

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович  
Должность: Проректор по учебной и методической работе  
Дата подписания: 09.09.2021 15:21:01  
Уникальный программный ключ:  
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт  
(технический университет)»  
(СПбГТИ(ТУ))

**Рабочая программа модуля  
МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Направление подготовки  
**38.03.02- МЕНЕДЖМЕНТ**

Направленность образовательной программы:  
**МАРКЕТИНГ**

Уровень подготовки  
**Бакалавриат**

Форма обучения  
**Заочная**

Факультет **Экономики и менеджмента**  
Кафедра **Менеджмент и маркетинга**

Санкт-Петербург

2018

## Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	3
2. Место модуля в структуре образовательной программы .....	4
3. Объем модуля .....	5
4. Содержание модуля.....	6
4.1. Разделы модуля и виды занятий .....	6
4.2. Занятия лекционного типа .....	7
4.3. Занятия семинарского типа .....	9
4.3.1. Семинары, практические занятия .....	9
4.4. Самостоятельная работа обучающихся.....	12
Содержание самостоятельной работы.....	12
4.5. Курсовое проектирование.....	18
Самостоятельная работа .....	18
100 часов.....	18
4.5.1 Порядок выполнения курсовой работы.....	18
4.5.2. Темы курсовой работы.....	19
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю .....	21
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации .....	21
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля .....	23
9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	24
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю .....	25
10.1. Информационные технологии.....	25
10.2. Лицензионное программное обеспечение.....	25
10.3. Информационные справочные системы.....	25
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю .....	25
12. Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья .....	27
<i>Приложение 1 .....</i>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
<i>Фонд оценочных средств по модулю «Маркетинговые исследования»..</i>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

**1.Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по модулю:

<i>Коды компетенции</i>	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов обучения по модулю
ДПК-1	способность предлагать и реализовывать подходы, направленные на более полное изучение потребительского рынка	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, значение и основные направления маркетинговых исследований;</li> <li>- этапы организации и проведения маркетинговых исследований;</li> <li>- опрос как метод сбора маркетинговой информации;</li> <li>- наблюдение как метод сбора маркетинговой информации;</li> <li>- эксперимент как метод сбора маркетинговой информации;</li> <li>- методы анализа и интерпретации маркетинговой информации;</li> <li>- отчет о маркетинговом исследовании: структура, требования, формы, правила подготовки и презентации;</li> <li>- этические аспекты маркетинговых исследований</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать и проводить маркетинговое исследование потребительского рынка;</li> <li>- собирать и систематизировать первичную маркетинговую информацию;</li> <li>- анализировать маркетинговую информацию и делать выводы об изучаемых явлениях потребительского рынка, а также прогнозировать его развитие</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками разработки и практической реализации маркетинговых исследований, направленных на более полное изучение потребительского рынка</li> </ul>
ПК-10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять количественный и качественный анализ информации</li> </ul>

<i>Коды компетенции</i>	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов обучения по модулю
	решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	при принятии управленческих решений  <b>Владеть:</b> - навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

## 2. Место модуля в структуре образовательной программы

Модуль относится к вариативной части БЛОКА 1 (Б1.В.03) и изучается на 3 курсе в 7,8 и 9триместрах.

В методическом плане модуль опирается на элементы компетенций, сформированные при изучении модулей «Экономика», «Теория построения экономических и финансовых моделей», «Менеджмент», «Маркетинговая деятельность и маркетинг В2С и В2В».

Полученные в процессе изучения модуля «*Маркетинговые исследования*» знания, умения и навыки могут быть использованы при изучении модулей «Управление маркетинговыми коммуникациями и каналами распределения», «Управление маркетингом и маркетинговая аналитика»/ «Маркетинг-менеджмент», а также при выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

### 3. Объем модуля

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость модуля</b> (зачетных единиц/ академических часов)	<b>10/360</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>30</b>
<i>1.занятия лекционного типа, в т.ч.</i>	<b>6</b>
<i>1.1. занятия лекционного типа 7 триместра</i>	6
<i>1.2.занятия лекционного типа 8 триместра</i>	0
<i>1.3.занятия лекционного типа 9 триместра</i>	0
<b>2. занятия семинарского типа, в т.ч.</b>	<b>24</b>
2.1.семинары,практические занятия	24
<i>2.1.1 практические занятия 7 триместра</i>	0
<i>2.1.2. практические занятия 8 триместра</i>	0
<i>2.1.3. практические занятия 9 триместра</i>	24
2.2.лабораторные работы	0
<i>2.2.1. лабораторные работы 7 триместра</i>	0
<i>2.2.2. лабораторные работы 8 триместра</i>	0
<i>2.2.3. лабораторные работы 9 триместра</i>	0
курсовое проектирование (КР или КП)	КР
<b>контроль</b>	<b>9</b>
другие виды контактной работы	
<b>Самостоятельная работа, в т.ч.</b>	<b>321</b>
<i>Курсовое проектирование</i>	<b>100</b>
<i>самостоятельная работа7 триместра</i>	102
<i>самостоятельная работа8 триместра</i>	108
<i>самостоятельная работа 9 триместра</i>	111
<b>Форма текущего контроля</b> (контроль разделов курсовой работы, тестирование, опросы, индивидуальные задания, ситуационные задания)	<b>Работы по освоению компетенций</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b> (КР, экзамен)	<b>Итоговое тестирование, защита курсовой работы</b>

