <p>Сущность понятия «проект», отличия проектной деятельности от операционной; основные отличия управления проектами от других областей управления; методология управления проектами</p> <p>Основные элементы проекта; цели проекта; основные требования к проекту; внешнее окружение проекта, программы и портфели проектов как инструменты стратегического управления, участники крупного проекта, цели проекта и конфликт интересов участников</p> <p>Характеристики фаз жизненного цикла проекта, фазы жизненного цикла проекта и затраты, устав проекта, организационная структура проекта. Процессы управления проектом в соответствии с фазой жизненного цикла.</p> <p>Укрупненная структура плана управления проектом, Основные этапы планирования, Иерархическая структура работ (WorkBreakdownStructure), Правила построения WBS</p> <p>Методы построения сетевых графиков и определение его основных параметров.</p> <p>Составление сметы, предварительная оценка эффективности. Ресурсы проекта. Метод освоенно-</p>	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	<p>го объема.</p> <p>Понятие риска в проекте, методы оценки и минимизации рисков</p> <p>Преимущества и недостатки базовых типов контрактов, Полная цена контракта,</p> <p>Управление качеством проекта.</p> <p>Оценка его эффективности. Эффект и эффективность реализации проекта.</p> <p>Роль инвестиций, особенности финансового планирования и прогнозирования, сущность и методы оценки эффективности инвестиционных проектов</p>		
	ИТОГО по разделу 2, в т.ч. 7 триместр	2 2	
	Раздел 3. Процессный подход: концепция внедрения в организации. Моделирование бизнес-процессов.		
3/7	<p>Лекция № 3. Процессный подход : основные понятия и задачи.Этапы внедрения процессного подхода. Методика построения системы процессов. Разработка системы процессов организации</p> <p>Определения понятий «процесс», «владелец процесса», «границы процесса». Основные задачи оперативного управления в процессном подходе. Контроль входов/выходов процессов Спецификации на входы и выходы процесса Верификация (verification) Валидация (validation) Технология выполнения процесса Окружение процесса.</p> <p>Принятие решений; подготовка; разработка процессной архитектуры организации; разработка системы показателей для управления процессами; организация управления процессами; описание и регламентация процессов; запуск цикла PDCA.</p> <p>Структурный подход к построению системы процессов компании. Продуктовый подход к построению системы процессов Система процессов компании как «блюдо спагетти» Система процессов компании по методу CBM IBM Методика построения системы процессов на основе анализа модели « Поток создания стоимости» (VSM) Определение системы процессов организации Основные концепции и технологии моделирования бизнес-процессов. Описание процессов с помощью MS Excel Цели разработки системы процессов организации</p> <p>Определения уровней дея-</p>	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Иновационная форма
	тельности в системе процессов организации. Пример представления системы процессов организации в виде графической схемы. Нотации моделирования бизнес-процессов. Концепция IDEF0. Смысловые компоненты концепции IDEF0 как методологии функционального моделирования. Функциональное моделирование в методике IDEF3. Нотация DFD. DFD (Data Flow Diagrams) - диаграммы потоков данных как способ представления процессов обработки информации.		
	ИТОГО по разделу 3, в т.ч. 7 триместр	2 2	
	Раздел 4. Формирование бизнес-моделей.		
4/7	Лекция №4. Сущность бизнес-моделей. Роль бизнес-моделирования, этапы построения и виды бизнес-моделей Определение понятий «бизнес-модель» и «бизнес-моделирование». История бизнес-моделирования. Бизнес-модели во всём разнообразии. Определения сущности термина дефиниции «бизнес-модель» Сущность, цели, задачи, принципы и особенности бизнес-моделирования. Сущность бизнес-модели и ее основных элементов. Требования, которые предъявляются к разработке бизнес-модели. Примеры успешных бизнес-моделей известных компаний. Критерии оценки бизнес-моделей и ее составляющих. Основные шаблоны (макеты) формирования бизнес-модели и сравнительная характеристика их компонентов.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
	ИТОГО по разделу 4, в т.ч. 7 триместр	2 2	
	ИТОГО 7 триместр	8 8	

4.3. Занятия семинарского типа.

