

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович  
Должность: Проректор по учебной и методической работе  
Дата подписания: 18.10.2023 15:45:38  
Уникальный программный ключ:  
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт  
(технический университет)»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной  
и методической работе  
\_\_\_\_\_ Б.В.Пекаревский  
«20» мая 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки

**15.04.02. Технологические машины и оборудование**  
**15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств**  
**27.04.03 Системный анализ и управление**  
**27.04.04 Управление в технических системах**

Направленность программы магистратуры

**Все направленности**

Квалификация

**Магистр**

Форма обучения

**Очная**

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра социологии

Санкт-Петербург

2021

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	Ученое звание, фамилия, инициалы
Доцент		Е.Ю. Саврацкая

Рабочая программа дисциплины «Психология и социальные коммуникации» обсуждена на заседании кафедры социологии  
протокол от «12» февраля 2021 № 10  
И. о. заведующего кафедрой

С.П. Ежов

Одобрено методической комиссией факультета экономики и менеджмента  
протокол от «18» мая 2021 № 5

Председатель

О.А. Дудырева

## СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления подготовки «Технологические машины и оборудование» «Автоматизация технологических процессов и производств» «Системный анализ и управление» «Управление в технических системах»		А.Н. Луцко О.А. Ремизова Д.А. Краснобородько И.В. Рудакова
Директор библиотеки		Т.Н. Старостенко
Начальник методического отдела учебно-методического управления		Т.И. Богданова
Начальник учебно-методического управления		С.Н. Денисенко

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	6
3. Объем дисциплины .....	6
4. Содержание дисциплины	
4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.....	7
4.2. Занятия лекционного типа.....	7
4.3. Занятия семинарского типа.....	10
4.3.1. Семинары, практические занятия .....	10
4.4. Самостоятельная работа.....	12
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	13
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	13
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	14
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	15
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
10.1. Информационные технологии.....	16
10.2. Программное обеспечение.....	16
10.3. Базы данных и информационные справочные системы.....	16
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	16
12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья .....	16

Приложения: 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате для освоения образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p><b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>УК-5.1.</b> Владение навыками ориентировки в ситуациях социального взаимодействия с членами различных профессионально-статусных групп</p>	<p><b>Знать:</b> Теории социальной стратификации современного российского общества (ЗН-1);  <b>Уметь:</b> учитывать профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию (У-1);  <b>Владеть:</b> стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп (Н-1)</p>
	<p><b>УК-5.2.</b> Учет этнических и религиозных факторов восприятия социальной реальности в ситуациях социального взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b> теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп (ЗН-2);  <b>Уметь:</b> строить диалог с учетом своеобразия ценностных систем партнеров по социальному взаимодействию (У-2);  <b>Владеть:</b> навыками рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп (Н-2).</p>
	<p><b>УК-5.3.</b> Знание типологии индивидуально-психологических характеристик поведения личности в группе</p>	<p><b>Знать:</b> Специфику проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия (ЗН-3);  <b>Уметь:</b> ориентироваться в проявлениях индивидуально-психологических явлений (У-3);  <b>Владеть:</b> методами анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями (Н-3).</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p><b>УК-6</b> Способен определить и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p><b>УК-6.1.</b> Умение объективно оценивать свое психическое состояние в повседневных и стрессовых ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> особенности индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; концепцию профессионального выгорания (ЗН-4);  <b>Уметь:</b> определять индивидуальные ценности, соотносить ценности и нормы при принятии решений, учитывать долгосрочные последствия при принятии решений (У-4);  <b>Владеть:</b> методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности (Н-4).</p>
	<p><b>УК-6.2.</b> Планирование индивидуальной карьеры, с использованием компетенции в области психологии карьеры</p>	<p><b>Знать:</b> основные стадии этапы, типы, детерминанты карьеры (ЗН-5);  <b>Уметь:</b> объективно оценивать свой профессионально-карьерный потенциал; (У-5);  <b>Владеть:</b> методами планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-5).</p>
	<p><b>УК-6.3</b> Наращивание и эффективная реализация своего человеческого и социального капитала</p>	<p><b>Знать:</b> теорию человеческого капитала, понятие социального капитала (ЗН-6);  <b>Уметь:</b> создавать благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал (У-6);  <b>Владеть:</b> принципами и навыками инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-6).</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины образовательной программы магистратуры» и изучается на 1 курсе в 1 семестре (Б1.О.03) – 15.04.04, 27.04.03, 27.04.04 и (Б1.О.01) – 15.04.02.