## 4. Содержание модуля

### 4.1. Разделы модуля и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела модуля	Занятия лекционного типа, акад. часы	Занятия семинарс- кого типа, академ. часы		Самостоятельная работа, акад. часы	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Раздел 1. « <b>Организация и проведение маркетинговых исследований</b> »	2	8	0	140	ДПК-1
2.	Раздел 2. « <b>Методы сбора первичной маркетинговой информации</b> »	2	8	0	70	ДПК-1, ПК-10
3.	Раздел 3. « <b>Методы анализа маркетинговой информации и интерпретация результатов маркетинговых исследований</b> »	2	8	0	111	ДПК-1, ПК-10
4.	Итого	6	24	0	321	

#### 4.2. Занятия лекционного типа

№ раздела/дуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	<b>РАЗДЕЛ 1.«Организация и проведение маркетинговых исследований»</b>		
1/7	<b>Тема 1.Сущность, значение и основные виды маркетинговых исследований.</b> Понятие маркетингового исследования. Роль и важность маркетинговых исследований на предприятии. Примеры маркетинговых задач, требующих проведения исследования. Принципы маркетингового исследования. Классификация маркетинговых исследований. Основные направления маркетинговых исследований. Поисковые исследования. Описательные исследования. Причинные (казуальные) исследования.	1	Слайд-презентация
1/7	<b>Тема 2. Этапы маркетингового исследования. Этап 1. Постановка задач маркетингового исследования. Этап 2. Планирование программы исследования. Этап 3. Планирование концепции и разработка рабочих документов</b> Идентификация проблемы. Классификация проблем исследования. Приемы осмысления проблемы. Определение объекта и предмета исследования. Постановка цели. Формирование рабочей гипотезы исследования. Понятие и подготовка плана (программы) исследования. Понятие генеральной совокупности и выборочной совокупности (выборки). Репрезентативность выборки. Процедуры формирования выборки. Стандартизация процесса сбора данных. Понятие и виды рабочих документов исследования (анкета, бланк наблюдения и т.д.). Шкалы для измерения. Виды вопросов, используемых для составления анкет. Композиция анкеты и ее апробация.	1	Слайд-презентация
	<b>ИТОГО по разделу 1, в т.ч.</b> 7 триместр 8 триместр 9 триместр	<b>2</b> 2 0 0	

	<b>РАЗДЕЛ 2. « Методы сбора первичной маркетинговой информации»</b>		
--	---	--	--

№ раздела дуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. час ы	Инновационн ая форма
2/7	<p><b>Тема 3. Опрос как метод сбора информации</b>  Понятие опроса. Понятие респондента. Достоинства и недостатки опроса. Формы проведения опроса. Количественные методы опроса. Способы связи с аудиторией. Достоинства и недостатки почтового опроса. Достоинства и недостатки телефонного опроса. Достоинства и недостатки личного опроса. Достоинства и недостатки опроса через Интернет. Качественные методы опроса. Фокус-группа. Основные характеристики метода фокус-групп. Процесс и методы проведения фокус-групп. Сущность и понятие глубинного интервью.</p>	1	Слайд-презентация
2/7	<p><b>Тема 4. Наблюдение и эксперимент как методы сбора информации</b>  Понятие и назначение наблюдения. Условия для проведения наблюдения. Формы осуществления процесса наблюдения. Достоинства и недостатки наблюдения. Этапы сбора информации методом наблюдения. Сущность и назначение эксперимента. Основные характеристики эксперимента. Формы эксперимента. Последовательность этапов проведения эксперимента. Выбор схемы проведения эксперимента. Формирование объекта эксперимента. Достоверность результатов эксперимента</p>	1	Слайд-презентация
	<p><b>ИТОГО по разделу 2, в т.ч.</b>  7 триместр  8 триместр  9 триместр</p>	<p><b>2</b> 2 0 0</p>	
	<p><b>РАЗДЕЛ 3. «Методы анализа маркетинговой информации и интерпретация результатов маркетинговых исследований»</b></p>		
3/7	<p><b>Тема 5. Обработка и анализ маркетинговой информации. Кабинетные методы исследований</b>  Предварительная обработка маркетинговой информации. Различия в анализе качественной и количественной информации. Проверка гипотез маркетингового исследования. Общая характеристика основных статистических методов анализа. Методы анализа документов. Неформализованные методы. Формализованные методы. Традиционный анализ документов, информативно-целевой анализ, контент-анализ.</p>	1	Слайд-презентация

