

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Санкт-Петербургский государственный технологический институт»**  
**(технический университет)»**  
**(СПбГТИ(ТУ))**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

*Шевчик*

А.П. Шевчик

«        »

2021 года



приемная комиссия

**ПРОГРАММА**

**Вступительных испытаний по дисциплине**

**ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

для поступающих на обучение по программе бакалавриата

Санкт-Петербург  
2021

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕМЕНТОВ СОДЕРЖАНИЯ, ПРОВЕРЯЕМЫХ НА  
ЭКЗАМЕНЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»**

Раздел	Подраздел	Элементы содержания
1		<b>Теоретические основы менеджмента</b>
	1.1	<b>Эволюция концепций менеджмента</b> Хронология появления различных подходов к принципам и задачам управления организациями.
	1.2	<b>Подходы к теории управления</b> Школа научного управления. Административная школа. Вклад школ в теорию управления. Школа человеческих отношений и науки о поведении. Математическая школа. Роль человеческого фактора. Ситуационный, системный и процессный подходы к управлению. Концепция управления Питера Друкера. Зарубежные модели менеджмента.
	1.3	<b>Методология менеджмента</b> Роль целеполагания в процессе управления, требования к формулировке целей. Стратегический и операционный менеджмент. Функции менеджмента. Контроль, регулирование и управление по отклонениям. Принципы и функции администрирования.
	1.4	<b>Социология и психология управления</b> Социально-психологические аспекты менеджмента. Работа и основные качества менеджера. Содержание деятельности менеджера. Роли менеджера. Типология лидеров. Индивидуальные характеристики личности. Акцентуация личности. Темперамент. Влияние индивидуальных особенностей личности на ролевое распределение и статус в группе. Групповое взаимодействие. Группа и ее структурная организация. Группа, виды. Проблемы формирования группы. Стадии развития группы. Проблемы делового общения.
2		<b>Организационные теории управления</b>
	2.1	<b>Организация как объект управления</b> Системный подход в управлении организацией. Внешняя и внутренняя среда организации.
	2.2	<b>Типы организаций и их структур</b> Классификация видов организационных структур. Механистические структуры, особенности построения. Адаптационные структуры, особенности построения.
	2.3	<b>Принципы проектирования организационных структур</b> Методика проектирования организационных структур. Вертикальное и горизонтальное разделение управленческого труда. Выстраивание организационных отношений. Делегирование прав и ответственности.
	2.4	<b>Руководство, власть, лидерство</b> Содержание деятельности менеджера. Функция распорядительства. Типология лидеров. Профессиональные требования к менеджеру. Роли менеджера
	2.5	<b>Мотивация трудовой деятельности, как механизм эффективного управления персоналом</b> Общие теории мотивации Х.У.З. Содержательные теории мотивации. Теория А. Маслоу, Альдерфера, Герцберга.
3		<b>Методы принятия управленческих решений</b>

	3.1	<b>Сущность и роль управленческих решений в менеджменте</b> Функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Классификация методов принятия управленческих решений.
	3.2	<b>Структура процесса принятия управленческих решений</b> Этапы принятия и реализации управленческих решений. Модель процесса и алгоритм принятия УР. Содержание и назначение этапов принятия УР.
	3.3	<b>Принятие управленческих решений (УР) в условиях неопределенности</b> Модель и методы принятия УР в условиях неопределенности и риска. Понятие риск, виды рисков, Понятие экономической, организационной, социальной, организационной, экологической и пр. видов эффективности УР.
		<b>Информационные технологии в менеджменте</b>
4	4.1	<b>Связующие процессы в менеджменте.</b> Сущность и цели коммуникации в организации. Виды Организационные деловой коммуникации. Информация и коммуникация как связующие процессы управления организацией. Характеристика понятия и разновидностей коммуникации. Методы совершенствования межличностных и организационных коммуникаций. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Схемы документооборота в организации. Учет и хранение документов.
	4.2	<b>Информационных технологии и их классификация</b> Основные виды ИТ и их классификация. Роль и значение ИТ в профессиональной подготовке кадров. Информационная модель предприятия. Современное состояние ИТ. Роль и место автоматизированных информационных систем в менеджменте. Структура и классификация информационных систем. Информационные системы на предприятиях. Автоматизация текущего планирования и стратегического управления предприятием
	4.3	<b>Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельностью</b> Основные понятия и виды информационных технологий документационным обеспечением предприятия. Специализированные системы. Назначение особенности построения и функционирования систем управления документами. Организация электронной системы управления документооборотом.

## 2. СТРУКТУРА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Каждый вариант экзаменационной работы включает 32 задания: 24 заданий с кратким ответом в виде одной буквы, соответствующей номеру правильного ответа; 6 заданий с кратким ответом в виде последовательности букв (множественный выбор); 2 задания с кратким ответом, который дается в виде написания ответа одним словом (аббревиатурой).

Ответ на задания дается соответствующей записью в виде буквы или последовательности букв, записанных без пробелов и разделительных символов.

