

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович
Должность: Проректор по учебной и методической работе
Дата подписания: 12.09.2021 19:28:38
Уникальный программный ключ:
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
и методической работе
_____ Б.В.Пекаревский
« ____ » _____ 2016 г.

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ
(начало подготовки – 2016 год)

Направление подготовки

15.03.04 - Автоматизация технологических процессов и производств

Направленность программы бакалавриата

Автоматизация технологических процессов и производств

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Факультет **экономики и менеджмента**

Кафедра **социологии**

Санкт-Петербург

2016

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	Ученое звание, фамилия, инициалы
Доцент		Ливач Е.А.

Рабочая программа дисциплины «Психология» обсуждена на заседании кафедры социологии
протокол от «01» декабря 2015 № 5
Заведующий кафедрой

Ежов С.П.

Одобрено методической комиссией факультета экономики и менеджмента
протокол от «__» _____ 2015 № __

Председатель

Дудырева О.А.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления подготовки «Автоматизация технологических процессов и производств»		доцент Куркина В.В.
Директор библиотеки		Старостенко Т.Н.
Начальник методического отдела учебно-методического управления		Богданова Т.И.
Начальник УМУ		Денисенко С.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	04
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	06
3. Объем дисциплины	06
4. Содержание дисциплины	
4.1. Разделы дисциплины и виды занятий	07
4.2. Занятия лекционного типа	07
4.3. Занятия семинарского типа	08
4.3.1. Семинары, практические занятия	08
4.3.2. Лабораторные занятия	08
4.4. Самостоятельная работа	09
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	10
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	11
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
10.1. Информационные технологии	12
10.2. Программное обеспечение	12
10.3. Информационные справочные системы	12
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	12
12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	12

Приложения: 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> - Знать: - принципы и закономерности психической деятельности; - Уметь: - оценивать социальные тенденции, факты и явления с учетом современных представлений о развитии и функционировании здоровой личности; - применять психологические знания в межличностном и деловом общении с целью повышения его эффективности; - Владеть: - базовыми навыками самоанализа, психодиагностики, саморегуляции психических состояний; - эффективными стратегиями организации деятельности и межличностного общения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части образовательной программы бакалавра. (Б1.Б.22) и изучается на 2 курсе в 3 семестре.

В методическом плане дисциплина опирается на элементы компетенций, сформированные при изучении дисциплин «История», «Русский язык и культура речи».

Полученные в процессе изучения дисциплины «Психология» знания, умения и навыки могут быть использованы в профессиональной и повседневной жизни для оптимизации общения и деятельности.

3. Объем дисциплины.

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/ академических часов)	2/ 72
Контактная работа с преподавателем:	38
занятия лекционного типа	18
занятия семинарского типа, в т.ч.	18

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Очная форма обучения
семинары, практические занятия	18
лабораторные работы	-
курсовое проектирование (КР или КП)	-
КСР	2
другие виды контактной работы	-
Самостоятельная работа	34
Форма текущего контроля (Кр, реферат, РГР, эссе)	реферат
Форма промежуточной аттестации (КР, КП, зачет, экзамен)	зачет

4. Содержание дисциплины.

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Занятия лекционного типа, акад. часы	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, акад. часы	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Введение в общую психологию	2	2		6	ОК-4
2.	Познавательные процессы	4	4		4	ОК-4
3.	Эмоционально-волевая сфера личности	4	4		8	ОК-4
4.	Психология личности	6	4		8	ОК-4
5.	Психология общения	2	4		8	ОК-4