№ раздела модуля /триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
3/7	<b>Тема 14. Подготовка отчета о маркетинговом исследовании</b> Важность отчета и презентации. Этапы подготовки отчета и презентации. Форма и структура отчета. Характеристика разделов отчета о результатах маркетингового исследования. Критерии качества написания отчета	1	Слайд-презентация
	<b>ИТОГО по разделу 3, в т.ч.</b> 7 триместр 8 триместр 9 триместр	<b>2</b> 2 0 0	
	<b>ИТОГО по модулю, в т.ч.</b> 7 триместр 8 триместр 9 триместр	<b>6</b> 6 0 0	

#### 4.3. Занятия семинарского типа

##### 4.3.1. Семинары, практические занятия

№ разделам одуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
	<b>РАЗДЕЛ 1.«Организация и проведение маркетинговых исследований»</b>		
1/9	Маркетинговая информация: свойства, виды, назначение. Источники и виды маркетинговой информации	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
1/9	Задания на определение проблемы, требующей проведения исследования. Отработка приемов осмысления проблемы. Понятие рабочей гипотезы исследования. Задание на формулировку рабочей гипотезы, на определение задач исследования	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
1/9	Задание на составление плана исследования. Задания на закрепление видов случайных и неслучайных выборок. Решение задач на расчет выборки	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания

№ разделам одуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
1/9	Понятие и виды рабочих документов исследования (анкета, бланк наблюдения и т.д.). Виды шкал и вопросов в анкетах. Задания на составление композиции анкеты	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
	<b>ИТОГО по разделу 1, в т.ч.</b> 7 триместр 8 триместр 9 триместр	<b>8</b> 0 0 8	
	<b>РАЗДЕЛ 2. «Методы сбора первичной маркетинговой информации»</b>		
2/9	Достоинства и недостатки различных видов количественных опросов. Фокус-группа. Основные характеристики метода фокус-групп. Процесс и методы проведения фокус-групп.	4	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
2/9	Задания на закрепление различных форм наблюдения. Достоинства и недостатки наблюдения как метода сбора информации	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
2/9	Формы эксперимента. Достоинства и недостатки эксперимента как метода сбора информации	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
	<b>ИТОГО по разделу 2, в т.ч.</b> 7 триместр 8 триместр 9 триместр	<b>8</b> 0 0 8	
	<b>РАЗДЕЛ 3. «Методы анализа маркетинговой информации и интерпретация результатов маркетинговых исследований»</b>		
3/9	Проверка гипотез маркетингового исследования. Отработка методов качественного анализа информации	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
3/9	Общая характеристика основных статистических методов анализа. Корреляционный и регрессионный анализ. Факторный анализ. Кластерный анализ.	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
3/9	Традиционный анализ документов, информативно-целевой анализ, контент-анализ	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания

№ разделам одуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
3/9	Этапы подготовки отчета и презентации. Форма и структура отчета о маркетинговом исследовании	2	Ответы на вопросы теста, опрос, ситуационные задания
	<b>ИТОГО по разделу 3, в т.ч.</b>	<b>8</b>	
	7 триместр	0	
	8 триместр	0	
	9 триместр	8	
	<b>ИТОГО по модулю, в т.ч.</b>	<b>24</b>	
	7триместр	0	
	8 триместр	0	
	9 триместр	24	

#### 4.3.2..Лабораторные работы.

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

#### 4.4. Самостоятельная работа обучающихся

##### Содержание самостоятельной работы

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
	<b>РАЗДЕЛ 1. «Организация и проведение маркетинговых исследований»</b>		
1/7	<b>Тема. Сущность и значение маркетинговых исследований.</b> <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u> - Понятие и назначение маркетингового исследования. - Примеры маркетинговых задач, требующих проведения исследования. - Среда маркетинга организации как объект маркетингового исследования и ситуационного анализа. - Принципы маркетингового исследования.	10	Ответы на вопросы теста
1/7	<b>Тема. Виды и основные направления маркетинговых исследований.</b> <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u> - Классификация маркетинговых исследований. - Основные направления маркетинговых исследований. - Поисковые исследования. - Описательные исследования. - Причинные (казуальные) исследования. - Панельный метод в маркетинговых исследованиях. - Выборочный метод в маркетинговых исследованиях.	10	Ответы на вопросы теста
1/7	<b>Тема. Способы организации маркетинговых исследований</b> <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u> - Критерии выбора способа организации маркетингового исследования. - Организация исследования с помощью собственного исследовательского отдела. - Организация исследования с помощью специализированного исследовательского агентства. - Виды услуг, оказываемых исследовательскими агентствами. - Стандартное маркетинговое исследование. - Индивидуальное маркетинговое исследование. - Полевые исследования типа «омнибус».	10	Ответы на вопросы теста