В методическом плане дисциплина опирается на элементы компетенций, сформированные при изучении дисциплин «Философия», «Социология и психология». Полученные в процессе изучения дисциплины «Психология и социальные коммуникации» знания, умения и навыки могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей профессиональной деятельности.

## 3. Объем дисциплины.

Вид учебной работы	Всего, ЗЕ/академ. часов
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b> (зачетных единиц/ академических часов)	<b>3/ 108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>46</b>
занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа, в т.ч.	30
семинары, практические занятия	30
лабораторные работы	-
курсовое проектирование (КР или КП)	-
КСР	-
другие виды контактной работы	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>62</b>
<b>Форма текущего контроля</b> (Кр, реферат, РГР, эссе)	-
<b>Форма промежуточной аттестации</b> (КР, КП , зачет, экзамен)	<b>Зачет</b>

#### 4. Содержание дисциплины.

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Занятия лекционного типа, академ. часы	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, академ. часы	Формируемые компетенции	Формируемые индикаторы
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы			
1.	Введение в дисциплину «Психология и социальные коммуникации»	2	4		6	УК-5	УК-5.1,
2.	Личность как субъект социальной коммуникации	2	4		8	УК-5, УК-6	УК-5.3, УК-6.1
3.	Межличностная коммуникация	2	4		8	УК-5, УК-6	УК-5.1, УК-5.3, УК-6.1, УК-6.3,
4.	Современные коммуникационные технологии и их влияние на психику и поведение человека	2	4		8	УК-5, УК-6	УК-5.1, УК-6.1,
5.	Коммуникация в виртуальной среде	2	4		8	УК-5, УК-6	УК-5.1, УК-6.3
6.	Сотрудничество и конфликты в коммуникационной деятельности	2	4		8	УК-5	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3,
7.	Социальная коммуникация и социальный капитал	2	4		8	УК-5, УК-6	УК-5.1, УК-6.2
8.	Глобализация и проблемы толерантности в XXI веке	2	2		8	УК-5, УК-6	УК-5.2, УК-6.2, УК-6.3

#### 4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	Социальная коммуникация как среда развития личности и общества. Специфика человеческой коммуникации. Цель и функции социальной коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта.	2	ЛВ
2	Роль общения в развитии личности. Кризисы возрастного развития и навыки коммуникации. Коммуникативное поведение личности в подростковом, юношеском возрасте, в период взрослости и старости. Психологическая суверенность и психологические границы личности. Проницаемость границ личности. Межличностная аттракция. Виктимность личности и проблема психологического насилия. Конформность и конформизм.	2	ПЛ
3	Коммуникативные навыки и их формирование. Понятие коммуникативной компетентности. Субъекты коммуникаций: социальные роли, типы, сценарии, трансакции (по Э. Берну). Коммуникативная установка личности. Стратегии самопрезентации и способы взаимодействия личности с социумом. Стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры. Методы планирования индивидуальной карьеры. Гендерные аспекты коммуникативного взаимодействия.	2	ЛВ
4	Информационное общество: основные признаки, тенденции развития, проблемы. Политическая коммуникация. Власть и лидерство. Убеждение как способ психологического воздействия. Манипуляция как способ психологического воздействия.	2	ПЛ