4.3.1. Семинары, практические занятия.

№	План контактного занятия	Объем,	Примечание
---	--------------------------	--------	------------

раздела мо-дуля /триместр		акад. часы (в т.ч. на практическую подготовку)	
	Раздел 1. Подготовка сбалансированных решений на предприятии.		
1/9	<p>Разработка функциональных стратегий организации</p> <p>На основании изучения лекционного материала студенты разрабатывают 2-3 функциональных стратегии. Рассматривают их взаимосвязь, требования к функциональным стратегиям, основные правила, которыми необходимо руководствоваться при разработке функциональных стратегий</p> <p>Анализ выбранного предприятия и разработка функциональных стратегий.</p>	2	групповая дискуссия, устный опрос
1/9	<p>Формы для разработки Ключевых показателей эффективности (на конкретных примерах)</p> <p>Форма паспорта показателя. Расчет базовых, плановых, целевых показателей. Формы реализации стратегических мероприятий по КPI</p> <p>Разработка стратегической карты.</p> <p>Формирование проблемы. Формирование стратегических целей. Разработка стратегической карты.</p> <p>Анализ выбранного предприятия и разработка стратегической карты.</p>	2	групповая дискуссия, устный опрос
	ИТОГО по разделу 1, в т.ч. 7 триместр	4 4	
	Раздел 2. Концепция управления проектами		

2/9	<p>Процесс разработки и выбора проектного решения - основные методы проектирования модели воронки. Определение типа исследований на основании анализа полноты информации. Прогнозирование сценариев развития проекта. Определение проектной идеи / бизнес идеи.</p> <p>Инициация проекта. Оформление устава проекта, регламента проекта, плана проекта</p> <p>Укрупненная структура плана управления проектом. Основные этапы планирования, Иерархическая структура работ (Work Breakdown Structure), Правила построения WBS</p>	2	групповая дискуссия, устный опрос
2/9	<p>Построение сетевых графиков. Правила построения. Расчет параметров графическим и табличным методом. Построение диаграммы Ганта</p> <p>Построение сетевых графиков</p> <p>Управление стоимостью проекта. Составление сметы, предварительная оценка эффективности. Ресурсы проекта. Метод освоенного объема.</p> <p>Определение, ранжирование и методы минимизации рисков учебного проекта</p> <p>Проектирование организационной структуры проектной команды. Целевая декомпозиция и функциональное распределение работ. Разработка системы мотивации и стимулирования в проектной группе.</p>	4 (2)	групповая дискуссия, устный опрос
	<p>ИТОГО по разделу 2, в т.ч.</p> <p>9 триместр</p>	<p>6 (2)</p> <p>6 (2)</p>	
	<p>Раздел 3. Процессный подход: концепция внедрения в организации. Моделирование бизнес-процессов.</p>		

3/9	Определения понятий «процесс», «владелец процесса», «границы процесса». Основные задачи оперативного управления в процессном подходе. Контроль входов/выходов процессов Методологии моделирования бизнес-процессов. Стандарт IDEF0 Моделирование процессов верхнего уровня, декомпозиция процессов в нотации IDEF0 Методологии моделирования бизнес-процессов. Стандарты методологии ARIS	2 (2)	групповая дискуссия, устный опрос
3/9	Моделирование процессов в методологии ARIS Методологии моделирования бизнес-процессов	2	групповая дискуссия, устный опрос
3/9	Применение методологии BPMN Моделирование процессов в методологии BPMN	2	
	ИТОГО по разделу 3, в т.ч. 9 триместр	6 (20) 6	
	Раздел 4. Формирование бизнес-моделей.		
4/9	Методики разработки бизнес-модели на конкретных примерах компаний. Преимущества и недостатки реализации методики в практике компаний.	2	групповая дискуссия, устный опрос
4/9	Формирование бизнес-модели по шаблону А. Остервальдера.	2	
	ИТОГО по разделу 4, в т.ч. 9 триместр	4 4	
	Итого 9 триместр	20 20	

4.3.2. Лабораторные работы.