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1/7	<i>Курсовое проектирование.</i> Теоретические аспекты маркетинговых исследований заданного в курсовой работе рынка	20	Ответы на вопросы теста, проверка работ
1/7	<p><b>Тема. Этапы маркетингового исследования.</b>  <b>Этап 1. Постановка задач маркетингового исследования.</b>  <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u>  - Классификация проблем исследования.  - Способы идентификации проблемы.  - Определение объекта и предмета исследования.  - Постановка цели.  - Формирование рабочей гипотезы исследования.  - Определение задач исследования.  - Выбор метода исследования и методов сбора информации</p>	15	Ответы на вопросы теста
1/7	<p><b>Тема. Этапы маркетингового исследования.</b>  <b>Этап 2. Планирование программы исследования</b>  <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u>  - Понятие и подготовка плана (программы) исследования.  - Структура плана исследования.  - Понятие генеральной совокупности и выборочной совокупности (выборки).  - Репрезентативность выборки.  - Ошибка выборки.  - Процедуры формирования выборки.  - Виды неслучайных (детерминированных) выборок.  - Виды случайных (вероятностных) выборок.  - Методы определения объема выборки.  - Статистический метод расчета объема выборки</p>	15	Ответы на вопросы теста

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1/7	<p><b>Тема. Этапы маркетингового исследования. Этап 3. Планирование концепции и разработка рабочих документов</b></p> <p><u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стандартизация процесса сбора данных.</li> <li>- Понятие и виды рабочих документов исследования (анкета, бланк наблюдения и т.д.).</li> <li>- Шкалы для измерения.</li> <li>- Виды шкал в анкетах.</li> <li>- Виды вопросов, используемых для составления анкет.</li> <li>- Функциональное назначение вопросов.</li> <li>- Архитектура вопроса.</li> <li>- Вопросы для измерения отношения.</li> <li>- Композиция анкеты и ее апробация.</li> </ul>	22	Ответы на вопросы теста
1/8	<p><b>Тема. Определение бюджета на проведение маркетинговых исследований</b></p> <p><u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка стоимости отдельного исследования.</li> <li>- Методы оценки трудоемкости и стоимости исследования (опытно-статистический метод, нормативно-аналоговый метод, экспертный метод, директивный метод, расчетно-аналитический метод).</li> <li>- Разработка нормативов трудоемкости и продолжительности исследования.</li> <li>- Рыночная стоимость исследований</li> </ul>	18	Ответы на вопросы теста
1/8	<p><i>Курсовое проектирование.</i> Аналитическая часть. Конъюнктурный обзор заданного рынка и анализ сбытовой деятельности компании. Постановка задач исследования</p>	20	Ответы на вопросы теста, проверка работ
	<p><b>ИТОГО по разделу 1, в т.ч.</b></p> <p>7 триместр 8 триместр 9 триместр</p>	<p><b>140</b> 102 38 0</p>	
	<p><b>РАЗДЕЛ 2. « Методы сбора первичной маркетинговой информации»</b></p>		

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
2/8	<p><b>Тема. Опрос как метод сбора информации</b>  <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие опроса.</li> <li>- Понятие респондента.</li> <li>- Достоинства и недостатки опроса.</li> <li>- Формы проведения опроса.</li> <li>- Количественные методы опроса.</li> <li>- Способы связи с аудиторией.</li> <li>- Достоинства и недостатки почтового опроса.</li> <li>- Достоинства и недостатки телефонного опроса.</li> <li>- Достоинства и недостатки личного опроса.</li> <li>- Достоинства и недостатки опроса через Интернет.</li> <li>- Качественные методы опроса.</li> <li>- Фокус-группа.</li> <li>- Основные характеристики метода фокус-групп.</li> <li>- Процесс и методы проведения фокус-групп.</li> <li>- Сущность и понятие глубинного интервью.</li> <li>- Основные характеристики метода глубинного интервью.</li> <li>- Анализ протокола.</li> <li>- Проекционные методы</li> </ul>	20	<p>Ответы на вопросы теста</p> <p>Контроль индивидуаль- ного задания</p>
2/8	<p><b>Тема. Наблюдение как метод сбора информации</b>  <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие и назначение наблюдения.</li> <li>- Условия для проведения наблюдения.</li> <li>- Формы осуществления процесса наблюдения.</li> <li>- Формы наблюдений по характеру окружающей обстановки.</li> <li>- Формы наблюдений по месту исследователя в наблюдаемом процессе.</li> <li>- Формы наблюдений по способу восприятия объекта.</li> <li>- Формы наблюдений по степени стандартизации процесса.</li> <li>- Формы наблюдений по степени открытости исследования.</li> <li>- Формы наблюдений по характеру наблюдаемых событий.</li> <li>- Достоинства и недостатки наблюдения.</li> <li>- Этапы сбора информации методом наблюдения</li> </ul>	10	<p>Ответы на вопросы теста</p>

