

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович
Должность: Проректор по учебной и методической работе
Дата подписания: 12.09.2021 20:52:12
Уникальный программный ключ:
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
и методической работе

_____ Б.В. Пекаревский
« ____ » _____ 2017 г.

Рабочая программа дисциплины
СОЦИОЛОГИЯ
(начало подготовки – 2017 год)

Направление подготовки
18.03.01 Химическая технология

Направленность образовательной программы
Химическая технология органических веществ
Химическая технология неорганических веществ

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Факультет **экономики и менеджмента**

Кафедра **социологии**

Санкт-Петербург

2017

Б1.Б.20

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	Ученое звание, фамилия, инициалы
доцент		Васина О.В.

Рабочая программа дисциплины «Социология» обсуждена на заседании кафедры социологии
протокол от «15» ноября 2016 № 4
И.о. заведующего кафедрой

Ежов С.П.

Одобрено методической комиссией факультета экономики и менеджмента
протокол от «___» _____ 2016 № ___

Председатель

Дудырева О.А.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления подготовки ««Химическая технология (органических веществ)»		профессор Крутиков В.И.
Руководитель направления подготовки ««Химическая технология (неорганических веществ)»		профессор Малыгин А.А.
Директор библиотеки		Старостенко Т.Н.
Начальник методического отдела учебно-методического управления		Богданова Т.И.
Начальник УМУ		Денисенко С.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	04
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	05
3. Объем дисциплины	05
4. Содержание дисциплины	
4.1. Разделы дисциплины и виды занятий	06
4.2. Занятия лекционного типа	06
4.3. Занятия семинарского типа	07
4.3.1. Семинары, практические занятия	07
4.4. Самостоятельная работа	07
4.4.1. Темы рефератов	08
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	09
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	09
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	10
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	10
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
10.1. Информационные технологии	11
10.2. Программное обеспечение	11
10.3. Информационные справочные системы	11
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	11
12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11

Приложения: 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные положения теории малых групп Ч. Кули и их качественные характеристики предложенные Р. Мертоном; – важнейшие направления в теории групповой динамики: социодрамы и социометрии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и интерпретировать социальную структуру больших и малых социальных групп; – давать самостоятельную оценку различным актам социального взаимодействия в обществе; – использовать полученные знания для адаптации в инокультурной среде; – толерантно сотрудничать с представителями различных социальных групп общества (социально-этническими, социально-религиозными и многими другими). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками мирного разрешения проблем, возникающих в ходе социального взаимодействия; – технологиями конструктивного взаимодействия в малой социальной группе; – навыками поиска информации, необходимой для принятия решений; – коммуникативными навыками для свободных выступлений на научных и производственных собраниях, совещаниях и конференциях; – навыками сотрудничества с людьми, независимо от их

Коды компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
		расовой, национальной и религиозной принадлежности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Социология» относится к базовому блоку (Б1.Б.20) и изучается на 2 курсе.

В методическом плане дисциплина опирается на базовые знания приобретенные в школе и элементы компетенций, сформированные при изучении дисциплин «История», «Основы права».

Полученные в процессе изучения дисциплины «Социология» знания, умения и навыки могут быть использованы в будущей профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины.

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/академических часов)	2/ 72
Контактная работа с преподавателем:	8
занятия лекционного типа	4
занятия семинарского типа	4
Самостоятельная работа	60
Форма текущего контроля	Реферат
Форма промежуточной аттестации	Зачет (4 ч.)

4. Содержание дисциплины.