Учебным планом не предусмотрены.

4.4. Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
	Раздел 1. Подготовка сбалансированных решений на предприятии.		

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1/7	<p>Сущность и значение функциональных стратегий. Их взаимосвязь</p> <p>Определение и значение функциональных стратегий. Рассмотрение их взаимосвязей, требования к функциональным стратегиям, основные правила, которыми необходимо руководствоваться при разработке функциональных стратегий</p>	10	Тестирование
1/7	<p>Виды функциональных стратегий.</p> <p>Основные виды функциональных стратегий: маркетинговая стратегия, финансовая стратегия, инновационная стратегия, производственная стратегия, социальная стратегия, экологическая стратегия</p>	10	Тестирование
1/7	<p>Управленческие решения. Критерии управленческих решений</p> <p>Основные отличия между управленческими решениями и решениями в частной жизни, классификация управленческих решений, требования, предъявляемые к решениям, условия качественного решения, уровни принятия решений, оптимизация управленческих решения</p>	10	Тестирование
1/7	<p>Особенности формирования сбалансированной системы показателей</p> <p>Этапы формирования сбалансированной системы показателей; история ее появления, преимущества и недостатки ее внедрения в деятельность компании. Сущность, виды и характеристика стратегических целей, оптимальный их состав и горизонт их планирования. Сущность, виды и характеристику ключевых показателей эффективности, методы их оценки. Сущность стратегической карты, методы ее построения и формы представления. Специфика стратегических мероприятий, принципов их формирования, делегирование ответственности и сроки реализации стратегических решений</p>	20	Тестирование

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
	ИТОГО по разделу 1, в т.ч. 7 триместр	50 50	
	Раздел 2. Концепция управления проектами.		
2/7	Сущность управления проектом. Методология управления проектами Сущность понятия «проект», отличия проектной деятельности от операционной; основные отличия управления проектами от других областей управления; методология управления проектами	10	Тестирование
2/7	Проект как система. Цели проекта. Требования к проекту. Окружение и участники проекта. Основные элементы проекта; цели проекта; основные требования к проекту; внешнее окружение проекта, программы и портфели проектов как инструменты стратегического управления, участники крупного проекта, цели проекта и конфликт интересов участников	10	Тестирование
2/7	Жизненный цикл проекта. Структура проекта Характеристики фаз жизненного цикла проекта, фазы жизненного цикла проекта и затраты, устав проекта, организационная структура проекта. Процессы управления проектом в соответствии с фазой жизненного цикла.	10	Тестирование
2/7	Функциональные области управления проектом. Управление содержанием проекта. Иерархическая структура работ проекта Укрупненная структура плана управления проектом, Основные этапы планирования, Иерархическая структура работ (WorkBreakdownStructure), Правила построения WBS	20	Тестирование
2/8	Управление сроками проекта. Сетевое моделирование. Методы построения сетевых графиков и определение его основных параметров.	10	Тестирование

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
2/8	Управление стоимостью проекта. Составление сметы, предварительная оценка эффективности. Ресурсы проекта. Метод освоенного объема.	10	Тестирование
2/8	Управление рисками проекта. Понятие риска в проекте, методы оценки и минимизации рисков	10	Тестирование
2/8	Типы контрактов в проектной деятельности Преимущества и недостатки базовых типов контрактов, Полная цена контракта, Управление качеством проекта.	10	Тестирование
2/8	Управление коммуникациями проекта. Управление конфликтами	10	Тестирование
2/8	Закрытие проекта. Оценка его эффективности. Эффект и эффективность реализации проекта	10	Тестирование
2/8	Финансирование проектов. Роль инвестиций, особенности финансового планирования и прогнозирования, сущность и методы оценки эффективности инвестиционных проектов	18	Тестирование
	ИТОГО по разделу 2, в т.ч. 7 триместр 8 триместр	128 50 78	
	Раздел 3. Процессный подход: концепция внедрения в организации. Моделирование бизнес-процессов.		
3/8	Процессный подход : основные понятия и задачи Определения понятий «процесс», «владелец процесса», «границы процесса». Основные задачи оперативного управления в процессном подходе. Контроль входов/выходов процессов Спецификации на входы и выходы процесса Верификация (verification) Валидация (validation) Технология выполнения процесса Окружение процесса	20	Тестирование