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
2/8	<b>Тема. Эксперимент как метод сбора информации</b> <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u> - Сущность и назначение эксперимента. - Основные характеристики эксперимента. - Формы эксперимента. - Последовательность этапов проведения эксперимента. - Выбор схемы проведения эксперимента. - Формирование объекта эксперимента. - Внутренняя и внешняя достоверность результатов эксперимента	10	Ответы на вопросы теста
2/8	<i>Курсовое проектирование.</i> Аналитическая часть. Планирование и проведение маркетингового исследования	30	Ответы на вопросы теста, проверка
	<b>ИТОГО по разделу 2, в т.ч.</b> 7 триместр 8 триместр 9 триместр	<b>70</b> 0 70 0	
	<b>РАЗДЕЛ 3. «Методы анализа маркетинговой информации и интерпретация результатов маркетинговых исследований»</b>		
3/9	<b>Тема. Обработка и анализ маркетинговой информации</b> <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u> - Предварительная обработка маркетинговой информации. - Различия в анализе качественной и количественной информации. - Проверка гипотез маркетингового исследования. - Количественный и качественный анализ данных, полученных в ходе исследования. - Общая характеристика основных статистических методов анализа. - Корреляционный и регрессионный анализ. - Факторный анализ. - Кластерный анализ.	20	Ответы на вопросы теста  Контроль индивидуального задания

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
3/9	<p><b>Тема. Прогнозирование в маркетинговых исследованиях</b></p> <p><u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы прогнозирования рыночных процессов.</li> <li>- Типология прогнозов.</li> <li>- Задачи прогнозирования рынка.</li> <li>- Процесс прогнозирования в маркетинге.</li> <li>- Прогнозирование развития рынка.</li> <li>- Методология прогнозирования спроса: аналоговые модели, экстраполяция, многофакторные регрессионные модели, сценарии, экспертные расчеты (Дельфи-метод).</li> <li>- Обеспечение надежности прогноза и адекватности прогнозной модели.</li> <li>- Методы проверки точности прогноза.</li> </ul>	15	Ответы на вопросы теста
3/9	<p><b>Тема. Кабинетные методы исследований</b></p> <p><u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие и классификация кабинетных методов исследования.</li> <li>- Методы анализа документов.</li> <li>- Неформализованные методы.</li> <li>- Формализованные методы.</li> <li>- Традиционный анализ документов, информативно-целевой анализ, контент-анализ.</li> <li>- Постановка задач и алгоритм проведения контент - анализа</li> </ul>	16	Ответы на вопросы теста
3/9	<p><b>Тема. Подготовка отчета о маркетинговом исследовании</b></p> <p><u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Важность отчета и презентации о результатах маркетингового исследования.</li> <li>- Этапы подготовки отчета и презентации.</li> <li>- Форма и структура отчета.</li> <li>- Характеристика разделов отчета о результатах маркетингового исследования.</li> <li>- Критерии качества написания отчета</li> </ul>	15	Ответы на вопросы теста
3/9	<p><i>Курсовое проектирование.</i> Аналитическая часть. Анализ результатов исследования и разработка рекомендаций по решению маркетинговой проблемы</p>	30	Ответы на вопросы теста, проверка работ

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
3/9	<b>Тема. Этические аспекты маркетинговых исследований</b> <u>Вопросы для самостоятельного изучения:</u> - Международный кодекс ICC/ESOMAR по практике маркетинговых и социальных исследований. - Права респондентов. - Профессиональные обязанности исследователей. - Взаимные права и обязанности исследователей и клиентов	15	Ответы на вопросы теста
	<b>ИТОГО по разделу 3, в т.ч.</b> 7 триместр 8 триместр 9 триместр	<b>111</b> 0 0 111	
	<b>ИТОГО по модулю, в т.ч.</b> В том числе выполнение <b>курсовой работы</b>  7 триместр 8 триместр 9 триместр	<b>321</b> <b>100</b>  102 108 111	

#### 4.5. Курсовое проектирование

Самостоятельная работа	100 часов
------------------------	-----------

##### 4.5.1 Порядок выполнения курсовой работы

В рамках модуля «Маркетинговые исследования» предусмотрено выполнение курсовой работы «Организация и проведение маркетингового исследования», представляющей собой выполненную в письменном виде самостоятельную учебную работу обучающегося, раскрывающую теоретические и практические проблемы избранной темы на примере конкретной организации.

Выполнение курсовой работы предполагает углубление и систематизацию полученных знаний по маркетинговым исследованиям в целом и по избранной теме в частности; выработку навыков сбора и обобщения маркетинговой информации, работы с первоисточниками; развитие умений применять полученные знания для решения конкретных научных и практических проблем, формулировать и аргументировать собственную позицию в их решении.