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Занятия лекционного типа, акад. часы	Занятия семинарского типа, академ. часы	Самостоятельная работа, акад. часы	Формируемые компетенции
1.	История становления и развития социологии	1	1	10	ОК-6
2.	Социальная структура и стратификация	1	1	10	ОК-6
3.	Социология личности	1	1	10	ОК-6
4.	Социальные институты	1	1	10	ОК-6
5.	Социальные изменения и развитие общества			10	ОК-6
6.	Прикладная социология			10	ОК-6

4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	<u>История становления и развития социологии.</u> Социология как наука. Основные направления западной и отечественной социологической мысли.	1	
2	<u>Социальная структура и стратификация.</u> Социальная структура общества. Социальная стратификация. Проблемы идентификации среднего класса в России. Социально-этнические общности.	1	
3	<u>Социология личности.</u> Социализация личности. Социология девиантного поведения.	1	
4	<u>Социальные институты.</u> Социальные институты и их функции. Семья как социальный институт. Культура в развитии общественной жизни.	1	

4.3. Занятия семинарского типа.

4.3.1. Семинары, практические занятия.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	<u>Социология как наука.</u> Объект, предмет и функции социологии. Уровни социологического знания. Общество как высокоорганизационная система. Тенденции и динамика развития общественных систем.	1	Групповая дискуссия о становлении социологии как науки; Круглый стол: «Социология в моей будущей профессии»
2	<u>Социальная структура общества.</u> Социальная структура. Социология малых групп. Лидерство в малой группе.	1	Социометрическое исследование среди участников группы
3	<u>Социализация личности.</u> Социальный статус и социальная роль. Понятие и структура социализации. Образование как институт социализации.	1	Деловая игра «Две группы»
4	<u>Социальные институты.</u> Социальные институты и их функции. Семья как социальный институт. Культура в развитии общественной жизни.	1	Групповая дискуссия: «Польза и вред стереотипов»

4.4. Самостоятельная работа обучающихся.

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1	Структура социологии, и ее связь с другими науками	10	Устный опрос №1
2	Классический период в развитии социологии	10	Устный опрос №1
3	Основные западные и отечественные теории социальной стратификации	10	Письменный опрос №1
4	Социальная стратификация	10	Письменный опрос №1
5	Социология социальных изменений	10	Устный опрос №1

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
6	Прикладная социология	10	Устный опрос №1

4.4.1. Темы рефератов (выбираются по последней цифре зачетной книжки, таким образом каждый студент может выбирать из пяти тем)

1. Выбор профессии: дань моде или призвание?
 Политические ориентации современной студенческой молодёжи.
 Проблемы социальной мобильности в России.
 Отношение к религии в студенческой среде.
 Гражданский брак: «за» и «против».
2. Волонтерство как социальный феномен.
 Средний класс в понимании студентов: критерии принадлежности и проблемы становления.
 Культура потребления в среде молодёжи.
 Студенческая семья: основные тенденции и проблемы.
 Патриотизм и национализм: точки соприкосновения глазами студентов.
3. Консерватизм или либерализм: выбор современной России глазами студентов.
 Личность в информационном обществе: адаптация или кризис.
 Проблемы адаптации студентов к учебному процессу.
 Развод как социологическая проблема.
 Отношение современной молодёжи к службе в армии в РФ.
4. Уровень социального благополучия в среде студенчества: индекс счастья.
 Инфантилизм современной молодёжи: готовность брать ответственность за свои поступки.
 Гражданское общество в России: возможные пути развития.
 Специалист будущего в понимании современного студенчества.
5. Социальное неравенство в среде молодежи: риски и стратегии преодоления.
 Позитивные и негативные последствия информатизации общества.
 Отношение студентов к ранним бракам.
 Дискриминация и ее проявления в российском обществе.
 Мода как социальное явление.
6. Термин «элита» в понимании студентов.
 Проблемы социализации современной молодёжи.
 Понятие социального контроля и его проявления в современном российском обществе.
 Мифы брака глазами студентов.
 Феминизм как социальное явление.
7. «Утечка умов»: эмиграция молодёжи из России.
 Место традиций в моей семье.
 Положительная девиация в российском обществе сегодня.
 Места знакомств современной молодежи.
 Этнические малые группы в вузе: конфликты и сотрудничество.
8. Социальный статус и социальные роли в жизни человека.