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
3/8	Этапы внедрения процессного подхода. Принятие решений; подготовка; разработка процессной архитектуры организации; разработка системы показателей для управления процессами; организация управления процессами; описание и регламентация процессов; запуск цикла PDCA.	10	Тестирование
3/9	Лекция №18. Методика построения системы процессов Структурный подход к построению системы процессов компании. Продуктовый подход к построению системы процессов Система процессов компании как «блюдо спагетти» Система процессов компании по методу CBM IBM Методика построения системы процессов на основе анализа модели « Поток создания стоимости» (VSM)	30	Тестирование
3/9	Лекция №19. Разработка системы процессов организации Определение системы процессов организации Основные концепции и технологии моделирования бизнес-процессов. Описание процессов с помощью MS Excel Цели разработки системы процессов организации Определения уровней деятельности в системе процессов организации Пример представления системы процессов организации в виде графической схемы Нотации моделирования бизнес-процессов. Концепция IDEF0 Смысловые компоненты концепции IDEF0 как методологии функционального моделирования. Функциональное моделирование в методике IDEF3. Нотация DFD. DFD (DataFlowDiagrams) - диаграммы потоков данных как способ представления процессов обработки информации.	30	Тестирование
	ИТОГО по разделу 3, в т.ч. 8 триместр 9 триместр	90 30 60	
	Раздел 4. Формирование бизнес-моделей.		

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
4/9	Сущность бизнес-моделей Определение понятий «бизнес-модель» и «бизнес-моделирование». История бизнес-моделирования. Бизнес-модели во всем разнообразии. Определения сущности термина дефиниции «бизнес-модель»	25	Тестирование
4/9	Роль бизнес-моделирования, этапы построения и виды бизнес-моделей Сущность, цели, задачи, принципы и особенности бизнес-моделирования. Сущность бизнес-модели и ее основных элементов. Требования, которые предъявляются к разработке бизнес-модели. Примеры успешных бизнес-моделей известных компаний. Критерии оценки бизнес-моделей и ее составляющих. Основные шаблоны (макеты) формирования бизнес-модели и сравнительная характеристика их компонентов.	30	Тестирование
	ИТОГО по разделу 4, в т.ч. 9 триместр	55 55	
	ИТОГО 7 триместр 8 триместр 9 триместр	323 100 108 115	

4.5 Курсовое проектирование

Учебным планом не предусмотрено.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по модулю и требования по выполнению изложены в СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. «Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению» и размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) <https://technolog.bibliotech.ru/Account/OpenID>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий текущего контроля позволяет превысить (достигнуть) пороговый уровень («удовлетворительно») освоения преду-

смотренных элементов компетенций. Текущий контроль по учебному модулю проводится в форме устного опроса, групповой дискуссии, отчетов по лабораторному практикуму.

Результаты модуля считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе.

Промежуточная аттестация по учебному модулю проводится в форме итогового тестирования

Итоговый тест предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями).

При сдаче промежуточной аттестации, обучающийся получает 30 вопросов из перечня вопросов, время работы студента с итоговым тестом - 90 мин.

Тест содержит вопросы по всем компетенциям, освоение которых необходимо подтвердить.

Ниже приводится пример варианта тестовых вопросов.

ПК-1.1

Как называется максимальный полный путь сетевой модели?