Рекомендуемая структура курсовой работы:

Резюме

Введение

1. Теоретические аспекты маркетинговых исследований заданного рынка

- 1.1. Значение маркетинговых исследований для участников заданного рынка
- 1.2. Методы исследования заданного рынка
  2. Аналитическая часть
    - 2.1. Конъюнктурный обзор заданного рынка и анализ сбытовой деятельности компании
    - 2.2. Постановка задач исследования
      - 2.2.1. Идентификация проблемы
      - 2.2.2. Выявление объекта и предмета исследования
      - 2.2.3. Формулировка целей
      - 2.2.4. Определение рабочей гипотезы
      - 2.2.5. Задачи исследования
      - 2.2.6. Выбор метода исследования и методов сбора информации
    - 2.3. Планирование исследования
      - 2.3.1. Планирование программы исследования
      - 2.3.2. Планирование концепции и разработка рабочих документов
      - 2.3.3. План формирования выборки
    - 2.4. Маркетинговое исследование и анализ его результатов
  3. Рекомендации по решению маркетинговой проблемы по результатам проведенного маркетингового исследования
    - Заключение
    - Список литературы
    - Приложения

#### **4.5.2. Темы курсовой работы**

1. Маркетинговые исследования формирования имиджа фирмы.
2. Маркетинговые исследования рынка услуг сотовой связи.
3. Маркетинговые исследования проблем создания бренда.
4. Маркетинговые исследования конкурентов.
5. Маркетинговые исследования рынка кухонной мебели.
6. Изучение предпочтений покупателей на рынке бытовой химии.
7. Изучение предпочтений покупателей на рынке кондитерской продукции.
8. Изучение предпочтений покупателей на рынке бытовой техники.
9. Изучение предпочтений покупателей на промышленном рынке.
10. Исследование рынка образовательных услуг г. Санкт-Петербурга (высшее образование).
11. Исследование внутренней среды предприятия.
12. Исследование моделей поведения потребителей на первичном рынке недвижимости г. Санкт-Петербурга.
13. Исследование перспектив развития автомобильного рынка г. Санкт-Петербурга с учетом основных типов потребительского поведения.
14. Исследование перспектив развития рынка «зеленых» (экологических) товаров в России.
15. Маркетинговое исследование перспектив продвижения продукции на региональные российские рынки.
16. Исследование имиджа торговой организации.
17. Исследование имиджа организации сферы услуг.
18. Маркетинговые исследования покупателей с целью выявления неудовлетворенных потребностей.

19. Исследование рыночной доли предприятия и тенденций ее изменения.
20. Маркетинговое исследование спроса на товар.
21. Сбор первичной информации о демографических и социально-экономических характеристиках покупателей.
22. Сбор первичной информации о психологических характеристиках личностей покупателей.
23. Сбор первичной информации о стиле жизни покупателей.
24. Исследования возможностей экспорта товара.
25. Исследование эффективности рекламы.
26. Исследование эффективности спонсорства.
27. Маркетинговые исследования гостиничного рынка г. Санкт-Петербурга.
28. Исследование упаковки товара на примере бутилированной воды.
29. Маркетинговое исследование конкурентной среды типографических услуг г. Санкт-Петербурга.
30. Маркетинговое исследование конкурентоспособности кинотеатров г. Санкт-Петербурга.
31. Маркетинговое исследование цен на услуги фитнес-клубов г. Санкт-Петербурга.
32. Маркетинговое исследование рынка популярности платных медицинских услуг г. Санкт-Петербурга.
33. Маркетинговое исследование рынка транспортных услуг г. Санкт-Петербурга.
34. Маркетинговое исследование ресторанного рынка г. Санкт-Петербурга.
35. Маркетинговые исследования рынка страховых услуг г. Санкт-Петербурга.
36. Исследование позиций марок на региональном рынке.
37. Маркетинговое исследование рынка ювелирной продукции г. Санкт-Петербурга.
38. Исследование лояльности потребителей товаров и услуг.
39. Исследование процесса принятия решения о покупке товаров или услуг.
40. Исследование поведения потребителей парфюмерно-косметической продукции г. Санкт-Петербурга.
41. Исследование рынка внутреннего туризма России.
42. Маркетинговые исследования услуг в сети Интернет.
43. Маркетинговые исследования рынка персональных компьютеров г. Санкт-Петербурга.
44. Исследование потребительского поведения при выборе досуговых заведений г. Санкт-Петербурга.
45. Исследование потребительского поведения при выборе детского питания.
46. Маркетинговые исследования потребителей фармацевтической продукции.
47. Исследование перспективности применения концепции социально-этического маркетинга крупными отечественными компаниями.
48. Маркетинговые исследования рынка банковских услуг г. Санкт-Петербурга.
49. Исследование жизненного цикла товара.
50. Оценка и анализ цикличности и сезонности рынка.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю**

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по модулю и требования по выполнению изложены в СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. «Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению» и размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) <https://technolog.bibliotech.ru/Account/OpenID>

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Фонд оценочных средств по модулю представлен в Приложении 1.

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий текущего контроля позволяет превысить (достигнуть) пороговый уровень («удовлетворительно») освоения предусмотренных элементов компетенций. Текущий контроль по учебному модулю проводится в форме контроля выполнения разделов курсовой работы, опроса, тестирования, проверки индивидуальных заданий, ситуационных заданий.

Результаты учебного модуля считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе.

Промежуточная аттестация по учебному модулю проводится в форме итогового тестирования и защиты курсовой работы.

Итоговый тест предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями).