- Негативная и позитивная девиация: основные формы проявления в студенческой среде.
Будущее института семьи в России: влияние западных тенденций.
Патерналистские ориентации в молодежной среде.
Многообразие культуры: субкультура и контркультура.
9. Самоидентификация молодых людей: мое «Я» в социальном пространстве.
Возможности повышения культуры в среде молодёжи.
Информационное общество как новый тип исторического развития.
Демографические проблемы в РФ в начале XXI века.
Городское социальное пространство: культурные и коммуникативные практики.
10. Конфликт поколений: взгляд молодёжи.
Духовно-нравственная деградация или новый этап в развитии общества?
Глобализация социальной жизни: плюсы и минусы.
Отношение к сексуальным меньшинствам: личное дело каждого или угроза нации.
Толерантность в среде молодежи.
Коммуникации в виртуальной реальности.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по дисциплине, включая перечень тем самостоятельной работы, формы текущего контроля по дисциплине и требования к их выполнению размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) на сайте Медиа: <http://media.technolog.edu.ru>.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий текущего контроля позволяет превысить (достигнуть) пороговый уровень («удовлетворительно») освоения предусмотренных элементов компетенций.

Результаты дисциплины считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

К сдаче зачета допускаются студенты, выполнившие все формы текущего контроля.

Зачет предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций.

При сдаче зачета, студент получает два вопроса из перечня вопросов, время подготовки студента к устному ответу - до 30 мин.

Пример варианта вопросов на зачете:

<p>Вариант № 1</p> <ol style="list-style-type: none">1. Адаптация новичка в социальной группе.2. Социально-психологические черты толерантной личности.

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в Приложении № 1

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Кравченко, А. И. Социология: учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. – 2-е изд., испр. и доп. [Электронный ресурс]. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 595 с. (ЭБ)
2. Ежов, С.П. Введение в социологию: учебное пособие [Текст] / С.П. Ежов, О.В. Халлисте. – СПб.: СПбГТИ(ТУ), 2015. – 247с. (ЭБ)
3. Ежов, С.П. Семинарские занятия по социологии. Практикум [Текст] / С.П. Ежов, О.В. Халлисте. – СПб.: СПбГТИ(ТУ), 2015. – 121с. (ЭБ)

б) дополнительная литература:

1. Вдовиченко, Л.Н. Социология на службе общества [Текст] / Л.Н. Вдовиченко // Социологические исследования. – 2014. – № 2. – С. 134-140.
2. Глотов, М.Б. Концепции социальной стратификации в отечественной социологии [Текст] / М.Б. Глотов // Социологические исследования. – 2013. – №8. – С. 53-59.
3. Тихонова, Н.Е. Феномен бедности в современной России [Текст] / Н.Е. Тихонова // Социологические исследования. – 2014. – №1. – С. 7-19.
4. Ядов, В.А. Каким мне видится будущее социологии [Текст] / В.А. Ядов // Социологические исследования. – 2012. – № 4. – С. 3-7.

в) вспомогательная литература:

1. Багдасарьян, Н. Г. Социология: учебник [Текст] / Н. Г. Багдасарьян. – М.: Юрайт; М.: ИД Юрайт, 2010. – 590 с.
2. Волков, Ю. Г. Социология: учебник для вузов по направ. 040200 «Социология». – 3-е изд., перераб. и доп. [Текст] / Ю. Г. Волков. – М.: Альфа-М; М.: ИНФРА-М, 2010. – 447 с.
3. Гидденс, Э. Социология: учебник: пер. с англ.. - 2-е изд., перераб. и доп. [Текст] / Э. Гидденс. Издательство: Едиториал УРСС, 2005. – 632 с.
4. Ксенофонтова, Х.З. Социология управления : учеб. пособие [Текст] / Х.З. Ксенофонтова. – М.: КНОРУС, 2010. – 282с.
5. Методы социологического исследования: Учебник для вузов по спец. 020300 «Социология» / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова. – М.: ИНФРА-М, 2008. -768с.
6. Парсонс, Т. Система современных обществ [Текст] / Т. Парсонс /Пер, с англ. Л. А. Седова и А. Д. Ковалева. Под ред. М.С. Ковалевой. – М.: Аспект Пресс, 1998. – 270 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