№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Иновационная форма
5	Теории и предсказания М. Маклюэна. Понятие и специфика электронной коммуникации. Виды электронной коммуникации. Интернет как глобальная коммуникационная система. Особенности Интернет-коммуникации. Социальные сети. Психологическое пространство личности и психологическая суверенность личности в Интернет-среде. Психологическая безопасность личности в Интернет-среде.	2	ЛВ
6	Принципы успешной коммуникации. Стратегии позитивной и негативной вежливости. Коммуникативная неудача. Правила эффективного слушания. Виды и основные стадии протекания конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	ЛВ
7	Особенности стратификации современного общества. Социальные роли и социальная коммуникация. Понятие социального и человеческого капитала. Семейная коммуникация и уровень жизни семьи. Влияние стресса, выгорания и профессиональной деформации на коммуникацию. Доверие как фактор социального благополучия.	2	ЛВ
8	Проблемы взаимодействия языка и культуры, вербального и невербального этнического этикета. Теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп. Стереотипы, предрассудки и предубеждения. Социальный миф. Каузальная атрибуция. Межкультурная коммуникация и принцип толерантности. «Столкновение цивилизаций» С. Хантингтона. Толерантность как средство повышения эффективности коммуникации.	2	ПЛ

### 4.3. Занятия семинарского типа.

#### 4.3.1. Семинары, практические занятия.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	Анализ понятий «Коммуникация», «Социальная коммуникация», «Межличностная коммуникация». Специфика вербальной и невербальной коммуникации Границы личности. Типы границ личности. Факторы и последствия нарушения границ личности. Границы личности и коммуникация. Понятие суверенности личности.	4	Опросник Нартовой-Бочавер «Суверенность личности»; Опросник проницаемости границ психики Э. Хартманна; Опросник «Границы личности» Н. Браун в адаптации О.А. Шамшиковой; Опросник межличностных отношений А.А. Рукавишникова
2	Развитие личности в общении. Коммуникативные потребности и коммуникативные навыки личности на разных этапах развития. Явление госпитализма. Теория привязанности Дж. Боулби. Влияние типа привязанности на стиль коммуникации личности. Понятие виктимности. Факторы виктимности личности. Проблема психологического насилия. Явление созависимости. Характеристики здоровой личности	4	Опросник Каширского привязанности к близким; Опросник виктимности О.А. Андрониковой; Опросник «Торонтская шкала алекситимии» в адаптации Е.Н. Старостина). Шкала созависимости Б. и Дж. Уайнхолд.
3	Понятие коммуникативной компетентности. Факторы коммуникативной компетентности. Типы коммуникативных ролей по Э. Берну (Ребенок, Родитель, Взрослый). Самопрезентация и самопредъявление. Эффекты и ошибки восприятия партнера по коммуникации. Гендерные роли в современном обществе. Проблемы межгендерной коммуникации.	4	Опросник межличностных отношений Рукавишникова; Опросник «Стратегии самопредъявления» Э. Джонса и Т. Питтмана; Тест «Эгограмма» Э. Берна; Опросник маскулинности-фемининности Сандры Бэм; Опросник «Архетипы» Дж. Болен;

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
4	Информационное общество, его проблемы и вызовы. Политическая коммуникация в современном обществе. Власть и лидерство. Пропаганда в современном обществе. Типы психологического воздействия: убеждение и манипуляция. Макиавеллизм как черта личности. Внушаемость как черта личности и ее факторы. Концепция социальных верований Дж. Дакитта. Концепция авторитарной личности.	4	Опросник макиавеллизма личности (МАК-шкала в адаптации В.В. Знакова); Опросник «Социальные верования» Дж. Дакитта в адаптации О.А. Гулевич, О.А. Аникеенок, И.К. Безменовой; Шкала авторитаризма правого толка Б. Альтмейера (в адаптации Н.А. Дьяконовой); Многофакторный опросник лидерства; Опросник КОС-2
5	Понятие и специфика электронной коммуникации. Особенности Интернет-коммуникации. Коммуникация в социальных сетях: преимущества и риски. Психологическая безопасность личности в Интернет-среде. Этикет интернет-общения (сетикет, нетикет).	4	Опросник интернет-зависимости К. Янг в адаптации В.А. Буровой; Опросник «Суверенность личности в интернет-среде» А. В. Шаповаленко;
6	Критерии успешной коммуникации. Факторы успешной коммуникации. Коммуникативная неудача. Теория позитивной и негативной вежливости Браун – Левинсона. Понятие конфликта. Причины конфликта. Конфликтогены в коммуникации. Концепция конфликта Д. Шапиро. Стадии протекания конфликта. Конструктивные формы поведения в конфликте. Исходы конфликта.	4	Опросник «Стратегия поведения в конфликте» Томаса-Киллмена; Опросник «Уровень агрессивности».