4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	<p>Психология как наука Объект и предмет психологии. Психические явления как предмет научного познания. Классификация психических явлений. История развития психологического знания. Место психологии в системе наук. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии. Методы исследования в психологии.</p>	2	
2	<p>Сенсорно-перцептивные процессы: ощущение и восприятие. Ощущение. Понятие ощущений. Свойства ощущений. Виды ощущений. Понятие анализатора. Пороги ощущений. Восприятие. Понятие восприятия, его виды и свойства. Установки восприятия и когнитивный диссонанс. Иллюзии восприятия.</p>	2	
2	<p>Высшие психические процессы. Представление. Свойства и виды представлений. Воображение, его функции, виды и формы. Приемы воображения. Мышление, его виды, свойства, формы и операции. Понятие и виды интеллекта. Речь, виды речи.</p>	2	
3	<p>Эмоционально-волевая сфера личности Понятие эмоции. Теории эмоций. Функции эмоций. Понятие чувств. Виды чувств. Настроения, страсти, аффекты. Управление эмоциями.</p>	2	
3	<p>Психические состояния. Понятие психического состояния. Типологии состояний. Влияние психического состояния на успешность деятельности. Сон как психическое состояние. Стресс. Депрессия. Фрустрация.</p>	2	
4	<p>Личность как психическая система. Личность как многомерная и многоуровневая система психологических характеристик. Типологии личности. Нарушения личности. Свойства личности: темперамент, характер, способности, направленность.</p>	2	

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
4	<p>Темперамент как фундамент личности. Понятие темперамента. Теории темперамента. Теория типов ВНД И.П. Павлова. Типы темперамента. Темперамент в общении и деятельности.</p>	2	
4	<p>Способности и направленность личности. Направленность (мотивация) личности. Потребность как побудительная основа деятельности. Соотношение понятий «потребность», «мотив» и «цель». Виды потребностей. Невротические потребности. Воля как психический процесс. Функции воли. Волевые свойства личности. Иерархическая организация мотивационной сферы личности. Способности и задатки. Виды способностей: общие и специальные. Уровни способностей. Развитие способностей.</p>	2	
5	<p>Психология общения. Понятие и виды общения. Социально-психологические функции общения. Три стороны общения. Понятие коммуникативной компетентности. Вербальная и невербальная коммуникация. Стили общения. Манипуляции в межличностной коммуникации. Понятие и приемы активного слушания.</p>	2	

4.3. Занятия семинарского типа.

4.3.1. Семинары, практические занятия.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	<u>Психика и организм</u> 1. Этапы развития психики 2. Сознание и его структура 3. Состояния сознания	2	-
2	<u>Интегративные психические процессы</u> 1. Внимание как избирательное восприятие 2. Развитие произвольного внимания 3. Развитие произвольной памяти	2	-
2	<u>Высшие психические процессы</u> 1. Роль представлений в регуляции поведения 2. Функции и формы воображения 3. Влияние воображения на организм	2	-
3	<u>Эмоциональный интеллект</u> 1. Понятие EQ и его роль в регуляции поведения личности 2. Диагностика EQ. Понятие алекситимии 3. Развитие эмоционального интеллекта	2	Анализ «Круга эмоций»
3	<u>Психические состояния личности</u> 1. Понятие стресса и способы профилактики 2. Депрессия и ее проявления 3. Фрустрация и фрустрационное поведение	2	
4	<u>Развитие личности</u> 1. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность» 2. Понятие и структура Я-концепции 3. Теория психосоциального развития Э. Эриксона	2	Индивидуальные задания «Моя Я-концепция»
4	<u>Характер и его акцентуации</u> 1. Понятие и типологии характера 2. Акцентуации характера 3. Самовоспитание характера	2	Групповая дискуссия «Характер и его изменение»
4	<u>Межличностная коммуникация</u> 1. Принципы и нормы вербальной коммуникации 2. Средства и значение невербальной коммуникации 3. Манипуляции в межличностной коммуникации	2	
5	<u>Барьеры общения и их преодоление</u> 1. Типичные ошибки в общении 2. Эффективные стратегии общения	2	Мини-тренинг «Активное слушание»

4.3.2. Лабораторные занятия.

Не предусмотрены учебным планом

4.4. Самостоятельная работа обучающихся.