учебный план, РПД и учебно-методические материалы:
<http://media.technolog.edu.ru;>

электронный учебник Кравченко А. И. «Социология: учебник для бакалавров»
<https://err.technolog.edu.ru/Reader/Book/-159;>

сайт института социологии Российской Академии Наук: [www.isras.ru;](http://www.isras.ru)

сайты социологических компаний: [www.wciom.ru;](http://www.wciom.ru) [www.fom.ru;](http://www.fom.ru)

[www.levada.ru;](http://www.levada.ru)

электронно-библиотечные системы:

«Электронный читальный зал – БиблиоТех» [https://technolog.bibliotech.ru/;](https://technolog.bibliotech.ru/)

«Лань» [https://e.lanbook.com/books/.](https://e.lanbook.com/books/)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Все виды занятий по дисциплине «Социология» проводятся в соответствии с требованиями следующих СТП:

СТП СПбГТИ 040-02. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 016-2015. КС УКВД. Порядок проведения зачетов и экзаменов.

Планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для студентов является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

На занятия студент должен приходить, имея багаж знаний и вопросов по уже изученному материалу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

10.1. Информационные технологии.

В учебном процессе по данной дисциплине предусмотрено использование информационных технологий:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты и социальных сетей.

10.2. Программное обеспечение.

Microsoft Office (Microsoft Word, Excel, PowerPoint);

10.3. Информационные справочные системы.

Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс»

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для ведения лекционных и практических занятий используется аудитория, оборудованная средствами оргтехники, на необходимое количество посадочных мест.

12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014г.

**Фонд оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Социология»**

1. Перечень компетенций и этапов их формирования.

Компетенции		
Индекс	Формулировка	Этап формирования
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	промежуточный

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкала оценивания.

Показатели оценки результатов освоения дисциплины	Планируемые результаты	Критерий оценивания	Компетенции
Освоение раздела № 1	Знает основные классические и современные социологические теории и школы; Умеет охарактеризовать общество с позиции системного подхода; Владеет навыками определения степени рациональности социального действия	Правильные ответы на вопросы №1-7 к зачету	ОК-6
Освоение раздела №2	Знает основные модели стратификационных систем; Знает особенности социальной структуры российского общества, а также специфику «среднего класса»; Знает типологизацию межнациональных конфликтов и причины их возникновения; Знает основные формы руководства в коллективе и стили лидерства в малых социальных группах; Умеет отличать большую	Правильные ответы на вопросы №8-10, 14-16 к зачету	ОК-6

Показатели оценки результатов освоения дисциплины	Планируемые результаты	Критерий оценивания	Компетенции
	социальную группу от малой, а также тип взаимодействий, существующих в данной группе; Владеет навыками проведения социометрического исследования в малой социальной группе		
Освоение раздела № 3	Знает понятия социального статуса и социальной роли, их классификации, понятия статусной несовместимости и ролевого конфликта; Знает основные стадии социализации личности; Знает базовые социальные ценности, нормы и санкции, применяемые в современном обществе; Умеет определять аскриптивный, предписанный и смешанный статусы; Умеет определять агентов формального и неформального контроля; Умеет отличить девиантное поведение от делинквентного; Владеет навыками регулирования ролевого конфликта	Правильные ответы на вопросы №21-26 к зачету	ОК-6
Освоение раздела №4	Знает сущность социальных институтов, их виды и функции; Знает этапы жизненного цикла семьи; Знает основные аспекты брачного контракта в РФ; Умеет аргументированно охарактеризовать все положительные и отрицательные стороны гражданского брака; Владеет статистическими данными по теме разводов в современной России, их	Правильные ответы на вопросы №11-13, 17-20 к зачету	ОК-6