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
7	Основные страты современного российского общества. Установки и стиль жизни бедных и обеспеченных слоев населения. Проблема бедности и социальной эксклюзии. Влияние социального статуса на состояние психики и стиль коммуникации. Концепция расширенного кода и ограниченного кода Б. Бернстайна. Человеческий капитал и способы его развития. Понятие социального капитала. Культура доверия.	4	Опросник Хащенко субъективного экономического благополучия; опросник переживания исключения из социальной системы И.Ю. Суворовой; опросник социального интеллекта Тромсё; шкала стратификации российского общества по жизненным шансам и рискам Н.Е. Тихоновой; Опросник «Шкала межличностного (социального) доверия» Дж. Б. Роттера (адаптированная С. Г. Достоваловым)
8	Взаимодействие языка и культуры: гипотеза Сепира – Уорфа. «Язык ненависти». Проявления дискриминации в коммуникации. Понятие толерантности. Толерантность и интолерантность к неопределенности как измерения личности. Психологические механизмы ксенофобии. Концепция культурной травмы П. Штомпки. Травматический стресс и его проявления в коммуникации	2	Опросник «Личностная и социальная идентичность» А.А. Урбановича. Опросник протестной активности личности А.Ш. Гусейнова; Опросник исследования посттоталитарных установок А.В. Гронского;

#### 4.4. Самостоятельная работа обучающихся.

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1	Способы и виды социальной коммуникации. Вербальные и невербальные средства и техники коммуникации.	6	Устный опрос
2	Характеристики здоровой личности и субъективное благополучие личности. Феномен созависимости.	8	Устный опрос
3	Ошибки и эффекты социальной перцепции. Теория межличностной коммуникации Эрика Берна.	8	Устный опрос
4	Анализ и сравнение теорий пропаганды Гарольда Лассуэлла, Уолтера Липпмана и Джона Дьюи	8	Устный опрос
5	Творчество М. Маклюэна. Прогнозы М. Маклюэна и их судьба.	8	Устный опрос

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
6	Понятие управления конфликтами. Модели управления конфликтами.	8	Устный опрос
7	Теория стресса Г. Селье. Социология доверия П. Штомпки	8	Устный опрос
8	Виды дискриминации в современном мире.	8	Устный опрос

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по дисциплине, включая перечень тем самостоятельной работы, формы текущего контроля по дисциплине и требования к их выполнению размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) на сайте: <http://media.technolog.edu.ru>

### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями) из перечня вопросов, время подготовки студента к устному ответу - до 30 мин.

Пример варианта вопросов на зачете:

#### Вариант № 1

1. Цель и функции социальной коммуникации
2. Толерантность как средство повышения эффективности коммуникации

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в Приложении № 1

Результаты освоения дисциплины считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций достигнут пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе – «зачет».