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1	Введение в общую психологию: 1. История развития научной психологии 2. Сознание как высший уровень развития психики 3. Измененные состояния сознания	6	Устный опрос №1
2	Познавательные процессы: 1. Значение речи в развитии мышления и сознания 2. Технологии развития критического мышления	4	Устный опрос №1
3	Эмоционально-волевая сфера личности: 1. Физиологическая составляющая эмоциональных состояний 2. Роль высших чувств в жизни личности 3. Сон как психическое состояние 4. Механизмы психологической защиты	8	Устный опрос №2
4	Психология личности: 1. Я-концепция личности и ее развитие 2. Профессиональные деформации характера 3. Понятие социального интереса в концепции А. Адлера 4. Развитие личности в гуманистической психологии	8	Устный опрос №3
5	Психология общения: 1. Социальные роли и статусы как барьеры общения 2. Гендерная специфика в общении 3. Язык невербальной коммуникации и его влияние на успешность общения 4. Технология активного слушания	8	Устный опрос №4

4.4.1. Темы рефератов.

1. Соотношение сознания и бессознательного
2. Соотношение понятий «темперамент» и «характер»
3. Психологический анализ личности менеджера: мотивация, способности, характер
4. Факторы формирования успешной личности
5. Развитие волевых качеств личности
6. Гуманистический подход к мотивации сотрудников и условия его эффективности
7. Бихевиористский подход к мотивации сотрудников и условия его эффективности
8. Профессиональные деформации характера у руководителей и их профилактика
9. Язык невербальной коммуникации и его влияние на успешность общения
10. Манипулятивный подход к общению: выгоды и потери

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по дисциплине, включая перечень тем самостоятельной работы, формы текущего контроля по дисциплине и требования к их выполнению размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) на сайте: <http://media.technolog.edu.ru>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий текущего контроля позволяет превысить (достигнуть) пороговый уровень («удовлетворительно») освоения предусмотренных элементов компетенций.

Результаты дисциплины считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

К сдаче зачета допускаются студенты, выполнившие все формы текущего контроля.

Зачет предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями) двух видов: теоретический вопрос (для проверки знаний) и комплексная задача (для проверки умений и навыков).

При сдаче зачета, студент получает три вопроса из перечня вопросов, время подготовки студента к устному ответу - до 30 мин.

Пример варианта вопросов на зачете:

Вариант № 22

1. Определите понятие «темперамент»
2. Определите различия между темпераментом и характером.
3. Профессия хирурга требует от человека способности к огромным нервным, интеллектуальными и физическим нагрузкам во время многочасовых операций, которые могут разделяться периодами полного бездействия. Для какого темперамента именно такой режим деятельности подходит больше всего?

7. Перечень литературы для освоения дисциплины

А) Основная литература

1. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р. С. Немов. - М.: Юрайт; М.: ИД Юрайт, 2010. - 639 с.:

Б) Дополнительная литература:

1. Марцинковская, Т.Д. Общая психология [Текст] : учебное пособие для вузов по педагогическим спец. / Т. Д. Марцинковская. - М. : Academia, 2010. - 382 с.
2. Ашанина Е.Н. Введение в психологию: учебно пособие / Е.Н. Ашанина, С.В. Карпухин, Е.А. Ливач. – СПб. : СПбГТИ(ТУ), 2014. - 168 с. (ЭБ)

В) Вспомогательная литература:

1. Асмолов, А.Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека: учебное пособие для вузов по спец. «Психология» / А. Г. Асмолов. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Смысл ; М. : Academia, 2007. - 526 с.
2. Ашанина, Е. Н. Психология и педагогика: учебное пособие для студентов заочной формы обучения / Е. Н. Ашанина, Е. А. Ливач; СПбГТИ(ТУ). Каф. социологии. - СПб.: [б. и.], 2007. - 91 с.:
3. Вопросы психологии. Научный журнал.
4. Леонтьев, А.А. Психология общения: учебное пособие для вузов по спец. «Психология» / А. А. Леонтьев. - 4-е изд. - М.: Смысл ; М.: Academia, 2007. - 365 с.
5. Немов, Р.С. Психология: словарь-справочник: В 2-х частях / Р. С. Немов. - М.: Владос-Пресс, 2007.

8. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Библиотека учебной и научной и литературы Русского гуманитарного интернет-университета <http://www.i-u.ru/biblio>
2. Онлайн-библиотека LIB.RU, раздел «Психология» : <http://lib.ru/PSIHO/>
3. Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры : <http://psylib.org.ua/>
4. Психология на русском языке: библиотека : <http://www.psychology.ru/library/>
5. Флогистон: психология из первых рук (публикации) : <http://flogiston.ru/articles>
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология : <http://hpsy.ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

учебный план, РПД и учебно-методические материалы:
<http://media.technolog.edu.ru>

электронно-библиотечные системы:

«Электронный читальный зал – БиблиоТех» <https://technolog.bibliotech.ru/>;

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Все виды занятий по дисциплине «Психология» проводятся в соответствии с требованиями следующих СТП:

СТП СПбГТИ 040-02. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

Планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для студентов является:

плановость в организации учебной работы;

серьезное отношение к изучению материала;

постоянный самоконтроль.

На занятия студент должен приходить, имея багаж знаний и вопросов по уже изученному материалу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

10.1. Информационные технологии.

В учебном процессе по данной дисциплине предусмотрено использование информационных технологий:

взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты и социальной сети «ВКонтакте» (тематическая группа дисциплины <https://vk.com/club30778463>)

10.2. Программное обеспечение.

Microsoft Office (Microsoft Word, Excel, PowerPoint)

10.3. Информационные справочные системы.

Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс»

<http://www.gumer.info/> - библиотека Гумер. Книги по психологии

<http://www.psychology.ru/> - психология на русском языке

<http://hpsy.ru/> - экзистенциальная и гуманистическая психология

<http://psychologiya.com.ua/> - психологический познавательный сайт (книги, статьи, тесты)

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для ведения лекционных и практических занятий используется аудитория, оборудованная средствами оргтехники, на необходимое количество посадочных мест.

12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебные процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014г.

**Фонд оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Психология»**

1. Перечень компетенций и этапов их формирования.

Компетенции		
Индекс	Формулировка	Этап формирования
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	промежуточный

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкала оценивания.

Показатели оценки результатов освоения дисциплины	Планируемые результаты	Критерий оценивания	Компетенции
Освоение раздела № 1	Знает общие принципы и закономерности психической деятельности; умеет распознавать действие этих закономерностей в межличностном и деловом общении с целью повышения его эффективности;	Правильные ответы на вопросы №1-4 к зачету	ОК-4
	Знает структуру психики и структуру сознания; умеет распознавать и анализировать сознательные и бессознательные психические процессы	Правильные ответы на вопросы №3-4 к зачету	ОК-4
Освоение раздела №2	Знает познавательные психические процессы; умеет доносить информацию с учетом работы познавательных процессов аудитории;	Правильные ответы на вопросы №5-13 к зачету	ОК-4
	Владеет навыками регуляции познавательных процессов (восприятие, внимание, память,	Правильные ответы на вопросы №6-13 к зачету	ОК-4

Показатели оценки результатов освоения дисциплины	Планируемые результаты	Критерий оценивания	Компетенции
	представление, воображение, мышление)		
Освоение раздела № 3	Знает особенности протекания эмоциональных процессов; умеет распознавать переживание и выражение эмоций у себя и других	Правильные ответы на вопросы №14-18 к зачету	ОК-4
	Умеет распознавать признаки неблагоприятных психических состояний (стресс, депрессия, фрустрация); владеет навыками эмоциональной саморегуляции	Правильные ответы на вопросы №14-18 к зачету	ОК-4
Освоение раздела №4	Знает понятие, структуру, типологии личности; умеет распознавать различные типы характеров, темпераментов, направленности, способностей; владеет навыками взаимодействия с носителями различных темпераментов, характеров, направленности, способностей	Правильные ответы на вопросы №19-27 к зачету	ОК-4
	Знает свой тип темперамента, характера, направленности; умеет организовать свою жизнедеятельность с учетом своих особенностей личности	Правильные ответы на вопросы №19-27 к зачету	ОК-4
Освоение раздела № 5	Знает структуру и закономерности общения; умеет управлять процессом общения.	Правильные ответы на вопросы №28-30 к зачету	ОК-4

Шкала оценивания соответствует СТО СПбГТИ(ТУ):
промежуточная аттестация проводится в форме зачета, результат оценивания – «зачтено», «не зачтено».

3. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации. Вопросы для оценки сформированности элементов компетенции ОК-4:

1. Психология как наука: объект, предмет, основные направления. Основные методы психологических исследований.
2. Основные этапы развития научной психологии
3. Понятие и функции психики. Этапы развития психики в филогенезе: элементарная сенсорная, перцептивная, интеллектуальная.
4. Сознание как высший уровень отражения и саморегуляции. Структура и состояния сознания.
5. Понятие и виды ощущений. Понятие анализатора. Свойства ощущений. Пороги ощущений. Явление сенсорной депривации.
6. Восприятие, его виды и свойства. Теория когнитивного диссонанса.
7. Понятие и механизмы социальной перцепции.

8. Понятие и свойства внимания. Виды внимания. Механизмы внимания: доминанта и ориентировочный рефлекс.
9. Процессы памяти. Виды памяти по источникам информации. Виды памяти по сроку хранения информации. Закономерности запоминания.
10. Представление как высший психический процесс. Свойства представлений.
11. Репродуктивное и продуктивное (творческое) воображение. Функции воображения.
12. Понятие и виды мышления. Формы и операции мышления.
13. Понятие и виды интеллекта
14. Эмоции: понятие, виды, функции. Теории эмоций.
15. Эмоциональная сфера личности. Виды эмоциональных состояний: аффекты, настроения, чувства. Классификация чувств.
16. Психические состояния и их классификация.
17. Фрустрация и фрустрационное поведение.
18. Стресс и депрессия как отрицательные психические состояния.
19. Личность как многоуровневая система психологических характеристик. Психические свойства личности.
20. Способности и задатки. Виды способностей. Интеллект как общая способность и факторы его развития. Виды интеллекта: абстрактно-логический, социальный, практический.
21. Направленность (мотивация) личности. Виды направленности. Просоциальная, асоциальная и антисоциальная личность.
22. Темперамент, его понятие и свойства. Теории темперамента. Типы темперамента, их признаки. Интроверсия и экстраверсия.
23. Понятие характера. Черты характера и их классификация. Акцентуации характера.
24. Воля, ее функции. Структура волевого акта. Волевые качества личности.
25. Структура и развитие личности в психодинамической теории.
26. Основные идеи гуманистической психологии.
27. Основные понятия поведенческого подхода
28. Понятие общения. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.
29. Роль общения в жизни человека. Функции общения.
30. Барьеры общения и их преодоление.

К зачету допускаются студенты, выполнившие все формы текущего контроля. При сдаче зачета, студент получает два вопроса из перечня, приведенного выше.

Время подготовки студента к устному ответу на вопросы - до 30 мин.

Примеры комплексных задач:

1. Профессия хирурга требует от человека способности к значительным нервным, интеллектуальным и физическим нагрузкам во время многочасовых операций, которые могут разделяться периодами полного бездействия. Для какого темперамента именно такой режим деятельности подходит больше всего?
2. У вашего знакомого заметно изменилось поведение: он стал более раздражительным, хуже успевает в работе (учебе), проявляет меньшую ответственность, чем обычно и к тому же обзавелся новыми привычками: стучать ногой или пальцами рук, когда он сидит, царапать разные поверхности, собирать с вашей одежды ворсинки во время разговора. В каком психическом состоянии он пребывает, судя по этим изменениям?
3. Ваши друзья спорят о том, возможна ли любовь с первого взгляда, и просят их рассудить. Какую позицию вы будете отстаивать, и какие аргументы используете, учитывая знания, полученные в курсе психологии?

4. Методические материалы для определения процедур оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями СПб

СТО СПбГТИ(ТУ) 016-2015. КС УКВД. Порядок проведения зачетов и экзаменов.