№	Проверяемые элементы содержания	Соответствие разделу содержания	Макс, балл за выполнение задания	Примерное время выполнения задания (мин.)
1	Хронология появления различных подходов к принципам и задачам управления организациями	1.1	3	3
2	Зарубежные модели менеджмента	1.2	3	3
3	Ситуационный, системный и процессный подходы к управлению.	1.2	3	3
4	Концепция управления Питера Друкера	1.2	3	3
5	Функции менеджмента	1.3	3	3
6	Принципы и функции администрирования.	1.3	3	3
7	Социально-психологические аспекты менеджмента	1.4	3	3
8	Индивидуальные характеристики личности	1.4	3	3
9	Групповое взаимодействие.	1.4	3	3
10	Системный подход в управлении организацией. Внешняя и внутренняя среда организации.	2.1	3	3
11	Классификация видов организационных структур	2.2	3	3
12	Механистические структуры, особенности построения. Адаптационные структуры, особенности построения	2.2	3	3
13	Методика проектирования организационных структур. Вертикальное и горизонтальное разделение управленческого труда. Выстраивание организационных отношений. Делегирование прав и ответственности	2.3	3	3
14	Содержание деятельности менеджера	2.4	3	3
15	Функция распорядительство. Типология лидеров. Профессиональные требования к менеджеру. Роли менеджера	2.4	3	3
16	Общие теории мотивации Х.У.З.	2.5	3	3
17	Содержательные теории мотивации. Теория А. Маслоу, Альдерфера, Герцберга.	2.5	3	3
18	Сущность и роль управленческих решений в менеджменте	3.1	3	3
19	Структура процесса принятия управленческих решений	3.2	3	3

20	Модель и методы принятия УР в условиях неопределенности и риска	3.3	3	3
21	Типология управленческих решений	3.1	3	3
22	Понятие экономической, организационной, социальной, организационной, экологической и пр. видов эффективности УР	3.3	3	3
23	Информация и коммуникация как связующие процессы управления организацией.	4.1	3	3
24	Характеристика понятия и разновидностей коммуникации	4.1	3	3
25	Основные концепции построения информационных систем	4.2	3	3
26	Элементы и этапы коммуникационного процесса.	4.1	3	3
27	Основные виды ИТ и их классификация	4.2	3	3
28	Структура и классификация информационных систем.	4.2	3	3
29	Основные понятия и виды информационных технологий документационным обеспечением предприятия	4.3	3	3
30	Специализированные системы	4.3	3	3
31	Теоретические основы менеджмента	1.1, 1.2, 1.3, 1.4	5	5
32	Информационные технологии в менеджменте	4.1, 4.2, 4.3,	5	5
	<b>Итого</b>		<b>100</b>	<b>100</b>

Пример экзаменационного билета приведен в Приложении 1.

### 3. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Верное выполнение каждого задания оценивается 3 или 5 баллами.

Максимальное количество баллов за всю работу – 100.

За задания 1-24 выставляется 3 балла за правильный ответ и 0 баллов за неверный ответ. За задания с кратким ответом на множественный выбор 25-30 выставляется 3 баллов, если все ответы указаны верно, 1,5 балла - за два верных или три верных и один неверный ответ, 0 баллов - во всех остальных случаях.

За задания с кратким ответом 31-32 выставляется 5 баллов.

Ответы на задания автоматически обрабатываются после завершения теста. Результат округляется до целого в большую сторону.


Председатель предметно-экзаменационной комиссии по биологии, заведующий кафедрой менеджмента и маркетинга, доцент



Л.С. Горуа

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной и методической работе



Б.В. Пекаревский

## ПРИМЕР БИЛЕТА ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА СПБГТИ (ТУ) 2021

**1. Представители школы научного менеджмента в качестве основных задач исследования называли:**

- а) Определение функций и принципов эффективного менеджмента
- б) Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- в) Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- г) Временной контроль проведения производственных операций

**Ответ: в**

**2. Унитарные предприятия это:**

- а) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.
- б) Коммерческие организации, не наделенные правом собственности
- в) Некоммерческие организации, не наделенные правом собственности
- г) Коммерческие организации, основанные на личном трудовом участии ее членов

**Ответ: б**

**3. Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По признаку период становления выделяют цели:**

- а) Экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические
- б) Внутренние, внешние
- в) Маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые
- г) Стратегические, тактические, операционные
- д) Цели организации, цели подразделений

**Ответ: г**

**4. Функции менеджмента по критерию «содержание процесса управления» классифицируют на:**

- а) Исследование, производство, реализацию
- б) Стратегию, инновацию, информацию
- в) Планирование, организацию, распорядительство, контроль
- г) Управление персоналом, координация, мотивация

**Ответ: в**

**5. Взаимосвязь функций управления в менеджменте осуществляется с помощью связующих процессов. К ним относятся:**

- а) установление плановых величин и стандартов
- б) управленческое решение
- в) анализ результатов сравнения
- г) коммуникационные процессы

**Ответ: б, г**

**6. Контроль – это:**

- а) Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации
- б) Наблюдение за работой персонала организации
- в) Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий
- г) Постоянная проверка того, как организация осуществляет свою деятельность

**Ответ: а**

**7. Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (при необходимости указать несколько):**

- а) административные
- б) экономические
- в) статистические
- г) социально-психологические
- д) стимулирования

**Ответ: а, б, г**

**8. Организационная структура – это:**

а) искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми, материальными ресурсами

б) система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненности ее элементов

в) вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

г) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях.