## 7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины.

### а) печатные издания:

1. Ежов, С.П. Введение в социологию : учебное пособие / С. П. Ежов, О. В. Халлисте ; – Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кафедра социологии. – Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2015. - 247 с. - ISBN 978-5-905240-13-3.
2. Костюк, Л.В. Этика и деловое общение : учебное пособие / Л. В. Костюк ; – Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кафедра управления персоналом и рекламы. - СПб. : [б. и.], 2012. - 173 с.
3. Максимов, А. М. Общение: в поисках общего / А.М. Максимов. - Москва ; Санкт-Петербург. ; Нижний Новгород : Питер, 2013. - 204 с. - ISBN: 978-5-4461-0098-9
4. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р. С. Немов. - Москва: Юрайт; Москва.: Издательский дом Юрайт, 2010 . - 639 с. - ISBN 978-5-9916-0728-5 (Юрайт). - ISBN 978-5-9692-0940-4 (ИД Юрайт)
5. Самыгин, С.И. Деловое общение : учебное пособие по спец. «Антикризисное управление» и другим спец. направления «Менеджмент» / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - М. : КноРус, 2010. - 436 с. - ISBN 978-5-406-00140-0.
6. Современные образовательные технологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Под редакцией Е.Н. Ашаниной, С.П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 165 с. — (Серия : Образовательный процесс). ISBN 978-5-534-06194-9

### б) электронные учебные издания:

1. Ашанина Е.Н. Введение в психологию: учебное пособие / Е.Н. Ашанина, С.В. Карпухин, Е.А. Ливач ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кафедра социологии. – Санкт-Петербург. – СПбГТИ (ТУ), 2014. - 168 с. // СПбГТИ. Электронная библиотека. - URL: <https://technolog.bibliotech.ru> (Дата обращения: 10.02.2021). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Ежов, С.П. Введение в социологию: учебное пособие / С.П. Ежов, О.В. Халлисте ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кафедра социологии. – Санкт-Петербург. – СПбГТИ (ТУ), 2015. – 247 с. // СПбГТИ. Электронная библиотека. - URL: <https://technolog.bibliotech.ru> (Дата обращения: 10.02.2021). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
3. Кравченко, А. И. Социология: учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. – 2-е изд., исправленное и дополненное – Москва : Издательство Юрайт, 2012. – 525 с. – ISBN 978-5-9916-1827-4 // СПбГТИ. Электронная библиотека. - URL: <https://technolog.bibliotech.ru> (Дата обращения: 10.02.2021). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. ISBN 978-5-9916-1827-4

## **8. Перечень электронных образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины.**

учебный план, РПД и учебно-методические материалы:

<http://media.technolog.edu.ru>;

электронный учебник Кравченко А. И. «Социология: учебник для бакалавров»

<https://err.technolog.edu.ru/Reader/Book/-159>;

сайт института социологии Российской Академии Наук: [www.isras.ru](http://www.isras.ru);

сайты социологических центров: [www.wciom.ru](http://www.wciom.ru); [www.fom.ru](http://www.fom.ru); [www.levada.ru](http://www.levada.ru);

Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>

Онлайн-библиотека LIB.RU, раздел «Психология» : <http://lib.ru/PSIHO/>

Психология на русском языке: библиотека : <http://www.psychology.ru/library/>

Флогистон: психология из первых рук (публикации) : <http://flogiston.ru/articles>

Экзистенциальная и гуманистическая психология : <http://hpsy.ru/>

электронно-библиотечные системы:

«Электронный читальный зал – БиблиоТех» <https://technolog.bibliotech.ru/>;

«Лань» <https://e.lanbook.com/books/>.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Все виды занятий по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» проводятся в соответствии с требованиями следующих СТП:

СТП СПбГТИ 040-02. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

Планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для студентов является:

плановость в организации учебной работы;

серьезное отношение к изучению материала;

постоянный самоконтроль.

На занятия студент должен приходить, имея знания по уже изученному материалу.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.**

### **10.1. Информационные технологии.**

В учебном процессе по данной дисциплине предусмотрено использование информационных технологий:

чтение лекций с использованием слайд-презентаций;

взаимодействие с обучающимися посредством информационной образовательной среды

### **10.2. Программное обеспечение.**

Microsoft Office (Microsoft Word, Excel, PowerPoint);

### **10.3. Базы данных и информационные справочные системы.**

Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс»

## **11. Материально-техническое обеспечение освоения дисциплины в ходе реализации образовательной программы.**

Для ведения лекционных и практических занятий используется аудитория, оборудованная средствами оргтехники, на необходимое количество посадочных мест.