Показатели оценки результатов освоения дисциплины	Планируемые результаты	Критерий оценивания	Компетенции
	причин и мотивов		
Освоение раздела № 5	<p>Знает классификацию основных социальных процессов;</p> <p>Знает основные факторы, влияющие на социальные изменения;</p> <p>Знает основные направления государственной демографической политики РФ, статистику рождаемости, смертности, миграции в стране;</p> <p>Умеет выявлять социальные проблемы, связанные с глобализацией современного общества;</p> <p>Владеет навыками анализа стратегий и тактик, минимизирующих негативные последствия глобализационных процессов</p>	Правильные ответы на вопросы №27-36 к зачету	ОК-6
Освоение раздела № 6	<p>Знает методологические основания социологического исследования, основные методы сбора и анализа социологической информации;</p> <p>Умеет составлять выборку социологического исследования;</p> <p>Умеет работать с инструментарием социологического исследования;</p> <p>Умеет оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации;</p> <p>Владеет навыками проведения пилотажного анкетирования</p>	Правильные ответы на вопросы №37-40 к зачету	ОК-6

Шкала оценивания соответствует СТО СПбГТИ(ТУ):

По дисциплине промежуточная аттестация проводится в форме зачета, результат оценивания – «зачтено», «не зачтено».

3. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации.

а) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции ОК-6:

1. Объект, предмет и функции социологии.
2. Структура социологии и ее связь с другими науками.
3. Общество и системный подход к его изучению.
4. Социологический проект О. Конта.
5. Классические социологические теории.
6. Современные социологические теории.
7. Русская социологическая мысль.
8. Теории социальной стратификации.
9. Социальное неравенство и социальная структура современного российского и западного общества.
10. Социальная мобильность.
11. Сущность, структура и функции социальных институтов.
12. Семья как социальный институт.
13. Роль семьи в обществе и тенденции ее развития.
14. Понятие социальной группы и их классификация.
15. Виды общностей. Этнические общности.
16. Малая группа.
17. Определения культуры и ее основные функции.
18. Базисные элементы культуры: традиции, обычаи, нравы, ценности.
19. Формы и разновидности культуры.
20. Особенности западной и восточной культур.
21. Личность как элемент структуры общества.
22. Процесс социализации личности и его основные стадии.
23. Социальная структура личности.
24. Социальный контроль: нормы и санкции.
25. Характеристика девиантного поведения.
26. Теории социально-отклоняющегося поведения.
27. Глобализация современного мира.
28. Тенденции в развитии народонаселения.
29. Основные факторы, влияющие на изменения народонаселения. Последствия изменения народонаселения.
30. Понятие социального изменения. Факторы, влияющие на изменения.
31. Теории социальных изменений.
32. Тенденции и динамика развития общественных систем.
33. Общественное мнение как институт гражданского общества.
34. Переход к рынку в зеркале общественного мнения.
35. Политическая модернизация в общественном мнении.
36. Динамика ценностных ориентаций россиян.
37. Эмпирические исследования в социологии и их применение в маркетинговых исследованиях.
38. Количественные методы исследования. Анкетный опрос и его этапы проведения.
39. Качественные методы исследования. Фокус-группы в маркетинговых исследованиях.
40. Анализ и обобщение результатов социологических исследований.

К зачету допускаются студенты, выполнившие все формы текущего контроля. При сдаче зачета, студент получает два вопроса из перечня, приведенного выше.

Время подготовки студента к устному ответу на вопросы - до 30 мин.

4. Методические материалы для определения процедур оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями «Положения о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» (Приказ ректора от 12.12.2014 № 463) и СТО СПбГТИ(ТУ) 016-2015. КС УКДВ. Порядок проведения зачетов и экзаменов.