**Ответ: б**

**9. Назовите принципы построения организационных структур управления предприятием:**

а) соответствие структуры управления целям и стратегии развития предприятия

б) уровень механизации и автоматизации управленческих работ

в) квалификация работников

г) разделение труда и делегирование полномочий

**Ответ: а, г**

**10. Процесс деления организации на отдельные элементы, каждый из которых четко определенную конкретную задачу и обязанности:**

а) Функциональная структура

б) Линейная структура

в) Дивизиональная структура

г) Матричная структура

**Ответ: а**

**11. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:**

а) организация

б) действие

в) координация

г) мотивация

**Ответ: г**

**12. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?**

а) физиологические

б) защищенности и безопасности

в) принадлежности и причастности

г) признание и уважение

д) самовыражение

**Ответ: а, б**

**13. Власть – это:**

- а) Иерархия управления
- б) Право распоряжаться ресурсами
- в) Способность человека влиять на поведение других людей
- г) Право принимать решения

**Ответ: г**

**14. Какой вид власти будет наиболее приемлем в исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов?**

- а) Традиции
- б) Харизмы
- в) Через страх
- г) Эксперта

**Ответ: г**

**15. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?**

- а) Экономические
- б) Бюрократические
- в) Административные
- г) Демократические

**Ответ: а, в**

**16. Организация – это**

- а) группа людей, объединенная общей целью.
- б) группа людей, владеющая средствами производства.
- в) группа людей, деятельность которых координируется.
- г) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели.

**Ответ: г**

**17. Социальная ответственность – это ...**

- а) правило
- б) этический принцип
- в) закон, обязательный для исполнения
- г) норматив
- д) признание и уважение
- е) самовыражение

**Ответ: б**

**18. E-skills - это:**

- а) Информационно-коммуникационные технологии
- б) Компьютерная грамотность
- в) Информатизация
- г) Технология защиты информации

**Ответ: б**

**19. В основе ИС лежит:**

- а) Вычислительная мощность компьютера
- б) Методы обработки информации;
- в) Среда хранения и доступа к данным



г) Компьютерная сеть для передачи данных

**Ответ: в**

**20. Неотъемлемой частью любой информационной системы является**

а) база данных

б) программа созданная в среде разработки Delphi

в) возможность передавать информацию через Интернет

г) программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

**Ответ: а**

**21. Определите основные характеристики внешней среды для организации**

а) Все перечисленное

б) Взаимосвязанность факторов, сложность

в) Сложность и подвижность

г) взаимосвязанность и неопределенность

**Ответ: а**

**22. Организация представляет собой систему, предназначенную для:**

а) Расширения объема маркетинговой информации

б) Развития технологий деловых отношений

в) Достижения поставленных организацией целей

г) Реализации задач, связанных с целями

**Ответ: в**

**23. Укажите подходы к классификации функций управления:**

а) формальные, неформальные;

б) научные, экономические;

в) общие, специфические.

**Ответ: в**

**24. Производственная организация это.....**

а) социальная среда, включающая социальные группы и взаимосвязи

б) социальные группы, имеющие общие специфические цели,

в) социальная группа имеющая общую специфическую цель и высокую степень формализации отношений.

**Ответ: а**

**25. Взаимосвязь функций управления в менеджменте осуществляется с помощью связующих процессов. К ним относятся:**

а) установление плановых величин и стандартов

б) управленческое решение

в) анализ результатов сравнения

г) коммуникационные процессы

**Ответ: а, б, г**

**26. По содержанию научные методы управления бывают:**

а) организационно-экономические

б) административно-экономические

в) социально-психологические

**Ответ: в**

**27. Корпоративная информационная система для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-процессов и решения бизнес задач в масштабе предприятия (организации):**

- а) ERP-система
- б) MRP-система
- в) CRM-система

**Ответ: а**

**28. Информационные технологии (ИТ) основываются на:**

- а) техническом обеспечении
- б) программном обеспечении
- в) информационном обеспечении
- г) методическом обеспечении
- д) организационном обеспечении
- е) все ответы верны

**Ответ: е**

**29. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:**

- а) Конкуренты, поставщики
- б) Потребители, торговые предприятия,
- в) Все перечисленное
- г) Правительственные органы, местные органы власти.

**Ответ: г**

**30. Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По признаку период становления выделяют цели:**

а) Экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические

б) Внутренние, внешние

в) Маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые

г) Стратегические, тактические, операционные

д) Цели организации, цели подразделений.

**Ответ: г**

**31. Подход к управлению и организации ИТ-услуг, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса – это \_\_\_\_\_**

**Ответ: ITSM**

**32. Согласно закону.....«каждая организация стремится сохранить себя и для этого использует весь свой потенциал»?**

**Ответ: самосохранения**