## **12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебные процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014.



**Фонд оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации по  
дисциплине «Психология и социальные коммуникации»**

**1. Перечень компетенций и этапов их формирования.**

Индекс компетенции	Содержание	Этап формирования
<b>УК-5</b>	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	промежуточный
<b>УК-6</b>	Способен определить и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	промежуточный

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкала оценивания

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели сформированности (дескрипторы)	Критерий оценивания	Уровни сформированности (описание выраженности дескрипторов)		
			«удовлетворительно» (пороговый)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)
<b>УК-5.1.</b> Владение навыками ориентировки в ситуациях социального взаимодействия с членами различных профессионально-статусных групп	<b>Знает</b> теории социальной стратификации современного российского общества (ЗН-1);	Ответы на вопросы № 6, 13, 28 к зачету	Слабо ориентируется в теориях социальной стратификации современного российского общества; не знает ключевых различий между классами, слоями и стратами, не может описать динамику социальной стратификации российского общества.	Может раскрыть общее содержание теорий социальной стратификации современного российского общества с некоторыми подсказками, затрудняется привести примеры на практике, описывает динамику социальной стратификации российского общества.	Уверенно и без ошибок перечисляет и раскрывает содержание теорий социальной стратификации современного российского общества, приводит примеры на практике, динамику социальной стратификации российского общества, делает обоснованные прогнозы.
	<b>Умеет</b> учитывать профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию (У-1);	Ответы на вопросы № 7, 13, 28 к зачету	Путается в способах определения профессионально-статусной идентичности индивидов, описывает их специфику с затруднениями и неточностями	С небольшими подсказками правильно оценивает профессионально-статусную идентичность индивидов, знает ключевые различия в видах профессионально-статусной идентичности, затрудняется привести примеры различий в стиле коммуникации	правильно оценивает профессионально-статусную идентичность индивидов, знает ключевые различия в видах профессионально-статусной идентичности, приводит примеры различий в стиле коммуникации

	Владеет стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп (Н-1)	Ответы на вопросы № 7, 8, 9, 19, 20, 34 к зачету	Имеет слабые навыки взаимодействия с представителями различных профессионально-статусных групп	Демонстрирует навыки взаимодействия с представителями различных профессионально-статусных групп, но утрачивает их в неожиданных и стрессовых ситуациях	Демонстрирует уверенные навыки взаимодействия с представителями различных профессионально-статусных групп
<b>УК-5.2.</b> Учет этнических и религиозных факторов восприятия социальной реальности в ситуациях социального взаимодействия	Знает теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп (ЗН-2);	Ответы на вопросы № 16, 17, 18 к зачету	Путается в содержании теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп приводит с ошибками и неточностями.	Знает основное содержание теорий ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; может сформулировать ключевые положения ценностных систем основных конфессий и их типичные проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп.	Уверенно и без ошибок перечисляет и раскрывает виды ценностей по Г. Хофстеде и Ш. Шварцу; подробно раскрывает сущность ценностных систем основных конфессий и глубоко раскрывает их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп.
	<b>Умеет</b> строить диалог с учетом своеобразия ценностных систем партнеров по социальному взаимодействию (У-2);	Ответы на вопросы № 4, 6, 8, 18, 20, 34 к зачету	При построении диалога мало учитывает своеобразие ценностных систем партнеров по социальному взаимодействию	Улавливает и отражает ключевые параметры своеобразия ценностных систем партнеров по социальному взаимодействию при построении диалога	Быстро ориентируется в ценностной системе партнеров по социальному взаимодействию и использует полученное знание для построения взаимоудовлетворяющего диалога