При сдаче промежуточной аттестации, обучающийся получает 30 вопросов из перечня вопросов, время работы студента с итоговым тестом - 90 мин.

Тест содержит вопросы по всем компетенциям, освоение которых необходимо подтвердить.

Ниже приводятся примеры тестовых вопросов.

### ***ДПК-1***

***1. Метод сбора первичной информации путём установления контактов с объектами исследования называется...***

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: **ОПРОС**

***2. Основные преимущества синдикативной маркетинговой информации...***

а) полное соответствие проблеме исследования;

б) точность и своевременность получения;

**в) долевая стоимость;**

**г) высокое качество;**

д) полная достоверность;

е) объективность.

***3. Первым шагом в процедуре маркетингового исследования является:***

а) выбор метода исследования;

**б) идентификация проблемы;**

в) формулировка задач исследования;

г) определение целей исследования.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения модуля**

### **а) основная литература:**

1. Галицкий, Е. Б. Маркетинговые исследования. Теория и практика : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3225-6.(ЭБС «Юрайт»)

2. Тюрин, Д. В. Маркетинговые исследования : учебник для бакалавров / Д. В. Тюрин. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 342 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2903-4.(ЭБС «Юрайт»)

### **б) дополнительная литература:**

1. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспеннова ; под общ. ред. В. И. Бусова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 279 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03859-0.(ЭБС «Юрайт»)

2. Королев, А. В. Экономико-математические методы и моделирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. В. Королев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 280 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00883-8. (ЭБС «Юрайт»)

3. Стратегический маркетинг : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Пашкус [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 225 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00742-8. (ЭБС «Юрайт»)

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля

учебный план, РПМ и учебно-методические материалы: <http://technolog.edu.ru>

### *Электронно-библиотечные системы*

#### 1. Электронная библиотека СПбГТИ(ТУ) (на базе ЭБС «БиблиоТех»)

Принадлежность – собственная СПбГТИ(ТУ).

Договор на передачу права (простой неисключительной лицензии) на использования результата интеллектуальной деятельности ООО «БиблиоТех»

ГК№0372100046511000114\_135922 от 30.08.2011

Адрес сайта – <http://bibl.tti-gti.ru/>

#### 2. Электронная библиотечная система «Юрайт» <https://biblio-online.ru>

Принадлежность – сторонняя.

Договор № 346 от 09.01.2017.

Договор № 3148 от 28.12.2017

#### 3. E-library.ru – научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>

Принадлежность – сторонняя. Договор № SU-09-01-2018-2 от 09.01.2018

*Подписка СПбГТИ (ТУ) ФЭМ содержит 5 журналов:*

- ✓ Журнал «Вопросы экономики»
- ✓ Журнал «Деньги и кредит»
- ✓ Журнал «Российское предпринимательство»
- ✓ Журнал «Российский журнал менеджмента»
- ✓ Журнал «Креативная экономика»

**Журнал «Экономический вектор» (издается ФЭМ СПбГТИ(ТУ))**

### *Профессиональные базы данных*

#### 1. ПБД ФЭМ Принадлежность – собственная СПбГТИ (ТУ)

Адрес сайта [https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase\\_id=97#s15](https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase_id=97#s15)

#### 2. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С-обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773>

Принадлежность – сторонняя. Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

### *Информационные справочные системы*

1. Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

2. Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Принадлежность – сторонняя.

Договор об информационной поддержке от 01.01.2009

### *Рекомендуемые интернет-ресурсы*

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации - <http://www.mon.gov.ru>
2. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru>
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru>
4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>
5. Электронное издание Наука и технологии в России—[www.strf.ru](http://www.strf.ru)
6. Российская национальная библиотека-[www.nlr.ru](http://www.nlr.ru) /
7. Национальная электронная библиотека- [www.nns.ru](http://www.nns.ru) /
8. Российская государственная библиотека.-[www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) /
9. Агентство деловых новостей «Аргументы и факты». -[www.aif.ru](http://www.aif.ru) /
10. Агентство деловой информации «Бизнес-карта».- [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) /
11. Агентство финансовых новостей «Блумберг».- [www.bloomberg.com](http://www.bloomberg.com) /
12. Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг». -[www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) /
13. [www.businesslearning.ru](http://www.businesslearning.ru) / Система дистанционного бизнес-образования.

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля

Методическая модель преподавания модуля основана на применении активных методов обучения. Принципами организации учебного процесса являются:

- выбор методов преподавания в зависимости от различных факторов, влияющих на организацию учебного процесса;
- объединение нескольких методов в единый преподавательский модуль в целях повышения эффективности процесса обучения;
- активное участие слушателей в учебном процессе;
- проведение лабораторных занятий, определяющих приобретение навыков решения проблемы;
- написание рефератов и эссе;
- приведение примеров применения изучаемого теоретического материала к реальным практическим ситуациям.

Используемые методы преподавания: занятия лекционного типа с использованием наглядных пособий и раздаточных материалов; метод «мозгового штурма», индивидуальные и групповые задания при проведении практических занятий.