1. **критический путь**
2. главный путь
3. общий путь

ПК-1.2

В группу процессов инициации входят следующие процессы управления

1. **Разработка Устава проекта**
2. Разработка содержания проекта
3. Разработка плана управления проектом
4. Создание иерархической структуры работ (ИСР)
5. **Разработка предварительного описания содержания проекта**

ПК-1.3

Основа для составления плана платежей:

1. **план издержек**
2. производственный план
3. план поставок

ПК-2.1

Этот подход к построению системы процессов организации предполагает, что иерархический справочник процессов строится на основе определения перечня продуктов/услуг и последующей декомпозиции процессов по каждому продукту/услуге.» Это формулировка подхода:

1. структурный подход;
2. продуктовый подход;
3. подход «блюдо спагетти»;
4. СВМ IBM (Component Business Model компании IBM);
5. методика построения системы процессов на основе анализа модели цепочек создания ценности (ЦСЦ).

ПК-2.2

Сколько блоков включает модель А. Остервальдера (ПК-17):

1. 5
2. 9
3. 7
4. 10

Фонд оценочных средств по модулю представлен в Приложении № 1

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения модуля Электронные учебные издания¹:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 422 с. — ISBN 978-5-534-00725-1. (ЭБС «Юрайт»)

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — ISBN 978-5-534-00866-1 (ЭБС «Юрайт»)

3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — ISBN 978-5-534-03094-5. (ЭБС «Юрайт»)

4. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 177 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07425-3(ЭБС «Юрайт»)

5. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебное пособие для вузов / В. Е. Шкурко ; под науч. ред. А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. (ЭБС «Юрайт»)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля

Официальный сайт СПбГТИ(ТУ) <http://technolog.edu.ru>

Размещены :

- учебный план
- РПМ
- учебно-методические материалы

Электронно-библиотечные системы

1. Электронная библиотека СПбГТИ(ТУ) (на базе ЭБС «БиблиоТех»)

Принадлежность – собственная СПбГТИ(ТУ).

Договор на передачу права (простой неисключительной лицензии) на использования результата интеллектуальной деятельности ООО «БиблиоТех»

¹ В т.ч. и методические пособия

ГК№0372100046511000114_135922 от 30.08.2011

Адрес сайта – <http://bibl.lti-gti.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Юрайт»

Принадлежность – сторонняя.

Договор № 130 (ЕП) 2020 от 01.12.2018

Адрес сайта – <https://urait.ru>

3. E-library.ru – научная электронная библиотека.

Принадлежность – сторонняя. Договор № SU-676/2021 от 02.12.2020

Адрес сайта – <http://elibrary.ru>

Подписка СПбГТИ (ТУ) ФЭМ содержит 10 журналов:

- ✓ Журнал «Вестник Московского университета. Серия 6: Экономика»
 - ✓ Журнал «Вестник Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова»
 - ✓ Журнал «Вопросы экономических наук»
 - ✓ Журнал «Труд и социальные отношения»
 - ✓ Журнал «Управление риском»
 - ✓ Журнал «Человеческий капитал и профессиональное образование»
- ✓ Журнал «Экономические стратегии»
- ✓ Журнал «Российский журнал менеджмента»
- ✓ Журнал «Креативная экономика»
 - Журнал «Экономический вектор» (издается ФЭМ СПбГТИ(ТУ), журнал перечня ВАК)

Профессиональные базы данных

1. ПБД ФЭМ Принадлежность – собственная СПбГТИ (ТУ)

Адрес сайта https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase_id=97#s15

1. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С- обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773>

Принадлежность- сторонняя. Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- www.garant.ru

2. Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - www.consultant.ru

Принадлежность – сторонняя «Консультант Плюс»

Договор об информационной поддержке от 01.01.2009

Рекомендуемые интернет-ресурсы

1. информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru> ;
2. - единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru> ;
3. - федеральный центр информационно-образовательных ресурсов -

<http://fcior.edu.ru> .