	<b>Владеет</b> навыками рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп (Н-2).	Ответы на вопросы № 1, 2, 3, 4, 15, 18, 19 к зачету	Слабо владеет навыками рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп	Владеет навыками рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп, но утрачивает их в стрессовых ситуациях	Имеет развитые навыки рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп, не утрачивает их в стрессовых ситуациях
<b>УК-5.3</b> Знание типологии индивидуально-психологических характеристик поведения личности в группе	<b>Знает</b> специфику проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия (ЗН-3);	Ответы на вопросы № 5, 11, 14 к зачету	Имеет слабое представление о специфике проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия, путается в типах	Описывает специфику проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия, но с наводящими вопросами	Самостоятельно уверенно специфику проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия
	Владеет методами анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями (Н-3).	Ответы на вопросы № 10, 11, 12, 34 к зачету	Затрудняется назвать и использовать методы анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями без наводящих вопросов и подсказок	Способен применять более одного метода анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями	Способен применять более двух методов анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями, объясняет выбор того или иного метода в зависимости от ситуации

<p><b>УК-6.1.</b> Умение объективно оценивать свое психическое состояние в повседневных и стрессовых ситуациях</p>	<p><b>Знает</b> особенности индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; концепцию профессионального выгорания (ЗН-4);</p>	<p>Ответы на вопросы № 37, 38, 39 к зачету</p>	<p>Слабо ориентируется в особенностях индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; раскрывает концепцию профессионального выгорания с наводящими вопросами</p>	<p>Определяет особенности индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; формулирует суть концепции профессионального выгорания</p>	<p>Уверенно и подробно описывает особенности индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; раскрывает концепцию профессионального выгорания и характеризует признаки стадий выгорания</p>
	<p><b>Умеет</b> определять индивидуальные ценности, соотносить ценности и нормы при принятии решений, учитывать долгосрочные последствия при принятии решений (У-4);</p>	<p>Ответы на вопросы № 23, 35, 36 к зачету</p>	<p>Затрудняется с определением индивидуальных ценностей, соотношением ценности и нормы при принятии решений, учетом долгосрочных последствий при принятии решений без наводящих вопросов</p>	<p>Умеет определять индивидуальные ценности, соотносить ценности и нормы при принятии решений, учитывать долгосрочные последствия при принятии решений с неточностями и подсказками</p>	<p>Уверенно определяет индивидуальные ценности, может объяснить логику соотношения ценностей и норм при принятии решений, учитывать разнообразные долгосрочные последствия при принятии решений</p>
	<p><b>Владеет</b> методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности (Н-4).</p>	<p>Ответы на вопросы № 23, 29, 30, 32 к зачету</p>	<p>Демонстрирует слабые навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует базовые навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует хорошие навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности</p>

<b>УК-6.2.</b> Планирование индивидуальной карьеры, с использованием компетенции в области психологии карьеры	<b>Знает</b> основные стадии этапы, типы, детерминанты карьеры (ЗН-5);	Ответ на вопросы № 24 к зачету	Путается при перечислении основных стадии этапы, типы, детерминанты карьеры	Уверенно называет основные стадии этапы, типы, детерминанты карьеры, раскрывает их специфику с наводящими вопросами	Уверенно называет основные стадии этапы, типы, детерминанты карьеры, и раскрывает их специфику
	<b>Умеет</b> объективно оценивать свой профессионально-карьерный потенциал; (У-5);	Ответы на вопросы № 25, 26, 27 к зачету	С трудом может оценить свой профессионально-карьерный потенциал и делает это на самом общем уровне	Способен объективно оценивать свой профессионально-карьерный потенциал	Глубоко и объективно оценивает свой профессионально-карьерный потенциал с учетом основных тенденций развития общества и глобальных трендов
	<b>Владет</b> методами планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-5).	Ответы на вопросы № 25, 27, 35, 36, 37, 38, 39 к зачету	Путается в определении эффективных и обоснованных стратегий личного и профессионального развития; определяет ошибки в планировании карьеры с неточностями	Приводит примеры эффективных и обоснованных стратегий личного и профессионального развития с подсказками преподавателя; с некоторыми заминками определяет ошибки в планировании карьеры	Самостоятельно уверенно и без ошибок приводит примеры эффективных и обоснованных стратегий личного и профессионального развития; правильно определяет и анализирует ошибки в планировании карьеры
<b>УК-6.3.</b> Наращивание и эффективная реализация своего человеческого и социального	<b>Знает</b> теорию человеческого капитала, понятие социального капитала (ЗН-6);	Ответы на вопросы № 35, 36 к зачету	Слабо знает теорию человеческого капитала, раскрывает понятие социального капитала с заметными ошибками	Знает основные идеи теории человеческого капитала, раскрывает понятие социального капитала без искажения смысла	Уверенно раскрывает теорию человеческого капитала, может проанализировать понятие социального капитала