Все виды занятий по модулю «*Маркетинговые исследования*» преподаватели должны проводить в соответствии с требованиями следующих СТП:

- СТП СПбГТИ 040-2002. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;
- СТП СПбГТИ 018-2002. КС УКВД. Виды учебных занятий. Практические и семинарские занятия. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 016-2015. КС УКВД. Порядок проведения зачетов и экзаменов.
- СТО СПбГТИ 044-2012. КС УКВД. Виды учебных занятий. Курсовой проект. Курсовая работа. Общие требования.

- СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 045-2004. КС УКВД. Планирование учебного процесса в институте.

Для более глубокого изучения модуля преподаватель предоставляет студентам информацию о возможности использования Интернет-ресурсов по разделам модуля.

Содержание практических занятий определяется календарным тематическим планом, который составляется преподавателем, проводящим эти занятия на основе рабочей программы.

При наличии академических задолженностей по практическим занятиям, связанных с их пропусками, преподаватель назначает магистранту встречу в часы консультаций для опроса по пропущенной теме занятия.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для обучающихся является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

На занятия обучающийся должен приходить, имея запас знаний и вопросов по уже изученному материалу.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю**

### **10.1. Информационные технологии**

В учебном процессе по данному модулю предусмотрено использование информационных технологий:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, онлайн и оффлайн общение в электронной образовательной среде.

### **10.2. Лицензионное программное обеспечение.**

Операционная система Microsoft Windows  
Microsoft Office (Microsoft Excel и Microsoft Word); Mathcad 14.

### **10.3. Информационные справочные системы**

1. Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)  
Принадлежность – сторонняя  
Договор об информационной поддержке от 01.01.2009.
2. Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Принадлежность – сторонняя  
Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
3. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С-обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773>  
Принадлежность – сторонняя  
Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

## **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего

контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавания модуля, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютеры, звуковые колонки).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда, а также профессиональные базы данных и информационно-справочные системы обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Для проведения учебных занятий используется межкафедральная лаборатория «экономической информатики», состоящая из 5 больших компьютерных классов, или лаборатория «информационных технологий», включающая 3 учебные лаборатории с 30 рабочими местами в каждой, и для самостоятельной работы студентов оснащен 1 компьютерный зал. Каждая учебная аудитория на факультете экономики и менеджмента оборудована мультимедийным комплексом, состоящим из компьютера, проектора, экрана. Общее число компьютеров составляет 185 машин.

Все компьютеры объединены во внутреннюю сеть под управлением двух серверов, а также имеют выход в Интернет.

Компьютеры имеют оснащение наушниками и микрофонами для выполнения творческих заданий. Для выполнения заданий студенты используют пакет программ MicrosoftOffice, правовую систему Гарант, «Консультант Плюс».

Для проверки знаний студентов используется кабинет тестирования, который также интегрирован в локальную сеть факультета и имеет выход в Интернет. Для тестирования знаний студентов используется программа внутрифакультетского тестирования «зачет» (разработчик зам.декана по ИТ Чибиряк П.В.), тестирование на портале i-exam.ru, участие в тестировании ФЭПО.

Для обеспечения оперативного информирования и обеспечения необходимой учебной и методической информацией создан интернет портал – gtifem.ru. В рамках данного проекта реализована возможность социальной коммуникации между студентами и преподавателями, организован доступ к учебной литературе, к обсуждению и реализации разного рода проектов не только в рамках учебного процесса, но и в социально-общественной жизни студентов.

*Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*

(190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 24-26/49, лит. Е)

Набор демонстрационного оборудования и технические средства обучения: проектор Acer X 1260p; экран ScreenMedia MW 180x180 настенный подпружиненный; персональные компьютеры (13 комплектов); сетевое оборудование для выхода в Интернет каждого компьютера в кабинете; колонки акустические (1 комплект); лицензионное системное программное обеспечение. Специализированная мебель: столы, скамейки аудиторная доска. Вместимость кабинета – 24 посадочных места. Учебно-наглядные пособия.

*Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*

(190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 24-26/49, лит. А)

Набор демонстрационного оборудования и технические средства обучения: проектор, экран, компьютер. Сетевое оборудование для выхода в Интернет компьютера в кабинете. Специализированная мебель. Учебно-наглядные пособия.

*Помещение для самостоятельной работы и курсовых работ, промежуточной аттестации*

(190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 24-26/49, лит. Е)

Набор демонстрационного оборудования и технические средства обучения: проектор Epson EMP-X52; сканер Epson Perfection 1270, экран ScreenMedia MW 180x180 настенный подпружиненный; персональные компьютеры (18 комплектов); сетевое оборудование для выхода в Интернет; колонки акустические, лицензионное системное программное обеспечение. Специализированная мебель: столы, скамейки аудиторная доска. Вместимость аудитории – 32 посадочных места.

## **12. Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014 г.

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебного модуля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебному модулю обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по модулю обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебного модуля профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по модулю для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