4. Российская национальная библиотека-www.nlr.ru /
5. Российская государственная библиотека.-www.rsl.ru /
6. Агентство деловых новостей «Аргументы и факты». -www.aif.ru /
7. Агентство деловой информации «Бизнес-карта».- www.biznes-karta.ru /
8. Агентство финансовых новостей «Блумберг».- www.bloomberg.com /
9. Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг». -www.rbc.ru /
10. Система дистанционного бизнес-образования. www.businesslearning.ru /

9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля

Методическая модель преподавания модуля основана на применении активных методов обучения. Принципами организации учебного процесса являются:

- выбор методов преподавания в зависимости от различных факторов, влияющих на организацию учебного процесса;
- объединение нескольких методов в единый преподавательский модуль в целях повышения эффективности процесса обучения;
- активное участие слушателей в учебном процессе;
- проведение лабораторных занятий, определяющих приобретение навыков решения проблемы;
- написание рефератов и эссе;
- приведение примеров применения изучаемого теоретического материала к реальным практическим ситуациям.

Используемые методы преподавания: занятия лекционного типа с использованием наглядных пособий и раздаточных материалов; метод «мозгового штурма», индивидуальные и групповые задания при проведении лабораторных занятий.

Все виды занятий по модулю «*Управление проектами и формирование бизнес-моделей*» преподаватели должны проводить в соответствии с требованиями следующих СТП:

СТП СПбГТИ 040-2002. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;

СТП СПбГТИ 018-2002. КС УКВД. Виды учебных занятий. Практические и семинарские занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 016-2015. КС УКВД. Порядок проведения зачетов и экзаменов.

СТО СПбГТИ 020-2011. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лабораторные занятия. Общие требования к организации проведения.

СТО СПбГТИ 044-2012. КС УКВД. Виды учебных занятий. Курсовой проект. Курсовая работа. Общие требования.

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 045-2004. КС УКВД. Планирование учебного процесса в институте.

Для более глубокого изучения модуля преподаватель предоставляет студентам информацию о возможности использования Интернет-ресурсов по разделам модуля.

Содержание практических занятий определяется календарным тематическим планом, который составляется преподавателем, проводящим эти занятия на основе рабочей программы.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для обучающихся является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю

10.1. Информационные технологии

В учебном процессе по данному модулю предусмотрено использование информационных технологий:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС СПбГТИ(ТУ)).

10.2. Лицензионное программное обеспечение.

Microsoft Office (Microsoft Excel, Microsoft Visio, Microsoft PowerPoint, Microsoft Project)
Операционная система Microsoft Windows

10.3. Информационные справочные системы

1 Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - www.consultant.ru

Принадлежность – сторонняя

Договор об информационной поддержке от 01.01.2009

2. Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Принадлежность – сторонняя

Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- www.garant.ru

3. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С- обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773> Принадлежность – сторонняя

Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата. Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах модулей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для проведения учебных занятий используется межкафедральная лаборатория «экономической информатики», состоящая из 5 больших компьютерных классов, или лаборатория «информационных технологий», включающая 3 учебные лаборатории с 30 ра-

бочими местами в каждой, и для самостоятельной работы студентов оснащен 1 компьютерный зал. Каждая учебная аудитория на факультете экономики и менеджмента оборудована мультимедийным комплексом, состоящим из компьютера, проектора, экрана. Общее число компьютеров составляет 185 машин.

Все компьютеры объединены во внутреннюю сеть под управлением двух серверов, а также имеют выход в Интернет.

Для выполнения заданий студенты используют пакет программ Microsoft Office, правовую систему Гарант «Консультант Плюс».

Для обеспечения оперативного информирования и обеспечения необходимой учебной и методической информацией создан интернет портал – gtifem.ru. В рамках данного проекта реализована возможность социальной коммуникации между студентами и преподавателями, организован доступ к учебной литературе, к обсуждению и реализации разного рода проектов не только в рамках учебного процесса, но и в социально-общественной жизни студентов.

12. Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014 г.

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебного модуля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебному модулю обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по модулю обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебного модуля профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по модулю для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.