капитала	<b>Умеет</b> создавать благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал (У-б);	Ответы на вопросы № 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 30 к зачету	Затрудняется охарактеризовать благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал	Уверенно характеризует благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал, приводит 1 пример из собственной жизни	Уверенно характеризует благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал, приводит более двух примеров из собственной жизни
	<b>Владеет</b> принципами и навыками инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-б).	Ответы на вопросы № 26, 27, 31, 33, 35, 36, 37, 40 к зачету.	Демонстрирует слабые навыки инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально-профессиональной среды	Формулирует логически обоснованную стратегию инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально-профессиональной среды, приводит примеры ее воплощения	Способен описать развернутую стратегию инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально-профессиональной среды, возможные препятствия и пути их преодоления

Шкала оценивания соответствует СТО СПбГТИ(ТУ):

По дисциплине промежуточная аттестация проводится в форме зачета, шкала оценивания – «зачтено», «не зачтено».

### **3. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации**

#### **а) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-5:**

1. Цель и функции социальной коммуникации.
2. Специфика человеческой коммуникации.
3. Модели коммуникации и коммуникативного акта.
4. Понятие коммуникативной компетентности.
5. Теория коммуникации Эрика Берна.
6. Информационное общество: основные признаки, тенденции развития, проблемы.
7. Политическая коммуникация. Власть и лидерство.
8. Убеждение как способ психологического воздействия.
9. Манипуляция как способ психологического воздействия.
10. Теории и предсказания М. Маклюэна.
11. Причины возникновения конфликтов.
12. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.
13. Особенности стратификации современного общества.
14. Доверие как фактор социального благополучия.
15. Проблемы взаимодействия языка и культуры
16. Теория ценностей Г. Хофстеде,
17. Теория ценностей Ш. Шварца;
18. Сущность ценностных систем основных конфессий.
19. Стереотипы, предрассудки и предубеждения.
20. Концепция каузальной атрибуции.

#### **б) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-6:**

21. Роль общения в развитии личности.
22. Коммуникативное поведение личности в подростковом, юношеском возрасте, в период взрослости и старости.
23. Психологические границы личности.
24. Виктимность личности и проблема психологического насилия.
25. Стадии этапы, типы, детерминанты карьеры
26. Стратегии самопрезентации.
27. Методы планирования индивидуальной карьеры.
28. Понятие и специфика электронной коммуникации. Особенности Интернет-коммуникации.
29. Психологическая безопасность личности в Интернет-среде.
30. Принципы успешной коммуникации. Коммуникативная установка личности.
31. Стратегии позитивной и негативной вежливости.
32. Понятие и уровни коммуникативной неудачи.
33. Правила эффективного слушания.
34. Виды и основные стадии протекания конфликта.
35. Понятие социального капитала.
36. Понятие человеческого капитала.
37. Влияние стресса на коммуникацию. Профилактика стресса.
38. Признаки выгорания в профессиональной коммуникации. Профилактика выгорания.
39. Влияние профессиональной деформации на коммуникацию. Профилактика профессиональной деформации.
40. Толерантность как средство повышения эффективности коммуникации.

При сдаче зачета, студент получает два вопроса из перечня, приведенного выше.  
Время подготовки студента к устному ответу на вопросы - до 30 мин.



**5. Методические материалы для определения процедур оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями СПб ГТИ(ТУ) 016-2015. КС УКДВ Порядок проведения зачетов и экзаменов.